



Σκεφτόμαστε για εσάς την επόμενη κίνηση...

ΑΝΤΕΧΟΥΜΕ

Όλα γύρω μας αλλάζουν χωρίς νόμους ηθικής, χωρίς ίκνος προβληματισμού, με μόνο όπλο τους τον αυταρχισμό και ένα πρωτόγνωρο κυνισμό που θα ζήλευαν πολλοί παλιοί πολιτικοί έγκλειστοι ...

Σελίδα 2

«ΦΥΓΟΚΕΝΤΡΟΥΜΕ» ΤΙΣ ΑΝΤΙΞΕΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΝΟΜΑΣΤΕ ΣΤΗΝ «ΥΠΕΡΑΞΙΑ» ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΙΑΤΡΟΥ

Ιατρική Οντότητα Εργαστηριακού Ιατρού με πραγματική αξία για τον τελικό εξεταζόμενο που υπερέχει ...

Σελίδα 4

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το «Σύστημα Ποιότητας» MEDISYN είναι ένα πλαίσιο ευρύτερων προδιαγραφών ποιότητας και ανταγωνιστικότητας για τις υπηρεσίες που προσφέρετε στα ιατρεία, σε μία βάση πελατοκεντρικής αντίληψης ...

Σελίδα 11

ΑΝΤΕΧΟΥΜΕ

Όλα γύρω μας αλλάζουν χωρίς νόμους πθικής, χωρίς ίχνος προβληματισμού, με μόνο όπλο τους τον αυταρχισμό και ένα πρωτόγνωρο κυνισμό που θα ζήλευαν πολλοί παλιοί πολιτικοί έγκλειστοι του Κορυδαλλού.

Πολλές φορές δεν έχει μόνο αξία τι κάνεις αλλά και πως το κάνεις. Και ενώ όλους εμάς που ασχολούμαστε με την Διοίκηση του μόνου σημείου αναφοράς του βιοπαθολόγου εργαστηριακού γιατρού, του MEDISYN, μας απασχολεί πώς να τον θωρακίσουμε και να τον προετοιμάσουμε για αυτό που έρχεται, κάποιοι (ευτυχώς λίγοι) αγωνιούν γιατί δεν έχουμε δώσει μέρισμα στα μέλη μας. Κάποιοι άλλοι αγωνιούν γιατί δεν μειώνουμε τις εξετάσεις 40 ή και 50%, κάποιοι άλλοι γιατί δεν απολύουμε όλα τα «ακριβοπληρωμένα» στελέχη και να τα αντικαταστήσουμε με νέους άνεργους επιστήμονες των 500€ τον μήνα. Κάποιοι άλλοι αγωνιούν ρωτώντας με πόσα χρήματα αμείβονται τα μέλη του Δ.Σ.

Για όποιο μέλος είναι κοντά στον SYN, όλα τα παραπάνω ερωτήματα, αν δεν ήταν υπαγορευμένα, θα ήταν απαντημένα από την καθημερινότητα. Οι λίγοι αυτοί συνάδελφοι μεταξύ τους έχουν ένα κοινό. Τους ενδιαφέρει μόνο ο εαυτούλης τους που ταρακουνιέται από την κρίση και ψάχνουν απεγνωσμένα να βρουν κάποιον άλλο ...που θα τους βγάλει από τα δύσκολα. Είναι ικανοί και αποφασισμένοι να θυσιάσουν κάτι κοινό, στο βωμό του δικού τους προσωπικού συμφέροντος. Τον Συνεταιρισμό τον βλέπουν σαν κάτι το αφηρημένο το άψυχο το αόριστο. Σαν ένα αυτοματοποιημένο μηχανισμό παραγωγής αποτελεσμάτων στην υπηρεσία του ιατρού τους και μόνο. Δεν γνωρίζουν γιατί δεν τους ενδιαφέρει ότι είναι ένα ολοκληρωμένο οικοδόμημα.

Ένα γερό οικοδόμημα που στηρίζεται επάνω στην εμπιστοσύνη ανάμεσα στη Διοίκηση, τα Στελέχη, τους Εργαζόμενους, τους Πελάτες και τους Εταίρους. Είναι μέλημα της Διοίκησης να χτίσει όλους τους παραπάνω δεσμούς εμπιστοσύνης. Τα τελευταία χρόνια ζούμε την προσπάθεια που καταβάλλεται διεθνώς σε όλα τα επίπεδα του κοινωνικού ιστού με στόχο τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος υποταγμένου στην στυγνή ανελέητη επιχειρηματικότητα και στις νέες συνθήκες εργασίας που ορίζει η νέα κατάσταση πραγμάτων, που όλοι τη βρίζουν αλλά κάποιοι την οικειοποιούνται πολύ εύκολα. Πρέπει κάποτε να δεχθούμε ως κοινωνία αλλά βασικά σαν κλάδος και σαν συνεταιριστές ότι επιβάλλεται να σεβόμαστε τους εργαζομένους μας. Γνωρίζουμε καλά ότι τα χρέ-

ματα που διαχειριζόμαστε δεν μας ανήκουν, τα «δανειζόμαστε» έμμεσα απ' όλους εμάς-εσάς, και οφείλουμε να τα επιστρέφουμε όχι σε χρήμα... αλλά σε υπηρεσίες, όλο και περισσότερες όλο και καλύτερες, όλο και ανταγωνιστικότερες. Τα δύο δε τελευταία χρόνια και φέτος πολύ περισσότερο, εκτός από τις μειώσεις τιμών σε πολλούς καρκινικούς δείκτες, τα πιστωτικά-επιστροφές επί του τζίρου για κάθε έναν δεν θα είναι καθόλου ευκαταφρόνητα. Στηρίζουμε λοιπόν σταθερά τα μέλη μας με κάθε τρόπο χωρίς όμως να κάνουμε ποτέ εκπώσεις στην ποιότητα και την αξιοπιστία. Αυτό κάνουμε πιστά με τα όποια λάθη μας 19 χρόνια τώρα. Οι αξίες που μας συνοδεύουν είναι το πάθος μας για την ποιότητα, το σαράκι και το μεράκι για πρωτοπορία, η φλόγα για δημιουργία, ο σεβασμός στον άνθρωπο, η έμφαση στην καινοτομία, πάνω απ' όλα όμως το ήθος και το μέτρο.

Έχουμε πια μάθει να στεκόμαστε στα πόδια μας. Έχουμε αντέξει στον ανηλεή ανταγωνισμό των επιχειρηματιών της εξουσίας και του συστήματος, τον αθέμιτο ανταγωνισμό διάφορων fason, τις ακραίες προσωπικές ηγετικές φιλοδοξίες και συμπεριφορές κάποιων δικών μας. Όμως τα καταφέραμε. Είμαστε εδώ και η φωνή μας δυναμώνει μέρα με τη μέρα. Είμαστε εδώ και για να αποτελέσουμε, εκτός από σημείο αναφοράς ποιτικού εργαστηρίου και παράδειγμα εντιμότητας, συντροφικότητας και συνεταιριστικής αλληλεγγύης, σε μια Ελλάδα που καταρρέει. Κι όμως τα καταφέραμε. Κι έχουμε πια, τόσο το ανθρώπινο δυναμικό όσο και τις φρέσκιες ιδέες που χρειάζονται για να γίνουμε ακόμα καλύτεροι. Να στηρίζουμε και να οδηγήσουμε τα μέλη μας μέσα από αντίζοα μονοπάτια επιχειρηματικά, στο αύριο.

