

## MQS Medisyn-EQAS

Οδηγός χρήσης online σύνδεσης για τα  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

# ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΟΝΟ ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΧΗΜΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΗΞΗΣ

Σκοπός του οδηγού αυτού είναι να απεικονίσει τον τρόπο χρήσης του λογισμικού "MQS" on-line καθώς και των λειτουργιών που είναι διαθέσιμες στους χρήστες προκειμένου να γίνεται ολοκληρωμένα η διαχείριση του Εξωτερικού Ποιοτικού Ελέγχου online. Διαβάστε με προσοχή τις οδηγίες αυτές και φυλάξτε τις για μελλοντική χρήση.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ.....	2
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ.....	6
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ.....	9
ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΙΣ.....	12
ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ.....	13
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	14

### ΑΘΗΝΑ

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E [info@medisyn.eu](mailto:info@medisyn.eu)

### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

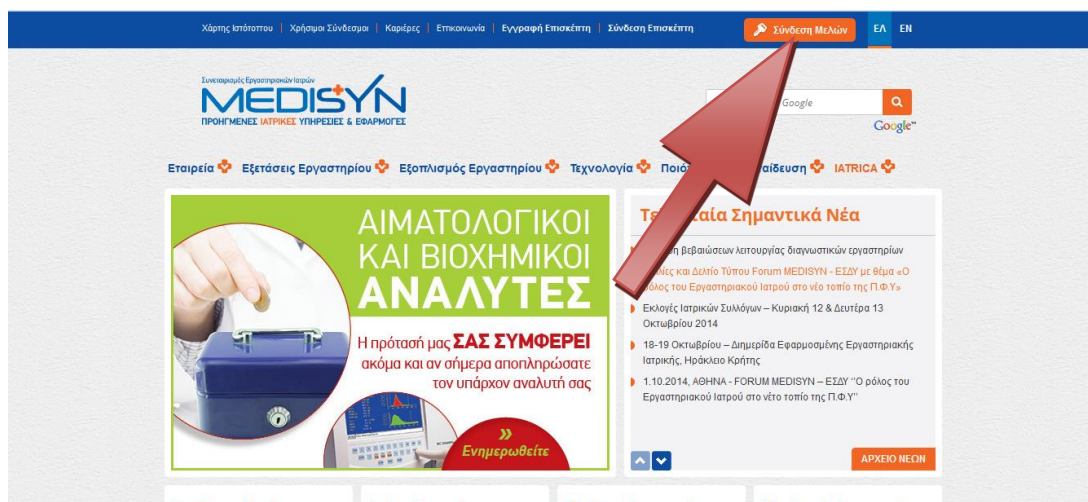
Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E [info-the@medisyn.eu](mailto:info-the@medisyn.eu)

### ΗΡΑΚΛΕΙΟ

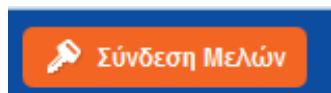
Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E [info-her@medisyn.eu](mailto:info-her@medisyn.eu)

## ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Μέσα από την αρχική σελίδα του website [www.medisyn.eu](http://www.medisyn.eu) :



Πιέστε στο επάνω δεξί μέρος της σελίδας, στο πλήκτρο «Σύνδεση μελών»:



Θα εμφανιστεί αυτόματα η σελίδα:

Όνομα χρήστη  
τονομα.επωνυμο.σας@medisyn.eu

Κωδικός πρόσβασης  
.....

**Σύνδεση** [Ανάκτηση κωδικού πρόσβασης](#)

© 2014 Παραγωγικός & Πιστωτικός Συνεταιρισμός Εργαστηριακών Ιατρών ΣΥΝ. ΠΕ.  
Επικοινωνήστε μαζί μας: [sales@medisyn.eu](mailto:sales@medisyn.eu)  
Web Design & Development by Generation Y

### ΑΘΗΝΑ

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E [info@medisyn.eu](mailto:info@medisyn.eu)

### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E [info-the@medisyn.eu](mailto:info-the@medisyn.eu)

### ΗΡΑΚΛΕΙΟ

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E [info-her@medisyn.eu](mailto:info-her@medisyn.eu)



Συμπληρώστε το “Όνομα χρήστη” και τον “Κωδικό πρόσβασης”

Εάν δεν θυμάστε το email σας στο @medisyn.eu, (το οποίο είναι και το όνομα χρήστη), παρακαλώ ανατρέξτε στην κάρτα την οποία είχατε παραλάβει.

