

Ενα ταξίδι από το χθες στο μέλλον...

Για να σας δώσω να καταλάβετε τι είναι ο ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ, ο MEDISYN και το ΙΑΤΡΙΚΑ, θα πρέπει να κάνουμε μια μικρή και σύντομη ιστορική αναδρομή για τη δημιουργία του πρώτου και του μοναδικού ιατρικού συνεταιρισμού στην Ελλάδα

Από την περίοδο 1993-1996 άρχισε να διαφαίνεται η ανάγκη των εργαστηριακών γιατρών να βρεθεί μια αξιόπιστη λύση για την εκτέλεση μεγάλης ποικιλίας εξετάσεων, δεδομένου ότι κανένα ιδιωτικό εργαστήριο στον κόσμο δεν είναι σε θέση να εκτελεί το σύνολο –ή σχεδόν το σύνολο– των εργαστηριακών εξετάσεων. Μέσα από αυτόν τον προβληματισμό ξεκίνησε ένας διάλογος μιας μικρής μερίδας συναδέλφων. Ενας αρχικός πυρήνας 7-8 ατόμων αναζήτησε τη νομική φόρμουλα που θα δημιουργούσε ένα τέτοιο εργαστήριο. Ετσι, καταλήξαμε στο ότι το συνεταιριστικό αυτό εργαστήριο θα έπρεπε να λειτουργεί με τρόπο που να διασφαλίζει κάποιες προϋποθέσεις, όπως το να είναι η λειτουργία του κάτω από τον απόλυτο έλεγχο του κλάδου και το να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία του, μέσα από την ισότιμη συμμετοχή των μελών του. Θέλαμε, δηλαδή, ένα φορέα που να ανήκει στην κοινότητα των μελών του. Δεν θέλαμε ένα ακόμη «φασόν» στην πιάτσα. Ξεκινήσαμε λοιπόν το συνεταιρισμό μας 22 μέλη. Τα πρώτα χρήματα μαζεύτηκαν σε ένα βράδυ, μεταξύ μας, και χρησιμοποιήθηκαν για τη δημιουργία των βασικών υποδομών. Σε δύο μήνες γίναμε 70 μέλη και άρχισε να λειτουργεί το εργαστήριο του συνεταιρισμού.

Η προσέλευση συνεχίστηκε και σταδιακά μετά από πολλές, δύσκολες, αλλά δημιουργικές «περιπέτειες» φτάσαμε στη σημερινή κατάσταση με 520 μέλη και άλλους 700 συνεργάτες, 2 υποκαταστήματα (Θεσσαλονίκη - Ηράκλειο), 115 εργαζομένους, πλήρως αυτοματοποιημένο και πιστοποιημένο εργαστήριο και ιδιόκτητο χώρο στην Αθήνα. Αυτά που δεν μας έλειψαν ποτέ ήταν και είναι το όραμα και το πείσμα, το πάθος και η αποφασιστικότητα, μα πάνω απ' όλα η κατάσταση ψυχής από διοίκηση

και εργαζομένους. Σήμερα, ο Συνεταιρισμός Εργαστηριακών Ιατρών MEDISYN είναι ένας ζωντανός οργανισμός που αφογκράζεται προσεκτικά τις αυξανόμενες ανάγκες των βιοπαθολογικών διαγνωστικών εργαστηρίων – μικρών ή μεγάλων– σε όλη την Ελλάδα από τη μια, αλλά και τις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας από την άλλη. Ετσι εξελίσσεται διαρκώς με σκοπό την άριστη ποιοτική εξυπηρέτηση των ζωτικών του κυττάρων: των μελών του, με βάση τις δικές τους, ξεχωριστές ανάγκες.

Το σήμερα

Δεκαεννέα χρόνια μετά, όλοι είμαστε ακόμα εδώ πιο δυνατοί και πιο ορεξάτοι, με νέους στόχους και οράματα. Εχουμε πια μάθει να στεκόμαστε στα πόδια μας. Εχουμε αντέξει στον ανηλεή ανταγωνισμό των επιχειρηματιών Υγείας, της εξουσίας και του συστήματος, τον αθέμιτο ανταγωνισμό διάφορων «φασόν». Ομως τα καταφέραμε. Είμαστε εδώ και η φωνή μας δυναμώνει μέρα με τη μέρα. Είμαστε εδώ για να αποτελέσουμε, εκτός από σημείο αναφοράς ποιοτικού εργαστηρίου, και παράδειγμα εντιμότητας, συντροφικότητας και συνεταιριστικής αλληλεγγύης, σε μια Ελλάδα που ψάχνεται. Αντέξαμε γιατί κατανοήσαμε νωρίς ότι μόνο οργανωμένοι μπορούμε να απαντήσουμε στην τρέχουσα κρίση και να ξεπεράσουμε τις συνθήκες ασφυξίας που μας επιβάλλουν.