Οι δυνατότητες είναι πολλές και πρέπει να αξιοποιηθούν. Το πεδίο δράσης είναι ευρύ. Η θέληση αλλά και οι βάσεις υπάρχουν και πρέπει να αξιοποιηθούν με τον μέγιστο τρόπο. Πολλές φορές θυμάμαι έχουμε εκφράσει το παράπονο γιατί τα περισσότερα μέλη μας απολαμβάνουν την οικογενειακή θαλπωρή και ηρεμία ενώ θα έπρεπε τότε τότε να παρακολουθούν τα όργανα και τις εξελίξεις του MEDISYN. Έχουμε απόλυτη ανάγκη νέου αίματος μια και ευτυχώς ο SYN έχει βάλει τις σωστές βάσεις για να υπάρχει για πολλά χρόνια ακόμα.

Εύχομαι το 2014 να είναι για όλους μας μια δημιουργική, δυναμική και εποικοδομητική νέα χρονιά.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς, **Γιώργιος Βιδάκης**, Πρόεδρος Δ.Σ. του Συνεταιρισμού Εργαστηριακών Ιατρών-MEDISYN

ΣΤΗ ΝΕΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΟΥ ΕΡΧΕΤΑΙ... η πρακτική αξία είναι ο συνδυασμός ανάλυσης-πρόβλεψης και εφαρμογής αποτελεσματικών ενεργειών

από τον κο Μανόλη Κουταλά, Γενικός Διευθυντής MEDISYN

Αποσπάσματα από την ομιλία του Πρωθυπουργού στο διεθνές σεμινάριο με τίτλο "Health in Action" για τη μεταρρύθμιση του Ελληνικού Συστήματος Υγείας που πραγματοποιήθηκε στο Μέγαρο Μουσικής στις 12 Δεκεμβρίου 2013.

“ Το 2014 θα είναι το έτος της Υγείας

... –Από τη μια διαθέτουμε ένα από τα πιο εκτεταμένα δίκτυα μονάδων πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας στον κόσμο και από την άλλη όλοι πηγαίνουν με το παραμικρό στα νοσοκομεία.

... –Από τη μια διαθέτουμε τους περισσότερους αναλογικά με το πληθυσμό μας γιατρούς στις χώρες του ΟΟΣΑ – και μάλιστα ειδικευμένους σε άλλες ειδικότητες εκτός της Γενικής Ιατρικής – αλλά μεγάλο μέρος του πληθυσμού περιμένει ακόμα και αρκετούς μήνες προκειμένου να επισκεφτεί έναν γιατρό.

... –Από τη μια πραγματοποιούνται στη χώρα μας πιο πολλές κατά κεφαλήν μαγνητικές και αξονικές τομογραφίες από όλες τις χώρες του ΟΟΣΑ – περισσότερες ακόμη και από την Αμερική –και ταυτόχρονα οι Ελληνίδες έχουν πολύ χαμηλά επίπεδα διενέργειας απλών βασικών προληπτικών εξετάσεων, όπως η μαστογραφία και το τεστ ΠΑΠ.

... –Και γι' αυτό τολμάμε τη μεταρρύθμιση. Θα την κάνουμε...

... –Προχωρήσαμε λοιπόν, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και Διε-

θνείς Οργανισμούς όπως ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας, του οποίου η υπεύθυνη Πρόεδρος είναι εδώ και μας τιμά με την παρουσία της, στη συγκρότηση ενός ολοκληρωμένου μεταρρυθμιστικού προγράμματος, του «Υγεία εν Δράσει» – «Health in Action». Και η αλληλεγγύη των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με την υποστήριξη της Task Force και του Υπουργείου Υγείας της Γερμανίας, εκφράζεται ήδη με τη μεταφορά τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών, απ' ό,τι πιο επιτυχημένο και λειτουργικό υπάρχει διεθνώς.

... –Άλλωστε, το πρώτο βήμα έγινε ήδη: με την εισαγωγή του προγράμματος «εισιτήριο υγείας» (health voucher). Επιπλέον αναπτύσσεται ένα δίκτυο ασφαλείας της υγείας για τους Έλληνες πολίτες, το οποίο θα εξασφαλίζει πρόσβαση σε μία δέσμη στοιχειωδών υπηρεσιών φροντίδας υγείας. Αυτή είναι η στόχευσή μας.

... –Και προσοχή, να πω μόνο: Δεν είμαστε πια στα σχέδια. Δεν είμαστε στα λόγια. Ήδη προχωρούμε στην υλοποίηση μακροπρόθεσμων μεταρρυθμίσεων στον τομέα της υγείας. Περιμένουμε με ενδιαφέρον τον διάλογο ουσίας που θα προχωρήσει. Και σε στρατηγικό και σε πολιτικό και σε τεχνικό επίπεδο. Αφορά τα άμεσα βήματα. Αλλά και το σχεδιασμό για τα επόμενα στάδια, σε ένα μακροχρόνιο μεταρρυθμιστικό πρόγραμμα που θα ολοκληρωθεί ως το 2020. ”

Επιγραμματικά συνοψίζουμε εμείς:

- ▶ Ο ΕΟΠΠΥ επανιδρύεται ως αποκλειστικός αγοραστής υπηρεσιών υγείας.
- ▶ Οι δημόσιες υποδομές ΠΦΥ, οδηγούνται σε νέο φορέα και υπάγονται στις περιφέρειες και ο ιδιωτικός τομέας που θα συνεπενδύσει μέσω ΣΔΙΤ θα αναλάβει μέρος των παρεχόμενων υπηρεσιών, εκ των έσω των δημόσιων υποδομών.
- ▶ Ο ετήσιος προϋπολογισμός θα είναι "κλειστός" και θα παρακολουθείται και ανά περιφέρεια. Θεσμοθετούνται και εισάγονται, διαγνωστικά και θεραπευτικά πρωτόκολλα, claw back, rebate, αποζημίωση με capitation ή άλλα σχήματα ελέγχου του κόστους και σύγχρονα εργαλεία ηλεκτρονικού ελέγχου.
- ▶ Αξιολόγηση των παρόχων, νέες συμβάσεις με διαπραγμάτευση τιμών.
- ▶ Καθολικότητα στις βασικές παροχές (και οι ανασφάλιστοι με ένα βασικό σχήμα ΠΦΥ) για όλους και δυνατότητα επιλογής ιατρού από τον συμβεβλημένο.
- ▶ Κέντρο της ΠΦΥ οι οικογενειακοί γενικοί ιατροί με κίνητρα και αυξημένες αποζημιώσεις (λόγω του μικρού αριθμού τους θα ενισχυθούν ακόμα και με μετεκπαίδευση και απορρόφηση από άλλες ειδικότητες).
- ▶ Ο εργαστηριακός ιατρός δεν φαίνεται ως άμεσα ενεργό υποκείμενο να είναι ενταγμένος στην νέα ΠΦΥ.
- ▶ Η πρόληψη και ο σχετικός καθολικός έλεγχος θα είναι βασικός πυλώνας της νέας ΠΦΥ και φραγμός για την κοστοβόρα δευτεροβάθμια φροντίδα.
- ▶ Οι παροχές υγείας θα βασίζονται σε τριμερές σύστημα συνεισφορών: βασικές καθολικές παροχές από την Πολιτεία, οι οποίες ενισχύονται και συμπληρώνονται από τη συνεισφορά του πολίτη και την ομαδική ή ιδιωτική επιπρόσθετη ασφαλιστική κάλυψη.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: η ταχύτητα των αλλαγών στην υγεία το 2014 θα καθοριστεί από τις γενικότερες πολιτικές εξελίξεις, εκλογές κτλ και αυτό μπορεί να είναι ένα παράθυρο ευκαιρίας προετοιμασίας για τους εργαστηριακούς ιατρούς για να κερδίσουν χρόνο, χαμένο έδαφος και να ετοιμαστούν.

