

Αθήνα 12.6.2013

## ΠΕΡΙ «ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ» ΒΙΟΠΑΘΟΛΟΓΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ

Πολλά ερωτήματα προκύπτουν από την πρόσκληση-υποχρέωση των συμβεβλημένων ιατρειών (όσα είναι ιατρεία) με τον ΕΟΠΥΥ για Αυτοαξιολόγηση, όπως αναφέρεται.

Αφορά την ποιότητα όπως λέγεται των παρεχομένων υπηρεσιών, των εν λόγω μονάδων υγείας.

**Να ξεκαθαρίσουμε ευθύς εξ αρχής, ότι πολλοί εξ ημών είμαστε υπέρ της αποδεδειγμένης ποιότητας στα ιατρεία μας και αυτό φαίνεται από τα βήματα που έχουμε κάνει προς αυτή την κατεύθυνση, πολύ πριν προκύψει αυτή η συζήτηση και χωρίς να μας υποχρεώνει κανένας.**

Αρκετοί είμαστε ιδιοκτήτες και μέτοχοι- τα μέλη του Συνεταιρισμού Εργαστηριακών Γιατρών MEDISYN- ενός εργαστηρίου αναφοράς, το οποίο ήταν το μοναδικό εδώ και χρόνια που είχε διαπιστεύσει πληθώρα εξετάσεων με 15189, είχε προτυποποιήσει την μεταφορά δειγμάτων και γενικά είχε κάνει βήματα που κανένα άλλο εργαστήριο δεν πληρούσε.

Το δίκτυο του Medisyn, το Iatrica, έχει καθιερώσει κριτήρια για τα μέλη του, όχι τώρα, εδώ και δύο χρόνια, που αφορούν το ISO, τον εξωτερικό ποιοτικό έλεγχο, τον εξοπλισμό των εργαστηρίων, την αποκομιδή αποβλήτων, τα συμβόλαια αστικής ευθύνης, την υποχρεωτική συνεργασία με διαπιστευμένο εργαστήριο.

**Όμως περιμέναμε από την πολιτεία, ότι θα κάνει και εκείνη ανάλογα βήματα για να προχωρήσει το θέμα της ποιότητας στις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας.**

Αντί αυτού τι έχουμε;

Κανένα θεσμικό πλαίσιο, περί καθιέρωσης κριτηρίων ποιότητας, σε κανένα τομέα υπηρεσιών, ως εάν το Βιοπαθολογικό ιατρείο να λειτουργεί αποκομμένο από όλους τους υπόλοιπους τομείς της οικονομίας στη χώρα μας. Διότι τα ιατρεία μας, καταναλώνουν υπηρεσίες από άλλους τομείς, που σημαίνει ότι έχει αντίκτυπο στην λειτουργία τους.

Κανένα θεσμικό πλαίσιο, περί ποιότητας υπηρεσιών υγείας, ιδιωτικής η δημόσιας πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας, τριτοβάθμιας.

[www.medisyn.eu](http://www.medisyn.eu)

### ΑΘΗΝΑ

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E info@medisyn.eu

### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E info-the@medisyn.eu

### ΗΡΑΚΛΕΙΟ

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E info-her@medisyn.eu

Δηλαδή θα έχουμε διαπιστευμένο Βιοπαθολογικό Ιατρείο στην Κάτω Ραχούλα, αλλά το κέντρο υγείας και το κεντρικό νοσοκομείο των Αθηνών, δύναται να μην είναι.

Κανένα θεσμικό πλαίσιο περί ποιότητας υπηρεσιών υγείας, σε άλλους τομείς της ασθένειας, σε πρωτοβάθμιο και δευτεροβάθμιο επίπεδο, όπως επεμβατικές ειδικότητες, παθολογικές ειδικότητες, διαγνωστικές και θεραπευτικές δοκιμασίες. Δηλαδή ένας ασθενής που θα διατρέχει κάθετα τις υπηρεσίες υγείας από την πρώτη επαφή με ιδιωτικές και δημόσιες υπηρεσίες υγείας μέχρι την χειρουργική του επέμβαση και αποκατάσταση, θα είναι σίγουρος μόνο για τις διαγνωστικές εξετάσεις Βιοπαθολογίας, και αυτές αν έχουν γίνει σε ιδιωτικό Βιοπαθολογικό ιατρείο;