Το μόνο σίγουρο είναι ότι η κρίση και οι εκφραστές της στη χώρα μας οδηγούν βίαια σε ριζική αναδιάρθρωση του σκηνικού που επικρατούσε στην ΠΦΥ. Όλη αυτή η διαδικασία, ανεξάρτητα αν την ονομάζουν «μεταρρύθμιση», «αναδιοργάνωση», «εξορθολογισμό» ή με όποιο άλλο όνομα βρουν, αποσκοπεί στο ξεκαθάρισμα του τοπίου από τους πολλούς μικρούς και στην επικράτηση των λίγων μεγάλων Super Market

Υγείας, αυτών που ήδη υπάρχουν αλλά και αυτών που περιμένουν... να έλθουν. Αυτό το γνωρίζουμε και το φωνάζουμε κάμποσα χρόνια τώρα ως συνεταιρισμός και γι' αυτό προσπαθούμε να αντιδράσουμε και να προσαρμόσουμε τα διαγνωστικά ιατρεία μας στα νέα δεδομένα. Προωθούμε σιγά αλλά σταθερά τη ρήξη με το παρελθόν και προτείνουμε ένα νέο όραμα. Ενα όραμα που δεν περιορίζεται σε συνθήματα και προτάσεις, αλλά ένα όραμα που στηρίζεται στη γνώση της σύγχρονης πραγματικότητας όσο σκληρή και αν είναι, ένα όραμα που να μπορεί να μιλήσει στην ψυχή αλλά και να απαντήσει στην αγωνία για επιβίωση του εργαστηριακού γιατρού, που σήμερα βλέπει το μέλλον του να διαγράφεται δυσοίωνα...

Θέλουμε ή όχι, μας αρέσει ή όχι, το μέλλον του παραδοσιακού μικρού και ποιοτικού ή όχι εργαστηρίου είναι προδιαγεγραμμένο και μαύρο. Ενας κύκλος έκλεισε και κάποιος άλλος ανοίγει. Σύντομα και στην ποιο απομακρυσμένη μικρή ή μεσαία κωμόπολη θα ξεπεταχτούν σαν τα μανιτάρια τα Mini Market Υγείας. Στις μεγάλες πόλεις πάνω από 40.000 κατοίκους, η οργάνωσή τους είναι θέμα μηνών. Οποιος εθελουφλεί σε αυτό που έρχεται στρουθοκαμπλίζει. Αναδιαρθρώνουμε ριζικά τις δομές μας και παίρνουμε μέρος στον ανταγωνισμό της αγοράς. Εναν ανταγωνισμό ποιοτικό -ιατρογενές- ολοκληρωμένο, με ξεκάθαρη κατεύθυνση τόσο στην οργανωμένη και κατευθυνόμενη αγορά, αλλά και στον απλό πολίτη που τόσα χρόνια στωικά μάζεψε και περιμένει καρτερικά να μην τον εγκαταλείψουμε, να μην τον σπρώξουμε εμείς στο στόμα του λύκου. Και το στόμα του λύκου δεν είναι άλλο από τη φανταχτερή είσοδο των Σούπερ Μάρκετ Υγείας.

Αν δεν αντιδράσουμε, το σίγουρο είναι ότι σε λίγο το πτυχίο και η ειδικότητα που ξοδεύτηκαν οι δικοί



ΑΡΘΡΟ ΤΟΥ ΓΙΩΡΓΟΥ ΒΙΔΑΚΗ
Προέδρου Δ.Σ.
MEDISYN και ΙΑΤΡΙΚΑ

Αν δεν αντιδράσουμε, το σίγουρο είναι ότι σε λίγο το πτυχίο και η ειδικότητα που ξοδεύτηκαν οι δικοί μας, αλλά και το κράτος, χρόνια πριν για να αποκτήσουμε δεν θα έχουν κανένα αντίκρισμα επαγγελματικής αποκατάστασης