Να θυμηθούμε και να επικαιροποιήσουμε μια παλαιότερη ομιλία σε μέλη μας στις αρχές του 2012...

...Τώρα, και από το νέο έτος:

Έλαβαν χώρα οι παρακάτω θεσμικές αλλαγές:

- ▶ Δίνεται η δυνατότητα από τη νομοθεσία να προσφέρουν υπηρεσίες ΠΦΥ οι κλινικές με τα εξωτερικά τους ιατρεία.
- ▶ Νομοθετικά, δίνεται η δυνατότητα ίδρυσης μονάδων νοσηλείας μιας ημέρας και από ήδη υφιστάμενες μονάδες ΠΦΥ.
- ▶ Γίνεται πλήρης και χωρίς κανένα περιορισμό απελευθέρωση του ιατρικού επαγγέλματος.
- ▶ Δημιουργείται το νέο υπερ-ταμείο που καλύπτει πάνω από 9,0 εκατομμύρια πολίτες και 1,5 εκατομμύρια άνεργους μισθωτούς ή ελεύθερους επαγγελματίες.
- ▶ Συμφωνήθηκε η ελεύθερη συνταγογράφηση των ιδιωτών κλινικών ιατρών.
- ▶ Εγκαθιδρύεται η ηλεκτρονική συνταγογράφηση με τους περιορισμούς στον αριθμό και το είδος των εξετάσεων.
- ▶ Η ανακοστολόγηση των 105 -εκτός αρχικού ΦΕΚ- εξετάσεων μπήκε στον ΕΟΠΠΥ και το πιθανολογούμενο νέο ΦΕΚ, έρχεται.
- ▶ Διαπιστώνεται ο ήδη υπαρκτός υπερπληθωρισμός ιατρών και ιατρικών μονάδων σε μια αγορά συρρικνωμένη.
- ▶ Οι αλυσίδες, τα διαγνωστικά κέντρα, τα νοσοκομεία-κλινικές (έχοντας και την ασφάλεια των ΚΕΝ) μαζί με δίκτυα - τράπεζες - ασφαλιστικές θα εντείνουν την προώθηση, το μάρκετινγκ, τα σύνθετα προϊόντα, στοχεύοντας στο να κερδίσουν όσο περισσότερο πελατολόγιο γίνεται και να κερδίσουν μερίδιο αγοράς. Έχουν υποδομές, έχουν το νομικό πλαίσιο απελευθερωμένο, με τα ίδια λειτουργικά κόστη και μπορούν ακόμα και με χαμηλότερες τιμές να κερδοφορήσουν, κάνοντας οικονομίες κλίμακας.

Τα παραπάνω δε ισχύουν για τα εργαστήρια-ιατρεία σε γενικό πλαίσιο γιατί έχουν ανελαστικά κόστη, δυσκολία χρηματοδότησης και έλλειψη δικτύων υποστήριξης.

Οποιαδήποτε αρνητική μεταβολή σε εξετάσεις, τιμές, εξεταζόμενους, δείγματα, χρηματοδότηση, στο νέο φορολογικό και στα πολλά επίσημα παραπεμπτικά από ΕΟΠΠΥ, θα θέτει καθημερινά ζήτημα βιωσιμότητας για τον καθένα.

Στρατηγικό ζητούμενο είναι η επιβίωση των ιατρείων.

Η λογική του βλέπουμε τι θα μας ζητήσει το κράτος, το υπουργείο, ο ΕΟΠΠΥ και μετά προσαρμοζόμαστε είναι καταστροφική!

Το ζήτημα είναι το ΠΟΥ θα επιλέξει να κάνει τις εξετάσεις του ο πελάτης, ο ασφαλισμένος και εκεί θα κριθεί ο πόλεμος επιβίωσης.

Ο πελάτης με το μειωμένο τώρα εισόδημα, με τη δυνατότητα να του καλύψει σημαντικό κόστος για εξετάσεις ο ΕΟΠΠΥ, θα επιλέξει το κέντρο, ή το ιατρείο που θα προσφέρει και θα προβάλει ποιότητα, εξυπηρέτηση, ευκολία πρόσβασης και γενικότερες διευκολύνσεις.

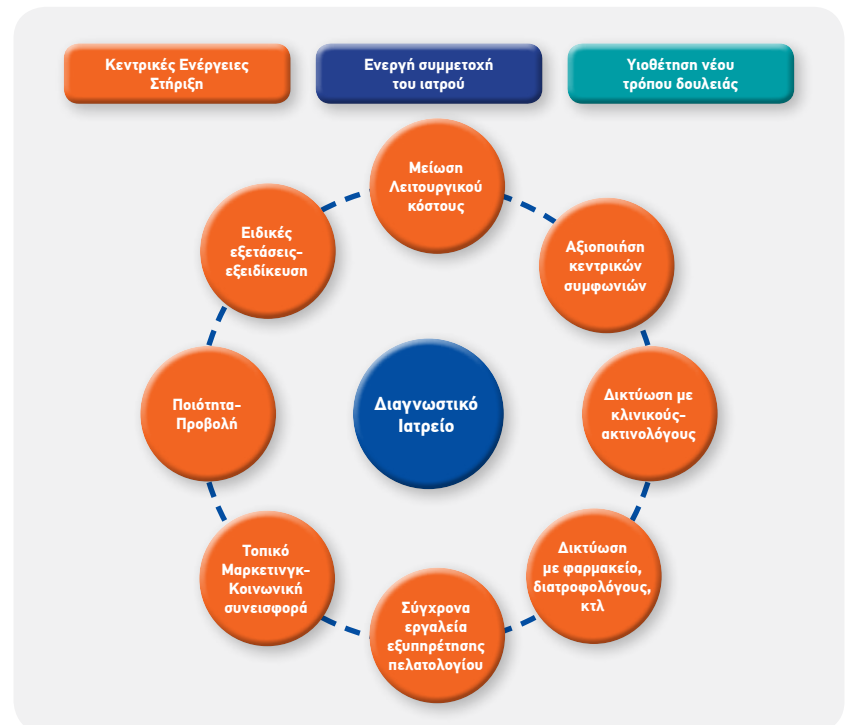
Επιλογές-κλειδιά για την επόμενη μέρα: Προβολή-μάρκετινγκ, ποιότητα, δικτύωση, συνέργειες, επιχειρηματικότητα, μείωση λειτουργικού κόστους.