Σε αυτήν είναι γραμμένος ο αριθμός εργαστηρίου και το εταιρικό σας email, με μορφή [toonomasas@medisyn.eu](mailto:toonomasas@medisyn.eu).

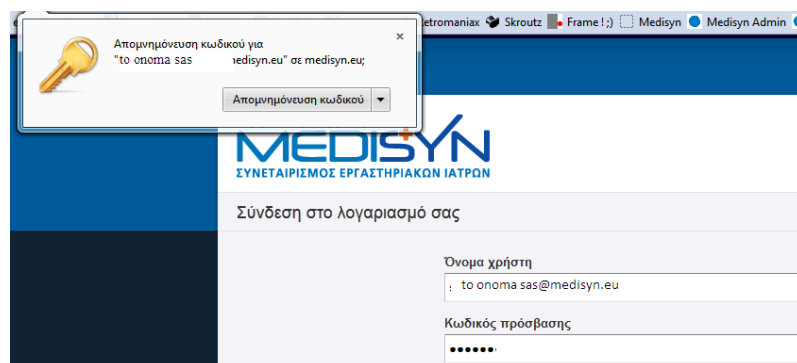
Αυτό είναι το **Όνομα χρήστη** το οποίο απαιτείται στην παραπάνω σελίδα.

Αν στην κάρτα, ξύσετε δίπλα στον κωδικό εργαστηρίου, θα εμφανιστεί ο μυστικός προσωπικός σας κωδικός ο οποίος πρέπει να γραφεί στην θέση **Κωδικός πρόσβασης** στην προηγούμενη εικόνα.

Οι νέοι πελάτες παραλαμβάνουν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το **Όνομα χρήστη** και τον **Κωδικό πρόσβασης** με το άνοιγμα του κωδικού πελάτη στην πρώτη συναλλαγή.

Αν έχετε ξεχάσει τα στοιχεία σας, ή έχετε χάσει την κάρτα αυτή, μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια από το τμήμα μηχανογράφησης του Medisyn, στο 2103413460 εσωτερικό **299** ή **415** με τον κύριο Σπύρο Τσάλα ή με τον κύριο Ιορδάνη Χουβαρδά αντίστοιχα.

Μόλις συμπληρωθούν σωστά το **Όνομα χρήστη** και ο **Κωδικός πρόσβασης**,



σας, εμφανίζει το εικονίδιο «Απομνημόνευση κωδικού». **Αν το πιέσετε**, τότε ο υπολογιστής σας θα απομνημονεύσει τον κωδικό και η είσοδος θα γίνεται αυτόματα κάθε φορά χωρίς να

χρειάζεται να ξαναπληκτρολογήσετε τον κωδικό.

**ΑΘΗΝΑ**

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E info@medisyn.eu

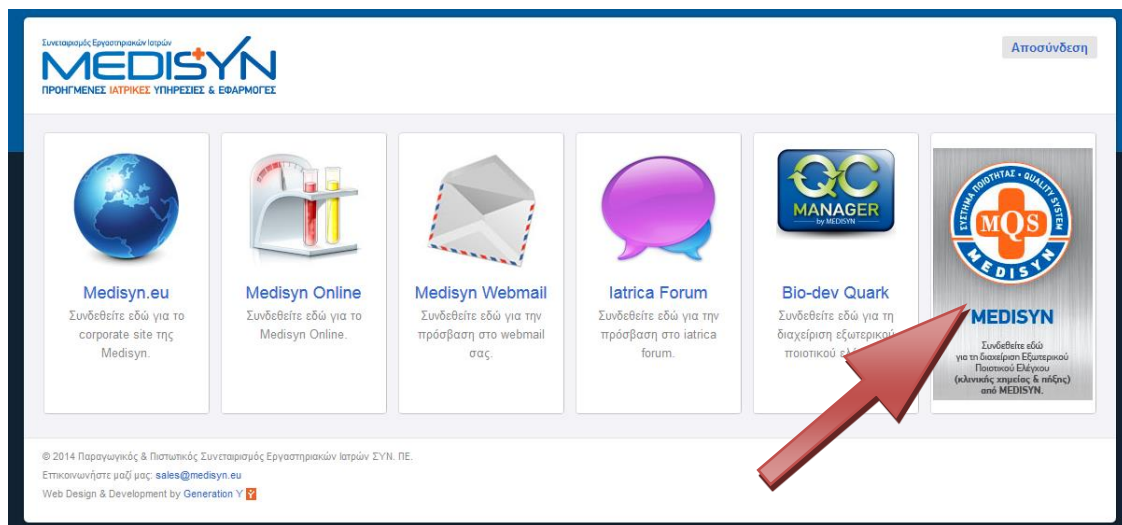
**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E info-the@medisyn.eu

**ΗΡΑΚΛΕΙΟ**

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E info-her@medisyn.eu

Μόλις πατήσετε το κουμπί «Σύνδεση», εισέρχεστε στην αποκλειστικά προσωπική σας περιοχή, και εμφανίζεται η σελίδα:



Όλα τα στοιχεία που εμφανίζονται από εδώ και πέρα, αφορούν μόνο το δικό σας εργαστήριο.