μας, αλλά και το κράτος, χρόνια πριν για να αποκτήσουμε δεν θα έχουν κανένα αντίκρισμα επαγγελματικής αποκατάστασης. Δεν μας θέλουν στα πόδια τους, μας θέλουν απλούς υπαλλήλους τους. Παρακολουθούμε τους οργανωμένους ομίλους με brand name πηχρά, χρόνια τώρα, να διαθέτουν πολιτικά στηρίγματα, ισχυρά προπαγανδιστικά δίκτυα και επιθετική έως κυνική πολιτική, με πλεονάσματα αυτοπεποίθησης από τις αλλεπάλληλες νίκες. Εμείς, από την άλλη πλευρά, πηγαίνουμε στο πεδίο της μάχης χωρίς καμιά συλλογική πολιτική, χωρίς συγκεκριμένες προτάσεις, διασπασμένοι, φοβισμένοι, απογοητευμένοι. Ο κλάδος μας (οι εργαστηριακοί γιατροί) είναι πολύ κουρασμένος. Τον κούρασαν οι λογαριασμοί, οι σκοτεινές δυνάμεις των αγορών, η συνεχόμενη αβεβαιότητα, η διαρκής απογοήτευση. Είμαστε μέσα στις μεγάλες αλλαγές και οι μεγάλες μεταβολές απαιτούν μεγάλους στόχους, μεγάλες αποφάσεις, μεγάλες συμπράξεις, αλληλοστήριξη. Η κατάσταση δεν αντιμετωπίζεται με μικροπροσαρμογές και μικροπαραρρυθμίσεις. Χρειάζονται όραμα, στρατηγική, αποφασιστικότητα, και προσήλωσι στο στόχο. Χρειάζεται ο συνεταιρισμός, με όλη του την



Εργαστηριακοί γιατροί

ΟΛΟΙ ΕΜΕΙΣ, λοιπόν, οι εργαστηριακοί γιατροί μικροβιολόγοι-βιοπαθολόγοι, ακτινολόγοι μέλη του Συνεταιρισμού Εργαστηριακών Γιατρών Medisyn (αλλά και όλη η κοινότητα των εργαστηριακών γιατρών) βρισκόμαστε σε κάθε γωνιά της επικράτειας και είμαστε πλήρως διαφοροποιημένοι από τους εμπόρους της Υγείας. Κατανοούμε πόσο τραγική κατάσταση βιώνει ο κόσμος όλος καθημερινά, είτε άνεργοι είτε με μειωμένους μισθούς και πολλαπλά χαράτσια είτε μικροεπαγγελματίες που έκλεισε ή «κλείνει» η επιχείρησή τους, και θα συνεχίσουμε να καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για να κρατήσουμε και να στηρίξουμε ανάγκες και αξίες που δοκιμάζονται. Εδώ κάνει τη μεγάλη διαφορά η μεγάλη οικογένεια του Medisyn. Οι λέξεις Συνεταιρισμός Εργαστηριακών Γιατρών, Medisyn, Iatrica είναι ταυτόσημες με την ποιότητα όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών Υγείας. Στην υποθετική ερώτηση τι χρειάζεται αυτή την κρίσιμη και δύσκολη περίοδο η χώρα για να αναπτύξει σε υγιή βάση την ΠΦΥ με απώτερο στόχο την ποιοτική παροχή υπηρεσιών Υγείας χωρίς τους γνωστούς καρχαρίες που χρόνια τώρα λυμαινόνται το χώρο της Υγείας, θα σας έλεγα απερίφραστα σχήματα όπως τον Medisyn και το Iatrica. Ο Medisyn παραμένει χρόνια τώρα χωρίς κρατικές επιχορηγήσεις, χωρίς μεγαλομετόχους του συστήματος, σαφώς προσανατολισμένος στο να αυξήσει την ανταγωνιστικότητά του, προετοιμαζόμενος για να αντιμετωπίσει τις όποιες μελλοντικές προκλήσεις. Από τη θέση του πλέον αξιόπιστου, ποιοτικού και ανταγωνιστικού εργαστηρίου στην ελληνική αγορά, μπορεί να παίξει ρόλο σημαντικού παράγοντα στο χώρο της ΠΦΥ, αλλά και το φορέα-εργαλείο της επιχειρηματικής εξέλιξης των μελών του που το επιθυμούν μέσω του δικτύου Iatrica.

Το μακροπρόθεσμο όραμα είναι η μετεξέλιξη του Medisyn σε δίκτυο Iatrica. Βασικός σκοπός της νέας εταιρίας Iatrica είναι να δημιουργηθεί ένα ενιαίο δίκτυο ανεξάρτητων ιατρικών μονάδων ΠΦΥ, υπό την ομπρέλα μίας

κοινής εταιρικής ταυτότητας και στρατηγικής, το οποίο θα διεκδικήσει οργανωμένα και ανταγωνιστικά κομμάτι από τη νέα αγορά ΠΦΥ. Ήδη 134 μικροβιολογικά αλλά και ακτινοδιαγνωστικά ιατρεία έχουν ενταχθεί στο δίκτυο Iatrica και παρέχουν συντεταγμένα υπηρεσίες ΠΦΥ σε όλους τους πολίτες (εργαζόμενους, ασφαλισμένους οργανισμών ιδιωτικών αλλά και δημόσιων και ανασφάλιστους).