Ο Συνεταιρισμός πιστεύει ότι σε αυτές τις δύσκολες στιγμές μπορεί να στηριχτεί η Πολιτεία στους εργαστηριακούς ιατρούς, παρέχοντας πρόσβαση για ουσιαστικές υπηρεσίες ΠΦΥ στον κάθε πολίτη ασφαλιζόμενο, χωρίς να διογκωθούν οι δαπάνες υγείας, ακόμα και χωρίς εκπτώσεις, αλλά βάζοντας ουσιαστικές δικλίδες ελέγχου του κόστους και κανόνες της παρεχόμενης ποιότητας. Η διασπορά κλινικών και εργαστηριακών ιατρών σε κάθε γειτονιά και γωνιά της Επικράτειας μπορεί να βοηθήσει.

Το πιο πιθανό είναι το σενάριο για τον ΕΟΠΠΥ είναι, βασική πρόληψη σε επίπεδο κοντά στο προνοιακό για το σύνολο του απασχολούμενου πληθυσμού και ανάλογα με το εισόδημα του κάθε εργαζόμενο θα χτίζεται το επίπεδο των καλύψεων για ΠΦΥ και ΔΦΥ με τη συμμετοχή του και τη συμμετοχή των ιδιωτικών ασφαλιστικών οργανισμών.

Συρρικνούμενος δημόσιος τομέας υγείας θα καλύπτει τις βασικές ανάγκες. Η ανοικτή αγορά και η καταιγίδα της κρίσης θα κάνει τη "δουλεία" της μειώνοντας την υπερπληθώρα προσφοράς από μονάδες ΠΦΥ.

Στις βασικές καλύψεις του ΕΟΠΠΥ θα πρέπει να "χτίζει" η κάθε μονάδα ΠΦΥ και οπωσδήποτε το Δίκτυο Ιατρικά το ελεύθερο έσοδο μέσω προσθετικών εξετάσεων, ολοκληρωμένων πακέτων πρόληψης κτλ.



Το 2012 ήταν ένα έτος ευφορίας και εφθουσιασμού. Ο ΕΟΠΠΥ άρχισε να πληρώνει, οι επισκέπτες εξεταζόμενοι αυξήθηκαν σημαντικά, το μέσο παραπεμπτικό αυξήθηκε μέσω της αλόγιστης συνταγογράφησης και της καθολικότητας της υπηρεσίας και πολύ πίστεψαν ότι πέρασαν τον κάβο.

Και μετά ήρθε ο "ξαφνικός θάνατος" (σε μια ομιλία του Ιουνίου είχε πάλι αναφερθεί) και πάλι πανικός... απογοήτευση, παραίτηση.

Δεν πρέπει άλλη μια φορά τα ιατρεία και όλοι μας να κάνουμε εύκολες "συμφωνίες", να κάνουμε διαπιστώσεις της πραγματικότητας όταν ήδη αυτή είναι στην πόρτα μας ή να μην αντιλαμβανόμαστε της πρακτικές επιπλοκές της όποιας αναγκαίας ενέργειας μας ή της αδράνειάς μας.

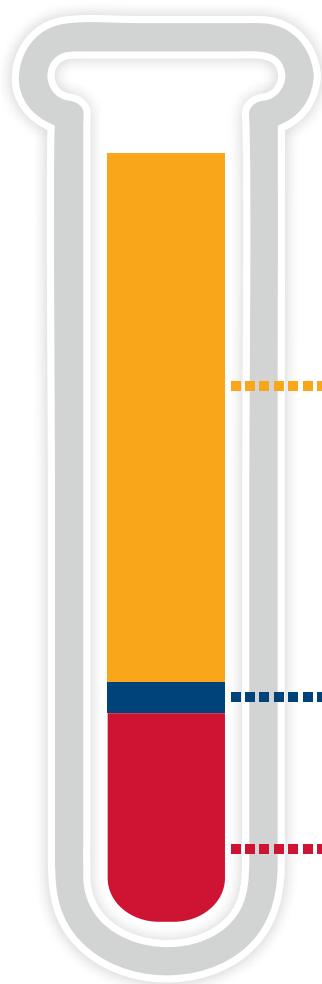
ΤΩΡΑ πρέπει να αλλάξουμε τον τρόπο που αντιλαμβανόμαστε τα πράγματα, να αλλάξουμε τρόπο σκέψης και δράσης, να οργανωθούμε γύρω από τον MEDISYN με ενεργητικό τρόπο, να δείξουμε εμπιστοσύνη στη Διοίκηση και τους εργαζόμενους (το έχουν αποδείξει), να δούμε το δάσος και όχι το δέντρο που μας βάζουν μπροστά.

Να κάνουμε την επόμενη στρατηγική κίνηση με επιτυχία.

Το 2014 να είναι το έτος της επανατοποθέτησης των εργαστηριακών ιατρών στην ΠΦΥ, μέσα από ένα επιτυχημένο MEDISYN με υγεία και επιτυχία για όλους μας. Μέλη-εργαζόμενους και τις οικογένειές μας.

«Φυγοκεντρώμε» τις αντιξοότητες του Εξωτερικού Περιβάλλοντος και επικεντρωνόμαστε στην «Υπεραξία» του Εργαστηριακού Ιατρού

από τον κο Λουκά Δεληγιάννη
Υπεύθυνος Πωλήσεων MEDISYN



- ▶ Συνεχείς Μειώσεις Τιμών Εργαστηριακών Αναλύσεων σε Μέλη & Συνεργάτες & Επιστροφές Χρημάτων
- ▶ Διαπίστευση ISO 15189 σε 1η ταχύτητα για 5η χρονιά και πλήρη πιστοποίηση κατά WHO
- ▶ Εργαστήριο εκλογής και αναφοράς με στρατηγικούς συνεργάτες Πανευρωπαϊκά για πλήρη γκάμα εξετάσεων και νέες εισαγωγές εξετάσεων εκτός ασφαλιστικής κάλυψης
- ▶ Ευρύτατες Οικονομίες Κλίμακες στον πυρήνα των εξετάσεων ενός Βιοπαθολογικού εργαστηρίου με εξοπλισμό Αιματολογικών / Βιοχημικών Αναλυτών σε υψηλά Ποιοτικά standards.
- ▶ Προγράμματα ISO και Εξωτερικού Ποιοτικού Ελέγχου με την σφραγίδα MEDISYN για την διασφάλιση ποιότητας και ανταγωνιστικότητας σε κόστος κτήσης και πραγματικά αποτελέσματα
- ▶ Πλήρη ηλεκτρονική διασύνδεση Ιατρείων με MEDISYN και ΕΟΠΥΥ με την πλατφόρμα Biomember Advanced σε συμβολικό κόστος κτήσης

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΡΙΣΗ – ΜΝΗΜΟΝΙΑ

- ▶ ΕΟΠΥΥ σε αναζήτηση ταυτότητας επιβαρύνοντας τον Εργαστηριακό Ιατρό
- ▶ Ανελαστικά Κόστη Προμηθευτών
- ▶ Άνισος ανταγωνισμός προς τις Εργαστηριακές ειδικότητες στην Π.Φ.Υ.