Το εικονίδιο αυτό αφορά προς το παρόν μόνο τα σχήματα Κλινικής Χημείας και Πήξης.

Το ασημένιο εικονίδιο είναι για τα φιαλίδια με ασημένια ετικέτα

Με το τελευταίο εικονίδιο (αυτό που μας αφορά στην συγκεκριμένη περίπτωση), μπορείτε να συνδεθείτε στην αρχική σελίδα του **NEOY** προγράμματος διαχείρισης του εξωτερικού ποιοτικού ελέγχου **κλινικής χημείας και πήξης** και να έχετε πρόσβαση στις φόρμες καταχώρησης αποτελεσμάτων ή να διαχειριστείτε τις στατιστικές αναφορές των προγραμμάτων Εξωτερικού Ποιοτικού Ελέγχου του εργαστηρίου σας.

#### ΑΘΗΝΑ

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E [info@medisyn.eu](mailto:info@medisyn.eu)

#### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E [info-the@medisyn.eu](mailto:info-the@medisyn.eu)

#### ΗΡΑΚΛΕΙΟ

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E [info-her@medisyn.eu](mailto:info-her@medisyn.eu)



Μόλις επιλέξετε το ασημί εικονίδιο, εμφανίζεται η προσωπική σας σελίδα ποιοτικού ελέγχου:



Εκεί υπάρχουν συντομεύσεις, οι οποίες παραπέμπουν σε αντίστοιχες λειτουργίες, όπως η εισαγωγή αποτελέσματος, οι Στατιστικές αναλύσεις και οι προηγούμενες καταχωρήσεις που έχετε κάνει.

Στα βοηθητικά μπορείτε να δείτε Επιστολές και ενημερωτικά, και την παραμετροποίηση των σχημάτων.

Όλες οι συντομεύσεις εξηγούνται παρακάτω με λεπτομέρειες σε ξεχωριστά κεφάλαια.

#### **ΑΘΗΝΑ**

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E [info@medisyn.eu](mailto:info@medisyn.eu)

#### **ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E [info-the@medisyn.eu](mailto:info-the@medisyn.eu)

#### **ΗΡΑΚΛΕΙΟ**

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E [info-her@medisyn.eu](mailto:info-her@medisyn.eu)

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ

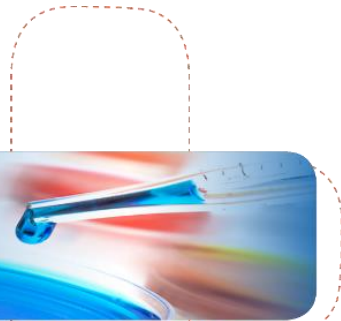
Στο συγκεκριμένο παράδειγμα εμφανίζεται η σελίδα εισαγωγής αποτελεσμάτων της Κλινικής χημείας. Οι ίδιες οδηγίες έχουν εφαρμογή και για το σχήμα της Πήξης.

Εμφανίζεται η λίστα με τα ενεργά σχήματα στα οποία έχετε την δυνατότητα να εισάγετε αποτελέσματα. ( Τα σχήματα και τα φιαλίδια για τα οποία η βάση δεδομένων δέχεται αποτελέσματα).

Μόλις επιλέξετε ένα από τα σχήματα, εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα:

Παράμετρος	Μον. Μέτρησης	Ακέραιος	Δεκαδικός	Αναλυτής	Μέθοδος
Σάκχαρο	mg /dL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	GOD/POD
Ουρία	mg /dL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	Urease, kinetic
Χοληστερίνη	mg /dL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	CHOD/POD
Ουρικό Οξύ	mg /dL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	Uricase peroxidase
Τριγλυκερίδια	mg /dL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	Glycerolphosphate oxidase enzymatic
Κρεατινίνη	mg /dL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	PICRATE CINETIC

Μπορείτε να αλλάξετε ή να συμπληρώσετε τα αποτελέσματα που προσωρινά αποθηκεύσατε μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής. Μετά τα μεσάνυχτα της ημερομηνίας τα αποτελέσματα θεωρούνται τελικά και δεν μπορούν να αλλάξουν.