Για όλα τα υπόλοιπα;

Τα εργαστήρια των ασφαλιστικών ταμείων, δηλαδή του ΕΟΠΥΥ, επίσης δεν περιλαμβάνονται σε αυτή την υποχρέωση. Δηλαδή τι ακριβώς λέει στους ασφαλισμένους του ο ΕΟΠΥΥ. Αν οι εξετάσεις γίνουν σε νοσοκομείο, κέντρο υγείας ή υποκατάστημα του ΙΚΑ, δεν εγγυάται για την ποιότητά τους;

Δεν ξεκαθαρίζεται πουθενά, αν τα υποκαταστήματα των μεγάλων ιδιωτικών αλυσίδων ΠΦΥ, υποχρεούνται στην αξιολόγηση, το κάθε ένα ξεχωριστά, ή όλα μαζί. Αν συμβαίνει το δεύτερο, είναι άνιση αντιμετώπιση, αφού ένα υποκατάστημα αλυσίδας στην ΠΦΥ, συνήθως χωρίς εξοπλισμό ή γιατρό, θα θεωρείται αξιολογημένο στην ανώτερη κλίμακα, λόγω του κεντρικού καταστήματος. Αυτό σημαίνει λιγότερο λειτουργικό κόστος σε αντίθεση με το μεμονωμένο ιατρείο.

Όσον αφορά τις αλυσίδες, υπάρχει επίσης το εξής ερώτημα ποιότητας. Υπάρχει αριθμός διαγνωστικών εξετάσεων, όριο δηλαδή, που μπορεί ποιοτικά να ελέγξει ο υπεύθυνος ιατρός; Για παράδειγμα μία εταιρεία συγκεντρώνει στο κεντρικό της εργαστήριο από τα υποκαταστήματα 6000 δείγματα. Μπορεί να διασφαλιστεί η ποιότητα των απαντήσεων από έναν (1) υπεύθυνο γιατρό; Υπάρχει όριο αριθμού δειγμάτων ανά γιατρό; Πώς συμμετέχει στην ποιότητα των διαγνωστικών εξετάσεων και πως αξιολογείται η παρουσία ειδικευμένου Βιοπαθολόγου;

**ΑΘΗΝΑ**

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E info@medisyn.eu

**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Βαμβάκ 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E info-the@medisyn.eu

**ΗΡΑΚΛΕΙΟ**

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E info-her@medisyn.eu

Δηλαδή η βιομηχανική παραγωγή 6000 π.χ. γενικές αίματος η γενικές ούρων ημερησίως, διασφαλίζεται ποιοτικά μόνο από τον εξοπλισμό;

**Η θέσπιση κριτηρίων ποιότητας στην υγεία επίσης απαιτεί και από τους δύο συμβαλλόμενους να προσπαθούν για την ποιότητα! Το ερώτημα λοιπόν είναι αν ο ΕΟΠΥΥ δύναται να ανταποκριθεί στο μερίδιο που του αναλογεί και είναι:**

-Η τακτική καταβολή των δεδουλευμένων από διενεργούμενες εξετάσεις στα συνεργαζόμενα ιατρεία. Διότι η αγορά υπηρεσιών ποιότητας από τα ιατρεία κοστίζει. Πώς θα αγοράζουμε υπηρεσίες αν δεν πληρωνόμαστε;

**Ήδη χρηματοδοτούμε τον ΕΟΠΥΥ και τα ασφαλιστικά ταμεία τα 3 τελευταία χρόνια.**

-Η συμπλήρωση του καταλόγου των διαγνωστικών εξετάσεων, ο οποίος δεν περιέχει εξετάσεις που καθιερώθηκαν τα 30 τελευταία χρόνια. Η τελευταία ουσιαστική ενημέρωση του ΦΕΚ έγινε το 1990. Είναι τραγικό να ζητάς τον εκσυχρονισμό των παρόχων, όταν εσύ έχεις μείνει 30 χρόνια πίσω. !!!