Το Iatrica στοχεύει σε ένα δίκτυο ομογενοποιημένο, με υψηλές ποιοτικές προδιαγραφές και πιστοποιήσεις, κοινό σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό, κοινή πολιτική αγορών, κοινό λογισμικό, κοινές επιγραφές, λογότυπα εντύπων κ.λπ. Λαμβάνει υπόψη του τις ιδιαιτερότητες του κάθε ιατρείου, με επίκεντρο πάντα την ανάδειξη του ιατρού στην τοπική κοινωνία. Στοχεύει στην επίτευξη της αναγκαίας ανταγωνιστικότητας των μελών του ως ανεξάρτητων επιχειρηματικών οντοτήτων, μέσα από ένα αυστηρό πλαίσιο λειτουργίας που θα διασφαλίζει τη σταδιακή σύγκλιση, ανεξαρτήτως των όποιων διαφορετικών ταχυτήτων των μελών του.

Ολοκληρώνοντας αυτή την παρουσίαση, σε αντίθεση με τη γενική αρνητική εικόνα που συνέχισε να παρουσιάζει στο σύνολό της η οικονομία και ειδικότερα ο χώρος της ιδιωτικής ΠΦΥ, βρίσκουμε το Συνεταιρισμό μας, τον Medisyn και το Iatrica σε καλύτερη κατάσταση και με θετικά οικονομικά αποτελέσματα, τόσο από πλευράς αποδόσεως και αποδοτικότητας όσο και από πλευράς οργάνωσης των υποδομών του. Δουλεύουμε όλοι μας καθημερινά, προκειμένου να μπορέσει αφενός μεν να διατηρήσει και να αυξήσει το μερίδιό του στην αγορά, αφετέρου δε να δημιουργήσει προϋποθέσεις βελτίωσής του. Ατενίζουμε το μέλλον με μεγαλύτερη αισιοδοξία αλλά και πίστη στις δυνατότητές μας, στις δύσκολες ημέρες που, από ό,τι φαίνεται, θα ακολουθήσουν τόσο για το σύνολο της οικονομίας όσο και για το χώρο στον οποίο δραστηριοποιείται ο Συνεταιρισμός μας. ■

εμπειρία και με όλα του τα δυνατά προωθητικά χαρτιά, όπως το Δίκτυο Iatrica.

Προϋποθέσεις

Για να συνέλθουμε είναι απαραίτητο να ξεφύγουμε από την παντοδυναμία της μετριότητας και της ισοπέδωσης προς τα κάτω. Χρειάζονται και άλλα φωτεινά παραδείγματα, όπως ο Medisyn. Έχουμε χτίσει και συνεχίζουμε να χτίζουμε ένα ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟ, μια εταιρία που επενδύει στα συγκριτικά πλεονεκτήματα των ιατρείων της, στη δημιουργικότητα και την καινοτομία. Οραμά μας είναι η δημιουργία και η εδραίωση των διαγνωστικών ιατρείων τού αύριο και σε βάθος χρόνου των διαγνωστικών μονάδων του μέλλοντος. Όλα αυτά για να μπορέσουμε να παρέχουμε στον ελληνικό λαό μια πραγματική, ποιοτική ΠΦΥ.

Αλήθεια, αυτά τα τελευταία χρόνια πόσες φορές έχουμε ακούσει ή διαβάσει το ερώτημα «θα χρεοκοπήσει η Ελλάδα ή όχι;». Πόσες φορές έχουμε παρακολουθήσει στα τηλεοπτικά παράθυρα «παλιούς» και «μούχλιασμένους» ειδικούς και νέους, παθιασμένους και άρρωστους για εξουσία αναλυτές, να τσακώνονται για το πώς θα μας

σώσουν από την επικείμενη χρεοκοπία. Τρία ολόκληρα χρόνια τώρα όσοι υπουργοί πέρασαν γκρεμίζουν για να χτίσουν. Χτίζουν όμως χρησιμοποιώντας τα ίδια υλικά καταδείξεως.