Στο επάνω μέρος της φόρμας εμφανίζεται ο αριθμός πελάτη στον Medisyn (στο συγκεκριμένο παράδειγμα Medisyn: 240) και ακριβώς δίπλα ο αριθμός του εργαστηρίου για τον ποιοτικό έλεγχο (εδώ QC 84).

Πιο κάτω φαίνεται το όνομα του σχήματος, ο μήνας συμμετοχής, ο αριθμός παρτίδας (Lot) του φιαλιδίου του οποίου τα αποτελέσματα πρέπει να εισαγάγετε και η καταληκτική ημερομηνία (η τελευταία ημέρα που μπορείτε να εισάγετε αποτελέσματα).

(ΠΡΟΣΟΧΗ: Θα πρέπει να υπάρχει απόλυτη ταύτιση μεταξύ του Lot του φιαλιδίου και του Lot που αναφέρεται στην βάση).


Για κάθε παράμετρο υπάρχουν **2 πεδία, το ακέραιο και το δεκαδικό** κομμάτι του αποτελέσματος. Δεν είναι απαραίτητο να συμπληρώσετε δεκαδικά αν δεν υπάρχουν.

Παράμετρος	Μον. Μέτρησης	Ακέραιος	Δεκαδικός	Αναλυτής	Μέθοδος
Σάκχαρο	mg /dL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	GOD/POD
Ουρία	mg /dL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	Urease, kinetic
Χοληστερίνη	mg /dL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	CHOD/POD
Ουρικό Οξύ	mg /dL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	Uricase peroxidase
Τριγλυκερίδια	mg /dL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	Glycerolphosphate oxidase enzymatic
Κρεατινίνη	mg /dL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	PICRATE CINETIC
AST (GOT)	U/L	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	Tris buffer without pyridoxal - 5 - phosphate
ALT (GPT)	U/L	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	Tris buffer without pyridoxal - 5 - phosphate
γGT	U/L	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	Gamma glutamyl-3-carboxy-4-nitroanalide (IFCC)
ALP	U/L	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	AMP optimised to IFCC
LD (LDH)	U/L	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	LACTATE TO PYRUVATE METHODS
CK	U/L	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	CK-NAC (IFCC)
Αμυλάση	U/L	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BSSeries	NP - G7 EPS

Αποθήκευση Εγγραφής

Μπορείτε να αλλάξετε ή να συμπληρώσετε τα αποτελέσματα που προσωρινά αποθηκεύσατε μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής. Μετά τα μεσάνυχτα της ημερομηνίας τα αποτελέσματα θεωρούνται τελικά και δεν μπορούν να αλλάξουν.



Από το ένα πεδίο στο άλλο περνάτε με το πλήκτρο Tab  στο πληκτρολόγιο ή απλά κάνοντας **κλικ** μέσα στο επόμενο πεδίο που πρέπει να συμπληρώσετε.

**ΑΘΗΝΑ**

Κωνσταντινουπόλεως 38  
 118 54 Αθήνα  
 T 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
 E info@medisyn.eu

**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
 546 31 Θεσσαλονίκη  
 T 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
 E info-the@medisyn.eu

**ΗΡΑΚΛΕΙΟ**

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
 713 06 Κρήτη  
 T 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
 E info-her@medisyn.eu



**Η αποθήκευση των δεδομένων γίνεται αυτόματα** κάθε φορά που μετακινήστε από το ένα πεδίο στο επόμενο, αλλά και όταν πιέσετε το πλήκτρο:

Αποθήκευση Εγγραφής

Μπορείτε να συμπληρώσετε μόνο κάποιες από τις παραμέτρους και να επανέλθετε αργότερα ή την επόμενη ημέρα για να συμπληρώσετε τις υπόλοιπες.

Μπορείτε να αλλάξετε τα αποτελέσματα που είχατε ήδη συμπληρώσει ή να συμπληρώσετε τα αποτελέσματα που προσωρινά αποθηκεύσατε και αυτό μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής. Μετά τα μεσάνυχτα της ημερομηνίας αυτής, όσα αποτελέσματα έχουν εισαχθεί, **αυτόματα θεωρούνται τελικά και δεν μπορούν πλέον να αλλάξουν**. Εάν για κάποιες παραμέτρους δεν έχετε εισάγει αποτέλεσμα, η βάση δεδομένων θεωρεί ότι δεν θέλετε να συμμετάσχετε στην συγκεκριμένη παράμετρο και για την συγκεκριμένη αποστολή.