-Ο εξορθολογισμός των διαγνωστικών εξετάσεων τιμολογιακά, με βάση το κόστος στην αγορά, τις επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις αλλά και τον κόπο και την γνώση. Να υπενθυμίσουμε, 1,76 η γενική εξέταση ούρων, 4,05 το σπερμοδιάγραμμα, ενώ σε πολλές εξετάσεις μόνο το κόστος αντιδραστηρίου, χωρίς τον εξοπλισμό και λοιπά έξοδα ξεπερνά την αξία του τιμοκαταλόγου του ΕΟΠΥΥ. Θα υπενθυμίσουμε επίσης ότι μπορεί ο ΕΟΠΥΥ να μείωσε τις τιμές σε πολλές διαγνωστικές εξετάσεις, αλλά οι εταιρείες παραγωγής και διανομής εξοπλισμού και αντιδραστηρίων συνεχίζουν να πωλούν με τις ίδιες αν όχι αυξημένες τιμές τα προϊόντα τους.

**ΑΘΗΝΑ**

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E info@medisyn.eu

**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E info-the@medisyn.eu

**ΗΡΑΚΛΕΙΟ**

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E info-her@medisyn.eu

Συμπερασματικά, χρειάζεται πλαίσιο ποιότητας για τα Βιοπαθολογικά Ιατρεία;

Χωρίς ενδοιασμό, λέμε **ΝΑΙ** χρειάζεται. Όχι όμως αποσπασματικά. **Δεν μπορεί να υπάρξει νησίδα ποιότητας αν δεν αναβαθμιστούν συνολικά και συστηματικά όλοι οι τομείς που εμπλέκονται στα θέματα της υγείας.**

Πρώτα από όλους ο ΕΟΠΥΥ, και μετά όλες οι υπηρεσίες δημόσιες και ιδιωτικές που εμπλέκονται, αλλά με τους ίδιους όρους και ίση μεταχείριση. Διαφορετικά θα είναι στήριξη συμφερόντων στον χώρο της υγείας.

*Επίσης θα πρέπει ο ΕΟΠΥΥ και το εποπτεύον Υπουργείο, να μας πουν με ειλικρίνεια, τους στόχους αυτής της «Αυτοαξιολόγησης», ώστε τα Βιοπαθολογικά Ιατρεία να προγραμματίσουν το μέλλον τους. Υπάρχουν συνάδελφοί μας που επενδύουν στην ποιότητα, αλλά δεν έχει νόημα να το κάνουν σε «παιχνίδι με σημαδεμένη τράπουλα».*

Το Βιοπαθολογικό Ιατρείο δεν είναι ένα «μπακάλικο» που προβάλλει αντιστάσεις οπισθοφυλακής στην εξέλιξη, είναι ένας ζωντανός χώρος παροχής υπηρεσιών υγείας, όχι διανομής στείρων αποτελεσμάτων διαγνωστικών εξετάσεων σε μια κόλλα χαρτί.

Καλύπτει- δυστυχώς για την πολιτεία- ανάγκες πρωτοβάθμιας περίθαλψης και μάλιστα με πολύ χαμηλό κόστος. Είναι πλέον γνωστό σε όλους, με στοιχεία που κάποιοι σκοπίμως αγνοούν, ότι η δαπάνη των παρακλινικών εξετάσεων από τα ασφαλιστικά ταμεία, εκτοξεύτηκε σε υψηλά επίπεδα, όχι από την λειτουργία των ιατρείων μας, αλλά από την είσοδο των μεγάλων εταιρειών και αλυσίδων στην ΠΦΥ. Άρα αν κάποιος θέλει να ελέγξει αυτή την δαπάνη μπορεί. Αν δεν γίνεται είναι γιατί δεν το θέλει.

Τα Βιοπαθολογικά Ιατρεία λοιπόν, πράγματι πρέπει να συνεργαστούν, σε τοπικό και γενικό επίπεδο, για να βελτιώνουν συνεχώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους, όμως δεν θα τα ρίξουμε στην πυρά προς όφελος των επιχειρήσεων στο χώρο της υγείας.

**ΑΘΗΝΑ**

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E [info@medisyn.eu](mailto:info@medisyn.eu)

**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E [info-the@medisyn.eu](mailto:info-the@medisyn.eu)

**ΗΡΑΚΛΕΙΟ**

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E [info-her@medisyn.eu](mailto:info-her@medisyn.eu)