Η Υπεραξία του Εργαστηριακού Ιατρού με τον MEDISYN για τα Μέλη του στο επίκεντρο

Εκ' του καταστατικού και του ορισμού κάθε συνεταιριστικής επιχειρηματικής δραστηριότητας ο MEDISYN παρέχει υπηρεσίες και προϊόντα με στόχο την ενίσχυση της Ιατρικής Ειδικότητας του Εργαστηριακού Ιατρού και την προστασία της παρεχόμενης ιατρικής υπηρεσίας.

- ▶ **ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΗ** και επεκτείνει ισχυρές «Ομάδες Μελών» μέσα από το δίκτυο «Iatrica» αλλά και το «Σύστημα Ποιότητας MEDISYN» που δημιουργήθηκαν για να διασφαλίσουν μια βιώσιμη και ανταγωνιστική πορεία των Εργαστηριακών ιατρών στο νέο τοπίο της Π.Φ.Υ.
- ▶ **ΤΙΜΟΛΟΓΕΙ** τις υπηρεσίες των εργαστηριακών αναλύσεων με γνώμονα την διασφάλιση ποιότητας, την συγκράτηση των τιμών σε επίπεδα αξιοπρέπειας για την ορθή κοστολόγηση τους από θεσμικούς φορείς.
- ▶ **ΜΕΙΩΝΕΙ** συνεχώς από το 2011 τιμές βασικών εξετάσεων, βελτιώνει συνεχώς τις πολιτικές εκπτώσεων & παροχής κινήτρων και την συνολική Εμπορική πολιτική επιστρέφοντας μέχρι και το 15% των τιμολογημένων υπηρεσιών κάτω από τις τιμές Μέλους αθροιστικά για το 2013.
- ▶ **ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΕ** πολλές εξετάσεις κατά ISO 15189 θέτοντας τα standards για τους υπόλοιπους, ξεκινώντας 1ος από το 2009 ταυτόχρονα με την δημιουργία πιστοποιημένου συστήματος μεταφοράς δειγμάτων με αυστηρό συνεχή έλεγχο της θερμοκρασίας κατά την μεταφορά. Η Διαπίστευση δεν ήταν αυτοσκοπός αλλά το μέσο για την διασφάλιση ποιότητας και νομικής διασφάλισης των Μελών και Συνεργατών του. Εν όψει του 2014 παραμένει 1ος σε αυτό το κομβικό σημείο, **ΕΤΟΙΜΟΣ** να δώσει τη γνώση αυτή στα Μέλη του όταν και όπως χρειαστεί όπως προβλέπεται και από τις συμβάσεις συνεργασίας που συνάπτει με τα Μέλη του.

- ▶ **ΕΧΕΙ ΕΠΙΛΕΧΘΕΙ** – πέραν του συνεχώς διευρυμένου επιστημονικού καταλόγου – να είναι στρατηγικός συνεργάτης του δικτύου εργαστηρίων–Cerba European Lab– από τα μεγαλύτερα στην Ευρώπη καθιστώντας τα Μέλη του, εργαστήρια εκλογής για κάθε ειδική ή μη εξέταση εντός αλλά κυρίως εκτός ασφαλιστικής κάλυψης σε ανταγωνιστικές τιμές.
- ▶ **ΠΙΣΤΟΣ** στη στρατηγική για δυνατό Συνεταιρισμό αλλά και αυτόνομα ανταγωνιστικά Ιατρεία Μελών προχώρησε σε συνεργασία απευθείας με οίκο του εξωτερικού – μετά από εξονυχιστική ανάλυση συγκριτικών δεδομένων αποτελεσμάτων στα εργαστήρια του – για ποιοτικές και μοναδικά ανταγωνιστικές λύσεις Αιματολογικών και Βιοχημικών αναλυτών. Χαμηλά κόστη κτήσης αναλυτών, αναλώσεων αντιδραστηρίων υπό πλήρη εγγύηση, μοναδικό χρηματοδοτικό πρόγραμμα και τεχνική υποστήριξη από έμπειρους επαγγελματίες του χώρου ανοίγουν τον δρόμο για την ανανέωση εξοπλισμού των εργαστηρίων.
- ▶ **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ISO** και Εξωτερικού ποιοτικού ελέγχου στις χαμηλότερες τιμές της αγοράς με νέες δυνατότητες εκπτώσεων για το 2014 ενταγμένα στο Σύστημα Ποιότητας MEDISYN δίνουν νέες προοπτικές στην αξιοποίηση των υπηρεσιών αυτών από τα Μέλη. Οι υπηρεσίες δεν αναλώνονται μόνο στην αποστολή αποτελεσμάτων αλλά αξιοποιούνται από το τμήμα Ποιότητας για την βελτίωση της ποιότητας του εργαστηρίου σας και κατά συνέπεια και της παρεχόμενης ιατρικής υπηρεσίας.
- ▶ **ΠΑΡΕΧΕΙ** το αναβαθμισμένο λογισμικό **Biomember Advanced** σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις ΕΟΠΥΥ σε μοναδικά χαμηλές τιμές και τεχνική υποστήριξη από τους συνεργάτες του.

Ολοκληρωμένες Λύσεις Εξοπλισμού Εργαστηρίων

Ουσιαστική στήριξη των Μελών για την μακροχρόνια ανταγωνιστικότητα στο νέο περιβάλλον



Αφού λάβαμε υπόψη:

- ▶ Τις ανάγκες για εξοπλισμένα εργαστήρια που θα μπορέσουν μαζί με τον MEDISYN να σταθούν ανταγωνιστικά με μείωση δαπανών στο νέο περιβάλλον.
- ▶ Τις επερχόμενες αλλαγές που επηρεάζουν τον χώρο μας.
- ▶ Τον εντεινόμενο ανταγωνισμό στον χώρο της Υγείας.
- ▶ Την έρευνα αγοράς που πραγματοποίησε η ομάδα εργασίας του MEDISYN.
- ▶ Το σκοπό του Medisyn για πραγματικές οικονομίες κλίμακας.



Ο MEDISYN δίνει λύσεις στα Μέλη που επιθυμούν να ανανεώσουν τον εξοπλισμό τους στοχεύοντας σε δύο άξονες: **ΜΕΙΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ – ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ ΜΕ ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ.**

Ο MEDISYN μεσολαβεί για να έχουν τα Μέλη την δυνατότητα μια καλής διαπραγμάτευσης για αλλαγή εξοπλισμού με ανταγωνιστικό κόστος.