**Η πρόσβαση στη σελίδα για την εισαγωγή των αποτελεσμάτων διέπεται από ημερομηνίες πρόσβασης (άνοιγμα και κλείσιμο της περιόδου), οι οποίες έχουν συμφωνηθεί εκ των προτέρων και δεν μπορούν να αλλάξουν (Βλέπε ημερολόγιο που παραλάβατε με τα πρώτα δείγματα). Μετά την προθεσμία για την αποστολή αποτελεσμάτων, η σελίδα εισαγωγής δεν θα είναι πλέον ενεργή μέχρι την επόμενη συμμετοχή.**

- ✓ **Βεβαιωθείτε για κάθε παράμετρο**, ότι οι πληροφορίες που δηλώνονται είναι σωστές (π.χ.: αναλυτής ή μέθοδος, μονάδες). Σε περίπτωση που χρειάζεται αλλαγή, επικοινωνήστε με το τμήμα Medisyn-EQAS

**ΑΘΗΝΑ**

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
T 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E [info@medisyn.eu](mailto:info@medisyn.eu)

**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Βαμβάκ 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
T 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E [info-the@medisyn.eu](mailto:info-the@medisyn.eu)

**ΗΡΑΚΛΕΙΟ**

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
T 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E [info-her@medisyn.eu](mailto:info-her@medisyn.eu)



## ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ

### Στατιστική ΑΝΑΦΟΡΑ

- Κάντε κλικ στο κουμπί "**Στατιστικά**",

Προηγούμενες Καταχωρήσεις	Μα	Έτος	Μήνας	Δείγμα Αποστολής
ΣΕΙΤΑΝΙΔΟΥ-ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ ΘΕΟΔΩΡΑ	ΠΗΞΗ ΑΙΜΑΤΟΣ	2014	Νοέμβριος	1ο φιαλίδιο
ΣΕΙΤΑΝΙΔΟΥ-ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ ΘΕΟΔΩΡΑ	ΠΗΞΗ ΑΙΜΑΤΟΣ	2014	Οκτώβριος	1ο φιαλίδιο
ΣΕΙΤΑΝΙΔΟΥ-ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ ΘΕΟΔΩΡΑ	ΚΛΙΝΙΚΗ ΧΗΜΕΙΑ	2014	Ιούλιος	1ο φιαλίδιο

για να ανοίξετε τη λίστα των σχημάτων και συμμετοχών στα οποία συμμετείχε το εργαστήριο.

- Από τα σχήματα και συμμετοχές που εμφανίζονται, επιλέξτε αυτό του οποίου θέλετε να δείτε την στατιστική αναφορά (για παράδειγμα κλινική χημεία Ιούλιος 2014).
- Αφού επιλέξετε το σχήμα και την συμμετοχή που θέλετε, εμφανίζεται η στατιστική του αναφορά:

Παράμετρος	Τιμή Εργαστηρίου	Μέσος όρος	Μον. Μέτρησης	z score (SDI)	Bias%	Αναλυτής	Μέθοδος
Σάκχαρο	110.00	108.43	mg /dL	.35	1.45	BSSeries	GOD/POD
Ουρία	44.00	43.8	mg /dL	.07	.46	BSSeries	Urease, kinetic
Χοληστερίνη	156.00	149.74	mg /dL	.83	4.18	BSSeries	CHOD/POD
Ουρικό Οξύ	5.90	5.84	mg /dL	.14	1.08	BSSeries	Uricase peroxidase
Τριγλυκερίδια	94.00	91.61	mg /dL	.46	2.61	BSSeries	Glycerolphosphate oxidase enzymatic
Κρεατινίνη	1.46	1.41	mg /dL	.53	3.55	BSSeries	PICRATE CINETIC
AST (GOT)	39.00	37.68	U/L	.46	3.51	BSSeries	Tris buffer without pyridoxal - 5 - phosphate
ALT (GPT)	34.00	36.03	U/L	-.79	-5.63	BSSeries	Tris buffer without pyridoxal - 5 - phosphate