Πολλά ακούμε κάθε μέρα στα ραδιόφωνα και τα δελτία των τηλεοράσεων και ακόμα πιο πολλά διαβάζουμε στις εφημερίδες. Πολλά από αυτά τα λένε τόσο πειστικά που την ώρα που τα ακούω ή τα διαβάζω αρχίζω να προβληματίζομαι μήπως είναι πράγματι αλήθεια, μήπως λένε την αλήθεια αυτοί και κάνω εγώ το λάθος. Μόλις βέβαια κλείσω την τηλεόραση ή διπλώσω την εφημερίδα, αμέσως επανέρχομαι στην πραγματικότητα και νευριάζω ξανά με τον εαυτό μου που ανέχτηκε να τους ακούσει για άλλη μια φορά. Υπήρχαν, είναι αλήθεια, σοβαρά προβλήματα στο χώρο της Υγείας, δημόσιας και ιδιωτικής: κακή οργάνωση, καμιά ουσιαστική εποπτεία και κανόνες από την Πολιτεία, υπερσυνταγογράφηση και προκλητική ζήτηση εξετάσεων, με το αζημίωτο πάντα, προς όφελος των μεγάλων διαγνωστικών Super Market Υγείας, κακή διαχείριση των ασφαλιστικών ταμείων, κυκλώματα. Υπήρχαν και υπάρχουν όμως και οι γιατροί που είναι έξω

από τα «κυκλώματα», που δεν λαδώνονται και δεν λαδώνουν, που δεν δίνουν και δεν παίρνουν μίζες, που τιμούν καθημερινά τον όρκο που έχουν δώσει, που δεν δίνουν και δεν παίρνουν ποσοστά, που είναι απλώς αξιοπρεπείς επιστήμονες και έχουν μάθει να κρατούν ψηλά το κεφάλι. Προσπαθούν εκεί έξω να πείσουν τον κόσμο ότι η Υγεία είναι ένα εμπόρευμα και το διαφημίζουν κάθε μέρα παντού. Οι προσφορές είναι καθημερινές και η περίοδος των εκπτώσεων διαρκεί όλο το χρόνο. Πάρε, κόσμε, κάρτες υγείας.

Κοινωνικό αγαθό

Η Υγεία όμως δεν είναι εμπόρευμα, είναι δικαίωμα και κοινωνική ανάγκη του κάθε πολίτη και υποχρέωση της Πολιτείας προς τον ασφαλισμένο, που πληρώνει τις εισφορές του.

Η εργαστηριακή πράξη, η εξέταση μιας γενικής αίματος, μιας καλλιέργειας ούρων, μιας χοληστερίνης, μιας ακτινογραφίας, απαιτεί την ενεργή συμμετοχή και αξιολόγηση του εργαστηριακού γιατρού, ο οποίος υποστηρικτικά και σε συνεργασία με τον κλινικό γιατρό θα δημιουργήσει τις προϋποθέσεις για να λάβει ο εξεταζόμενος τη σωστή διάγνωση και θεραπεία! Τα αποτε-

λέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων δεν είναι απλώς αριθμητικά νοούμερα. Είναι «αριθμοί ζωής» για τον κάθε εξεταζόμενο, ο οποίος μόνο ως ξεχωριστή περίπτωση (εξατομικευμένη ιατρική διάγνωση) πρέπει να αξιολογείται.

Φαντάζομαι κανείς δεν θα ήθελε ακόμα και σε ένα τυχαίο προληπτικό έλεγχο του ίδιου ή συγγενικού του προσώπου να ξεφύγει κάποια σοβαρή αιματολογική νόσος, π.χ. ένα μυελοδυσπλαστικό σύνδρομο, επειδή το αποτέλεσμα της γενικής εξέτασης αίματος που δόθηκε και παρήχθη ανάμεσα σε 10.000 παρόμοιες εξετάσεις λόγω μειοδοτικού διαγωνισμού δεν αξιολογήθηκε από βιοπαθολόγο για να διαγνωσθεί και να αντιμετωπισθεί εγκαίρως. Με άλλα λόγια, απουσία κλινικής πληροφορίας προαναλυτικά, απουσία ελέγχου επιχρίσματος σε μικροσκόπιο και απουσία αξιολόγησης αυτών των δεδομένων (όλα αυτά δεν είναι εφικτά σε μαζική παραγωγή εξετάσεων) συνεπάγονται τη μη διάγνωση σοβαρής αιματολογικής πάθησης. Δεν συμπυκνώνονται και δεν υποκαθιστούνται όλα από μια απλή απρόσωπη αιμοληψία, εκτέλεση και παραλαβή σε ένα καλό σαλόνι και σε μια όμορφη γραμματεία. ■

Η εργαστηριακή πράξη, η εξέταση μιας γενικής αίματος, μιας καλλιέργειας ούρων, μιας χοληστερίνης, μιας ακτινογραφίας, απαιτεί την ενεργή συμμετοχή και αξιολόγηση του εργαστηριακού γιατρού