Οι εξοπλιστικές λύσεις είναι διαθέσιμες σε Μέλη του MEDISYN που συνεργάζονται με τα εργαστήρια για τις εκτός εργαστηρίου ανάγκες και συμμετέχουν σε προγράμματα εξωτερικού ποιοτικού ελέγχου.

Υπάρχει η δυνατότητα ανανέωσης εξοπλισμού:

- ▶ Καινούργιοι αναλυτές (Βιοχημικοί και Αιματολογικοί) με χαμηλότερο κόστος σε σχέση με τις πραγματικές δαπάνες ενός εργαστηρίου συμπεριλαμβανομένου του κόστους αναλώσεων μέσα από μοναδικό χρηματοδοτικό πρόγραμμα, τιμές κτήσης 35% κάτω από την αγορά και χαμηλές τιμές αντιδραστηρίων με χαμηλές καταναλώσεις αυτών.
- ▶ Αναλυτικά Συστήματα που καλύπτουν τις απαιτήσεις περί ποιότητας του ΕΟΠΥΥ (έτοιμα προς χρήση αντιδραστήρια με γραμμικό κώδικα, αρχεία αποτελεσμάτων επί των αναλυτών, αρχεία ελέγχου ποιότητας, αρχείο βαθμονομήσεων, CE marked αντιδραστήρια και αναλώσιμα υλικά, στοιχεία αβεβαιότητας για βαθμονομητές και ορούς ελέγχου ποιότητας (uncertainty) που καλύπτουν και την περίπτωση διαπίστευσης ISO 15189 καθώς και τεχνική υποστήριξη (πιστοποιημένοι τεχνικοί για τις συντηρήσεις των αναλυτών από την εταιρεία που αντιπροσωπεύει τον κατασκευαστικό οίκο).

Εξοπλισμένοι με τα παραπάνω τα μέλη μας θα είναι έτοιμα για τις νέες απαιτήσεις των καιρών με χαμηλότερες δαπάνες.

Εγκατεστημένοι Αναλυτές Πανελλαδικά: 110 Αιματολογικοί & 150 Βιοχημικοί και μέσα από το πρόγραμμα του MEDISYN πάνω από 30 αναλυτές έχουν δρομολογηθεί προς εγκατάσταση σε διάστημα 3 μηνών.

| ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟΙ ΑΝΑΛΥΤΕΣ | ΒΙΟΧΗΜΙΚΟΙ ΑΝΑΛΥΤΕΣ |
|------------------------|-----------------------|
| BC 3000 Plus | BS200E |
| BC5300 | BS200E with ISE |
| BC5380 | BS380 |
| BC5800 | (with Clot Detection) |

Στα εργαστήρια του MEDISYN έτυχαν εκτεταμένης δοκιμής ενός μήνα τα σχετικά μοντέλα σε θέματα: Γραμμικής ευθυγράμμισης με υπάρχοντα συστήματα εργαστηρίου, έλεγχοι σταθερότητας αντιδραστηρίων, έλεγχος επαναληψιμότητας, έλεγχος ανάκτησης – σταθερότητας και επιμολύνσεων με θετικά αποτελέσματα.

Εξαιρετικές οι νέες δυνατότητες του Biomember Advanced



Όπως είναι γνωστό ο MEDISYN διαθέτει και υποστηρίζει το εργαστηριακό λογισμικό **Biomember Advanced** στους ιατρούς που το επιθυμούν. Το συγκεκριμένο λογισμικό τα τελευταία δύο χρόνια έχει υποστεί αρκετές αλλαγές, πάντα με γνώμονα την βελτίωσή του, λαμβάνοντας υπ'όψιν τις ανάγκες

των εργαστηριακών ιατρών και τις εξελίξεις στον χώρο της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας. Στις επόμενες γραμμές περιγράφονται μερικές από τις τελευταίες δυνατότητές του. Σε ότι αφορά στον ΕΟΠΥΥ, προστέθηκε η δυνατότητα διασύνδεσης με την εφαρμογή e- ΔΑΠΥ.

Μέσω της διασύνδεσης τα ιατρεία μπορούν να:

- ▶ **Αναζητήσουν** τα ηλεκτρονικά παραπεμπτικά με τον αριθμό τους ή να χρησιμοποιήσουν barcode reader στην αναζήτηση τους.
- ▶ **Να επιλέξουν** ποιες εξετάσεις θα εκτελέσουν.
- ▶ **Να μετασχηματίσουν** το ηλεκτρονικό παραπεμπτικό αυτόματα σε εντολή στο Biomember Advanced με όλες τις επιλεγμένες εξετάσεις.
- ▶ **Να εκτελέσουν** και **να ακυρώσουν** το ηλεκτρονικό παραπεμπτικό μέσω επιλογής του Biomember Advanced χωρίς να χρειάζεται να γίνει κάποια κίνηση στο e-ΔΑΠΥ.

Είναι δεδομένο ότι στην εντολή μπορούν επιπλέον των εξετάσεων του ηλεκτρονικού παραπεμπτικού να προσθέσουν και εξετάσεις που χρειάζεται να κάνει ο ασθενής – πελάτης ιδιωτικά. Το όφελος που προκύπτει είναι η μεγάλη βελτίωση στην ταχύτητα καταχώρησης των εντολών (γίνεται αυτόματα), αλλά και στο γεγονός ότι δεν χρειάζεται η εκτέλεση των ηλεκτρονικών παραπεμπτικών να γίνεται στην ιστοσελίδα του ΕΟΠΥΥ (e-ΔΑΠΥ) από τη στιγμή που γίνεται μέσα από το Biomember Advanced. Δηλαδή το Biomember Advanced

καλύπτει όλες τις κινήσεις εκτός φυσικά της ολοκλήρωσης της υποβολής.

Σε ότι αφορά στον **Πελάτη** και στην ανάγκη να υπάρχουν τρόποι διαχείρισης και προσέγγισής του, προστέθηκε η δυνατότητα εισαγωγής ιστορικού στους ασθενείς-πελάτες ανά ημερομηνία, η δυνατότητα αποστολής επικοινωνιακών e-mail και SMS σε επιλεγμένους ασθενείς καθώς και η δυνατότητα ομαδοποίησής τους.

Σε ότι αφορά στα **Αποτελέσματα**, προστέθηκε η δυνατότητα αποστολής των αποτελεσμάτων των εξετάσεων με e-mail, η δυνατότητα εκτύπωσης ιστορικού συγκεκριμένης εξέτασης ασθενούς, καθώς και η δυνατότητα εκτύπωσης αποτελεσμάτων εξετάσεων σε ένα εκτυπωτικό με διαχωρισμό και επισήμανση της κατηγορίας που ανήκουν (π.χ. Βιοχημικό, Ανοσολογικό, κλπ).