- Στην πρώτη στήλη είναι η **παράμετρος** η οποία αναλύθηκε
- Στην δεύτερη εμφανίζεται η **επίδοση** του εργαστηρίου σας:
  - Με **πράσινο** όταν το αποτέλεσμα είναι ικανοποιητικό (εντός των ορίων  $\pm 2SD$ )
  - Με **κίτρινο** όταν το αποτέλεσμα είναι αμφίβολο ( $> \pm 2SD$  αλλά  $< \pm 3SD$ )
  - Με **κόκκινο** όταν το αποτέλεσμα **δεν** είναι ικανοποιητικό (εκτός των ορίων  $\pm 3SD$ )



- Στην τρίτη στήλη είναι **το αποτέλεσμα του εργαστηρίου σας** για την κάθε παράμετρο
- Στην τέταρτη στήλη είναι **ο μέσος όρος** των τιμών που απάντησαν τα εργαστήρια που ανήκουν στην **ίδια ομάδα** με το δικό σας (που έχουν το ίδιο αντιδραστήριο και τον ίδιο αναλυτή ή τουλάχιστον το ίδιο αντιδραστήριο).
- Στην πέμπτη στήλη είναι οι **μονάδες μέτρησης** στις οποίες εκφράστηκαν τα αποτελέσματα του εργαστηρίου.
- Στην έκτη στήλη είναι το z-score ή %SD (Standard Deviation).
  - Πρόκειται για κομβικό σημείο στην στατιστική ανάλυση, αποτελεί το μέτρο της απόκλισης από την μέση τιμή. Οι τιμές του z-score κυμαίνονται μεταξύ  $\pm 2,00$  SD τότε θεωρούνται **ικανοποιητικές** και δεν απαιτούνται απαραίτητα άμεσες διορθωτικές κινήσεις από το εργαστήριο.
  - Όταν οι τιμές του z-score κυμαίνονται μεταξύ  $\pm 2,01$  και του  $\pm 3,00$ , τα αποτελέσματα θεωρούνται **Αμφίβολα** και απαιτείται διερεύνηση των αιτιών ενώ τις περισσότερες φορές απαιτούνται και διορθωτικές ενέργειες από το εργαστήριο.
  - Στην περίπτωση που οι τιμές του z-score είναι μεγαλύτερες από  $\pm 3,01$ , τα αποτελέσματα θεωρούνται **Μη ικανοποιητικά**, απαιτείται άμεση διερεύνηση των αιτιών και διορθωτικές ενέργειες από το εργαστήριο. Στην περίπτωση αυτή τα αποτελέσματα που έχουν προκύψει κινδυνεύουν να οδηγήσουν σε λανθασμένη διάγνωση.
  - Ιδιαίτερη προσοχή στην διερεύνηση των αιτιών τη απόκλισης πρέπει να δοθεί στο εάν τα αποτελέσματα έχουν εκφραστεί στις σωστές μονάδες και στο αν η μέθοδος η οποία έχει συμπληρωθεί, είναι η σωστή. Κλασσικό τέτοιο σφάλμα αποτελούν η Αλκαλική φωσφατάση, η LDH και η Αμυλάση, όπου τα αποτελέσματα της μίας μεθόδου από την άλλη μπορεί να διαφέρουν από το απλό στο διπλάσιο ή στο μισό.
- Στην έβδομη στήλη καταγράφεται το **% bias** (το % απόκλισης της τιμής του εργαστηρίου από τον μέσον όρο της ομάδας).
- Στην όγδοη και ένατη στήλη περιγράφονται **η μέθοδος και ο αναλυτής** με τον οποίο αναλύθηκε η κάθε παράμετρος.

#### ΑΘΗΝΑ

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
T 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E info@medisyn.eu

#### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

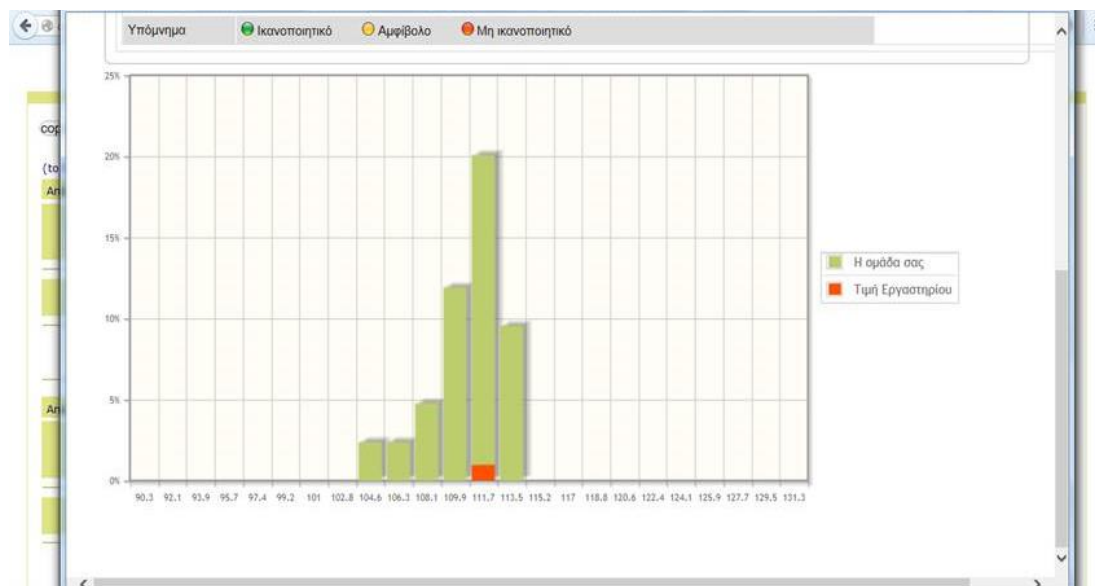
Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
T 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E info-the@medisyn.eu

#### ΗΡΑΚΛΕΙΟ

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
T 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E info-her@medisyn.eu



Όταν επιλέξετε (κάνετε κλικ με το ποντίκι), οποιαδήποτε από τις παραμέτρους, ανοίγει σε νέο παράθυρο, η λεπτομερής στατιστική ανάλυση:



Στον πίνακα και στο αντίστοιχο γράφημα εμφανίζεται, το **ΙΣΤΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ** των αποτελεσμάτων όλων των εργαστηρίων (με μπλε μπάρες) και των εργαστηρίων που χρησιμοποιούν ίδια ή παρόμοια αντιδραστήρια ή και αναλυτές (με κίτρινες μπάρες) και με κόκκινη στήλη σημαίνεται η τιμή που απάντησε το δικό σας εργαστήριο. Στον άξονα των X είναι οι τιμές τις οποίες απάντησαν όλα τα εργαστήρια, ενώ στον άξονα των Y είναι το ποσοστό των εργαστηρίων που απάντησαν την συγκεκριμένη τιμή.

Όλα τα παραπάνω αποτελούν μόνο μια απλουστευμένη προσέγγιση των στατιστικών δεδομένων που προκύπτουν από την ανάλυση. Σε περίπτωση που θέλετε να εμβαθύνετε περισσότερο, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μου για να σας εξηγήσω ή να σας παραπέμψω σε βιβλιογραφία που εξηγεί τον ακριβή τρόπο υπολογισμού και τα βαθύτερα συμπεράσματα που μπορούν να προκύψουν.

#### ΑΘΗΝΑ

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E info@medisyn.eu

#### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E info-the@medisyn.eu

#### ΗΡΑΚΛΕΙΟ

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E info-her@medisyn.eu

## ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΙΣ

Στην περιοχή «Προηγούμενες Καταχωρήσεις»

The screenshot shows a web interface with a blue header. Below it, there are two tabs: 'Αποτέλεσμα' (Result) and 'Βοηθητικά' (Aids). A dropdown menu is open over the 'Βοηθητικά' tab, showing options: 'Εισαγωγή Αποτελέσματος' (Enter Result), 'Είστε Εδώ' (You are here), 'Στατιστικά' (Statistics), and 'Λίστα Αποστολών' (List of Shipments). The 'Προηγούμενες Καταχωρήσεις' (Previous Registrations) option is highlighted. Below the menu is a table with columns: ID, ΚΛΙΝΙΚΗ ΧΗΜΕΙΑ (Clinical Chemistry), 2014, and Δείγμα Αποστολής (Sample Shipment).

ID	ΚΛΙΝΙΚΗ ΧΗΜΕΙΑ	2014	Δείγμα Αποστολής	
70	ΚΛΙΝΙΚΗ ΧΗΜΕΙΑ	2014	Νοεμβριος	1ο φιαλίδιο
71	ΚΛΙΝΙΚΗ ΧΗΜΕΙΑ	2014	Δεκέμβριος	1ο φιαλίδιο
72	ΚΛΙΝΙΚΗ ΧΗΜΕΙΑ	2014	Ιούλιος	1ο φιαλίδιο

Μπορείτε να δείτε ένα αντίγραφο των αποτελεσμάτων που είχατε εισαγάγει σε προηγούμενες συμμετοχές.