Τέλος επειδή ακούγεται από διάφορους συμβούλους και «ειδήμονες» στο χώρο της υγείας ότι όλα αυτά που ζητάει ο ΕΟΠΥΥ είναι απλά εναρμόνιση, με την Ευρωπαϊκή πραγματικότητα, θα υπενθυμίσουμε ότι τίποτα στις χώρες που υπαινίσσονται, όσον αφορά το περιβάλλον λειτουργίας των μονάδων υγείας, δεν συγκρίνεται με την ζοφερή δική μας πραγματικότητα. Άρα το να μεταφέρει κανείς μηχανιστικά, μόνο τις υποχρεώσεις των παρόχων, αλλά να αδιαφορεί για τις υποχρεώσεις της πολιτείας, είναι τουλάχιστον άτοπο. Αυτή η μηχανιστική, ανόμοια σύγκριση, πρώτα από όλα αγνοεί τις γεωγραφικές, κοινωνικές και ιστορικές ιδιαιτερότητες της πατρίδας μας. Το ερώτημα είναι, αν όπως κατά βάθος επιθυμούν, μειωθεί ο αριθμός των Βιοπαθολογικών Ιατειών θα βελτιωθούν ποιοτικά οι παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας προς τους πολίτες;

Στο διά ταύτα...

Καταλαβαίνουμε ότι όλες οι παραπάνω αναφορές μας για άνιση, άδικη, αντιδεοντολογική και επιλεκτική αντιμετώπιση του τόσο σοβαρού θέματος που αφορά την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, δεν είναι τυχαίες αλλά σκόπιμες και σίγουρα αποσκοπούν στο «ξεκαθάρισμα του τοπίου», αφού κάποιιοι... περιμένουν να επενδύσουν. Το θέμα είναι **ΕΜΕΙΣ ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ..!!!!**

Οι αλλαγές στην ΠΦΥ που βλέπουμε καθημερινά να εφαρμόζονται να αναλύονται, να περιγράφονται, δεν αποτελούν το νέο τοπίο, αλλά ένα ενδιάμεσο σταθμό. Οι αλλαγές θα συνεχιστούν με κύριο στοιχείο τη συρρίκνωση της δημόσιας δαπάνης, τη συνεργασία του οργανωμένου ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, την αύξηση –έμμεση και άμεση- της συμμετοχής του ασθενή – πολίτη στην δαπάνη, την είσοδο νέων παικτών (χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί, μεγάλοι εκδότες κλπ) στο χώρο. Στο νέο λοιπόν περιβάλλον που θα διαμορφωθεί πρέπει ο καθένας ξεχωριστά να κάνει βήματα επιβίωσης και ο Medisyn δράσεις έμπρακτης υποστήριξης.

*Στο πεδίο αυτό ο Medisyn έχει αποφασίσει ξεκάθαρα και αποφασιστικά να παραμείνει σαφώς προσανατολισμένος στο να αυξήσει την ανταγωνιστικότητά του για να αντιμετωπίσει τις μελλοντικές προκλήσεις θέτοντας ως βασικούς πυλώνες της στρατηγικής του :*

**ΑΘΗΝΑ**

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E info@medisyn.eu

**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E info-the@medisyn.eu

**ΗΡΑΚΛΕΙΟ**

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E info-her@medisyn.eu

Α. Την ανάδειξή του και κυρίως την αναγνώρισή του ως του πλέον αξιόπιστου, ποιοτικού και ανταγωνιστικού εργαστηρίου στην Ελληνική αγορά,

Β. Την παράλληλη αποτελεσματική ενεργοποίηση του ως φορέα / εργαλείου επιχειρηματικής ανάδειξης των μελών του (και όχι απλά και μόνο πρόσκαιρης επιλεκτικής βιωσιμότητας τους) αλλά και ευρύτερα παράγοντα με ουσιαστικό ρόλο στο χώρο της ΠΦΥ, διαμορφώνοντας σε συνεργασία με άλλους φορείς ένα ανταγωνιστικό πεδίο που να διασφαλίζει ένα ανεκτό πλαίσιο λειτουργίας και επιχειρηματικής – επαγγελματικής δραστηριοποίησης των ανεξάρτητων εργαστηριακών ιατρών.

## **Εμείς ΤΟΛΜΑΜΕ και θα ΠΕΤΥΧΟΥΜΕ!**

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Γεν. Γραμματέας του Δ.Σ.

Βιδάκης Γεώργιος

Μακρίδης Παναγιώτης

### **ΑΘΗΝΑ**

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E info@medisyn.eu

### **ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E info-the@medisyn.eu

### **ΗΡΑΚΛΕΙΟ**

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E info-her@medisyn.eu