Σε ότι αφορά στις **Εξετάσεις** προστέθηκε στην εντολή η ένδειξη του απαραίτητου είδους δείγματος για την αποφυγή λαθών κατά την λήψη του, η δυνατότητα δημιουργίας πακέτων εξετάσεων με διαφοροποιημένη τιμή, η δυνατότητα επιλεκτικού συγχρονισμού εξετάσεων (ονομασία, φυσιολογικές τιμές, μονάδες μέτρησης) με τις αντίστοιχες εξετάσεις και υποεξετάσεις του Συνεταιρισμού. Επιπλέον προστέθηκε η δυνατότητα δημιουργίας με αυτοματοποιημένα βήματα νέας εξέτασης (και των υποεξετάσεων της) με βάση την αντίστοιχη εξέταση του Συνεταιρισμού, καθώς και η δυνατότητα εισαγωγής του κόστους κάθε εξέτασης και προβολή του στις εντολές, έτσι ώστε να είναι εμφανές το δυνατό περιθώριο έκπτωσης. Για τις εξετάσεις που αποστέλλονται στον Συνεταιρισμό το κόστος που εμφανίζεται είναι το κόστος εκτέλεσης της εξέτασης στον Συνεταιρισμό.

Ο Συνεταιρισμός θα συνεχίσει να βελτιώνει το Biomember Advanced ακολουθώντας τις τάσεις και ανάγκες της αγοράς. Ο τελικός στόχος είναι το λογισμικό να αποτελεί πάντα μια σύγχρονη και αξιόπιστη λύση για τους εργαστηριακούς ιατρούς και τα ιατρεία τους.

από τον κο Χρήστο Παύλου

Υπεύθυνος Επιχειρησιακών Λειτουργιών MEDISYN



ΤΩΡΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ ΣΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΤΟΥ MEDISYN ΣΤΗΝ ΚΡΗΤΗ ΚΑΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

156 Διαπιστευμένες εξετάσεις συνολικά

από τον κο Σταύρο Αξαρλή
Σύμβουλος Έρευνας & Ποιότητας MEDISYN

Με ΑΠΟΛΥΤΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ολοκληρώθηκε από το ΕΣΥΔ η Επιθεώρηση Διαπίστευσης του MEDISYN για τα εργαστήρια ΚΡΗΤΗΣ και ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ.

Και σε αυτό τον έλεγχο δεχτήκαμε τα συχαρητήρια των αξιολογητών για το επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρουμε. Εφαρμόζοντας αυστηρά τις καταγεγραμμένες διαδικασίες του συστήματος ποιότητας, κατακτήσαμε και διατηρούμε το πολύ υψηλό ποιοτικό επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών.

- ▶ Η ειδοποιός διαφορά των εργαστηρίων του MEDISYN, έγκειται στο γεγονός ότι οι εργαστηριακές πρακτικές και η «δέσμευση στην ποιότητα», αποτελούν βαθύτατη πεποίθηση του διοικητικού συμβουλίου και κατ'έπекταση των ίδιων των μελών. Έτσι όλες οι προδιαγραφές του προτύπου διαπίστευσης υπερκαλύπτονται.
- ▶ Διαμορφώσαμε τις εγκαταστάσεις μας και τον εξοπλισμό μας με τα ανώτερα ποιοτικά κριτήρια.
- ▶ Συμμετέχουμε σε εξωτερικούς ποιοτικούς ελέγχους τουλάχιστον 8 χρόνια πριν γίνουν υποχρεωτικοί.
- ▶ Οι προδιαγραφές ποιότητας που επιβάλαμε στα εργαστήριά μας ήταν και είναι πολύ αυστηρότερες από τα τυπικά κριτήρια του προτύπου, γιατί δεν προσπαθούμε να στρογγυλέψουμε τους κανόνες αλλά να διασφαλίσουμε την ποιότητα του αποτελέσματος των μελών και συνεργατών μας.
- ▶ Η διαχείριση των αποβλήτων δεν είναι για εμάς μόνο «υποχρέωση» αλλά μέρος της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του MEDISYN, γ'αυτό και έχουμε αρχίσει από πολύ νωρίς.
- ▶ Έχουμε το πρώτο άρτια δομημένο και πιστοποιημένο σύστημα μεταφοράς δειγμάτων, τόσο για τους τοπικούς μας συνεργάτες όσο και για την μεταφορά στο εξωτερικό.
- ▶ Οι στρατηγικές συνεργασίες με άλλα διαπιστευμένα εργαστήρια όπως το Cerba στη Γαλλία ενισχύουν ακόμη περισσότερο την θέση μας στην αγορά υγείας και επιβεβαιώνουν ότι ο συνεταιρισμός MEDISYN είναι το εργαστήριο με τις περισσότερες διαπιστευμένες απαντήσεις.

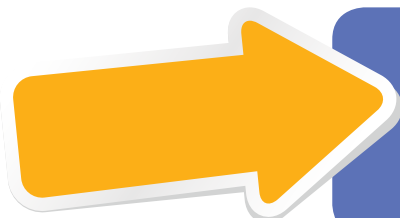
Όλα τα παραπάνω συγκριτικά πλεονεκτήματα ενδυναμώνουν ακόμη περισσότερο τη φιλοσοφία του Συνεταιρισμού, ο οποίος δεν προσπαθεί να βγάλει

Οργανισμού ή καλύτερα να διαπιστώσετε εσείς οι ίδιοι στην επίσημη ιστοσελίδα του ΕΣΥΔ την διαπίστευση του Φορέα.

Το παρακάτω link αφορά τα στοιχεία της διαπίστευσης του MEDISYN κατά ISO 15189 (Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) – Αρ. Πιστοποίησης 662

<http://www.esyd.gr/portal/p/esyd/el/showOrgInfo.jsp?id=50262>. Κάνοντας «κλικ» στο αρχείο word μπορείτε να δείτε και το σύνολο των διαπιστευμένων εξετάσεων!