### ΑΘΗΝΑ

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E [info@medisyn.eu](mailto:info@medisyn.eu)

### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E [info-the@medisyn.eu](mailto:info-the@medisyn.eu)

### ΗΡΑΚΛΕΙΟ

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E [info-her@medisyn.eu](mailto:info-her@medisyn.eu)

## ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ

Αποτέλεσμα Βοηθητικά

Επιστολές

Είστε Εδώ Παραμετροποίηση

[Medisyn:240, QC:84], ΣΕΙΤΑΝΙΔΟΥ-ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ ΘΕΟΔΩΡΑ

Εν Ενεργεία	Παράμετρος	Μέθοδος	Αναλυτής	Μον. Μέτρησης
<input checked="" type="checkbox"/>	Prothrombin Time (PT)INR	Siemens Thromborel S	HAND MADE	Int
<input checked="" type="checkbox"/>	Fibrinogen		HAND MADE	
<input checked="" type="checkbox"/>	Activated Partial Thromboplastin Time (aPTT)		HAND MADE	
<input checked="" type="checkbox"/>	PT	Siemens Thromborel S	HAND MADE	Sec
<input checked="" type="checkbox"/>	HDL			mg /dL
<input checked="" type="checkbox"/>	Glucose	GOD/POD	BSSeries	mg /dL

Στην περιοχή «Βοηθητικά», μπορείτε να βρείτε τις επιλογές «Επιστολές» και «Παραμετροποίηση».

Στις «**Επιστολές**» μπορείτε να βρείτε ενημερωτικά, οδηγίες χρήσης και πρόσβασης, όπως το συγκεκριμένο εγχειρίδιο, αλλά και ενημερώσεις οι οποίες αφορούν τον Ποιοτικό έλεγχο. Γενικά οι ενημερώσεις στέλνονται και στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο.

Στο πεδίο «Παραμετροποίηση» μπορείτε:

- Να ελέγξετε και να αλλάξετε τις παραμέτρους στις οποίες θέλετε να συμμετέχετε στον ποιοτικό έλεγχο.
- Να ενημερώσετε τους αναλυτές με τους οποίους εκτελείτε την κάθε παράμετρο
- Να αλλάξετε τις μονάδες μέτρησης στις οποίες εκφράζονται τα αποτελέσματά σας.
- Να ενημερώσετε την βάση δεδομένων, σε περίπτωση αλλαγής αντιδραστηρίου ή μεθόδου με την οποία εκτελείται η συγκεκριμένη παράμετρος.

Την επιβεβαίωση των μεθόδων μπορείτε να την κάνετε και την στιγμή που εισάγετε τα αποτελέσματα στην συγκεκριμένη σελίδα.

**Συμβουλεύουμε** οι αλλαγές των μεθόδων και των αναλυτών, να γίνονται σε συνεννόηση με την ομάδα ποιότητας, θα σας γλυτώσει από αρκετό κόπο, χάσιμο χρόνου αλλά και κίνδυνο λαθών.

### ΑΘΗΝΑ

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E [info@medisyn.eu](mailto:info@medisyn.eu)

### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E [info-the@medisyn.eu](mailto:info-the@medisyn.eu)

### ΗΡΑΚΛΕΙΟ

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E [info-her@medisyn.eu](mailto:info-her@medisyn.eu)

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση, η ομάδα Medisyn-EQA είναι στην διάθεσή σας:



**Σταύρος Αξαρλής**

Τηλέφωνο 2103413460 εσωτερικό 235,  
κινητό 6974937032



**Δημήτρης Ξανθός**

Τηλέφωνο 2103413460 εσωτερικό 209



**Αθηνά Κολέ**

Τηλέφωνο 2103413460 εσωτερικό 285

**ΑΘΗΝΑ**

Κωνσταντινουπόλεως 38  
118 54 Αθήνα  
Τ 210 34 13 460-1-2 F 210 34 13 459  
E [info@medisyn.eu](mailto:info@medisyn.eu)

**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Βαμβακά 1 & Ι. Δραγούμη  
546 31 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 22 07 76 F 2310 22 08 30  
E [info-the@medisyn.eu](mailto:info-the@medisyn.eu)

**ΗΡΑΚΛΕΙΟ**

Εθνικής Αντιστάσεως 85  
713 06 Κρήτη  
Τ 2810 39 06 81-2 F 2810 39 06 83  
E [info-her@medisyn.eu](mailto:info-her@medisyn.eu)