| Στοιχεία Διαπίστευσης Οργανισμού | | | |
|--|---|---|-----------|
| ΙΔΙΩΤΙΚΑ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΑ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ MEDISYN ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΑΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ | | | |
| Διεύθυνση | Κωνσταντινουπόλεως 38, 118 54 | | |
| Πόλη | Αθήνα | | |
| Νομός | Αττικής | | |
| Τηλέφωνο | 210 3413460 | | |
| FAX | 210 3413463 | | |
| Email | info@medisyn.eu, lab-manager@medisyn.eu, qa-rd.manager@medisyn.eu | | |
| Ιστοσελίδα | www.medisyn.eu | | |
| Διαπιστεύσεις Εργαστηρίου | | | |
| Πρότυπο Διαπίστευσης: ΕΛΟΤ EN ISO 15189 | Αριθμός Πιστοποίησης: 662 | Ημ. Έναρξης Ισχύος Πιστοποίησης: 2.12.2013 | ΕΠΕΔ: |
| Διαπίστευση Υποκαταστήματος Διεύθυνση: Εθνικής Αντιστάσεως 85, 71306 Πόλη: Ηράκλειο Νομός: Ηρακλείου Τηλέφωνο: 2810 390681-2 FAX: 2810 390683 | | | |
| Κλινικές Δοκιμές (κατά ΕΛΟΤ EN ISO 15189) | | | |
| • Ανθρώπινα δείγματα | | | |
| Κλινικές Δοκιμές | | | |
| • Ανθρώπινα δείγματα | | | |
| Πρότυπο Διαπίστευσης: ΕΛΟΤ EN ISO 15189 | Αριθμός Πιστοποίησης: 662 | Ημ. Έναρξης Ισχύος Πιστοποίησης: 2.12.2013 | ΕΠΕΔ: |
| Διαπίστευση Υποκαταστήματος Διεύθυνση: Βασιλικό 1 & Ι. Δραγούμη, 54631 Πόλη: Θεσσαλονίκη Νομός: Θεσσαλονίκης Τηλέφωνο: FAX: | | | |
| Κλινικές Δοκιμές (κατά ΕΛΟΤ EN ISO 15189) | | | |
| • Ανθρώπινα δείγματα | | | |
| Κλινικές Δοκιμές | | | |
| • Ανθρώπινα δείγματα | | | |
| Πρότυπο Διαπίστευσης: ΕΛΟΤ EN ISO 15189 | Αριθμός Πιστοποίησης: 662 | Ημ. Έναρξης Ισχύος Πιστοποίησης: 22.3.2010 | ΕΠΕΔ: |
| Κλινικές Δοκιμές (κατά ΕΛΟΤ EN ISO 15189) | | | |
| • Ανθρώπινα δείγματα | | | |
| Κλινικές Δοκιμές | | | |
| • Ανθρώπινα δείγματα | | | |



Η συνεργασία με τον MEDISYN σας εξασφαλίζει
ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
των εξετάσεων που εκτελείται στα εργαστήριά μας

κέρδη για έναν επιχειρηματία, αλλά να υποστηρίξει την αξιοπιστία των εργασιών των μελών και συνεργατών μας, του κλάδου των εργαστηριακών γιατρών και τη δημόσια υγεία.

Φυσικά όλα τα παραπάνω είναι και προς δικό σας όφελος, μέλη και συνεργάτες του Συνεταιρισμού, αφού απολαμβάνετε τα προνόμια αυτών, παρέχοντας τεκμηριωμένα και αξιόπιστα αποτελέσματα στους ασθενείς σας.

Η επιλογή συνεργασίας με τον Συνεταιρισμό MEDISYN δικαιώνει περίτρανα την έννοια της Ποιότητας που πλέον είναι ΘΕΣΜΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ.

Συμβουλευτικά σας προτείνουμε πριν προχωρήσετε σε οποιαδήποτε επιλογή συνεργασίας να: **ΖΗΤΗΣΕΤΕ να σας σταλούν τα στοιχεία Διαπίστευσης του**

Ο νόμος 4025 είναι σαφής και ζητά η προμηθεύτρια εταιρία να είναι ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΗ

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ που μας εμπιστευέστε και σας υποσχόμαστε ότι ΣΥΝΕΧΙΖΟΥΜΕ να εκπληρώνουμε την ΑΠΟΣΤΟΛΗ που έχουμε απέναντί σας. Να προσφέρουμε ολοκληρωμένες και διαπιστευμένες ποιοτικές υπηρεσίες σε εσάς. Σε εσάς τους Ιατρούς-Βιοπαθολόγους που αναζητάτε πάντα τον ΚΑΤΑΛΗΛΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ή θέλετε να είστε σίγουροι ότι ο **MEDISYN είναι ο δικός σας ΔΥΝΑΤΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ!**

Η «ΝΕΑ ΤΑΞΗ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ» ΑΠΑΙΤΕΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ

Η ΑΓΟΡΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ 10 ΧΡΟΝΙΑ ΠΡΙΝ:

Αυξημένο βιοτικό επίπεδο, οικονομική ευρωστία, υπερκατανάλωση, υψηλά περιθώρια κέρδους, αυξημένο επίπεδο παροχών από τους προμηθευτές.

Η ΑΓΟΡΑ ΥΓΕΙΑΣ ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ 3 ΧΡΟΝΙΑ:

Το βιοτικό επίπεδο που συνεχώς μειώνεται, το οικογενειακό εισόδημα που συρρικνώνεται καθημερινά, ο ΕΟΠΥΥ που δεν πληρώνει, τα «χαράτσια» που έχουν εξαντλήσει ιδιώτες και επαγγελματίες, οι θεσμικές αποφάσεις για claw back & rebate δεν αφήνουν άλλο περιθώριο.

Πριν 10 χρόνια δεν ήταν ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ η χάραξη στρατηγικής για μία επιχείρηση υγείας αφού ο εξεταζόμενος και η αυξημένη ιδιωτική ζήτηση διαμόρφωνε τη στρατηγική του ιατρού.

ΣΗΜΕΡΑ όμως έχουμε φτάσει στο κρίσιμο σημείο καμπής και είναι η στιγμή που ο κάθε γιατρός θα πρέπει να σχεδιάσει τη δική του στρατηγική.

Στρατηγική που θα ισχυροποιήσει την θέση του στην αγορά, θα αναδείξει το συγκριτικό και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του και θα δημιουργήσει δυναμική δραστηριοποίηση και ουσιαστική διαφοροποίηση.

Τα 2 μοντέλα στρατηγικής είναι τα εξής:

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΧΑΜΗΛΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗΣ

Στη **στρατηγική χαμηλού κόστους** η μονάδα υγείας προσφέρει συνεχώς χαμηλότερες τιμές σε σχέση με τον ανταγωνισμό, η επικοινωνία είναι επικοινωνία τιμών και προσφορών με εκπαιδευτικά πακέτα υπηρεσιών και με στόχο το μικρότερο δυνατό κόστος και για την ίδια την επιχείρηση υγείας. Η στρατηγική αυτή αποσκοπεί στη συνεχόμενη και μεγάλη επισκεψιμότητα ενός ιατρού και ενδείκνυται όταν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες δεν έχουν μεγάλη διαφοροποίηση ή δεν μπορούμε να «προσθέσουμε» διαφοροποίηση στο προϊόν ή την υπηρεσία.

Στη **στρατηγική ποιοτικής διαφοροποίησης** μία επιχείρηση υγείας έχει έναν και μοναδικό στόχο. Την παροχή της υψηλότερης δυνατής ποιότητας για τους πελάτες της.

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΜΕΣΩ:

- της **προσωποποιημένης επαφής,**
 - της **επιστημονικής γνώσης και πληροφόρησης**
 - του **υψηλού επιπέδου συμβουλών και υποστήριξης**
- Εφόσον επιλέξετε τη στρατηγική της ποιοτικής

διαφοροποίησης να γνωρίζετε μία βασική αρχή.

Το ανταγωνιστικό σας πλεονέκτημα είναι η σχέση σας με τους εξεταζόμενους σας και πρέπει καθημερινά να «επενδύετε» σε αυτήν. Μέσα από αυτή την σχέση αναδεικνύεται τη διεπιστημονικότητα προσθέτοντας υψηλή αξία στην υπηρεσία σας.



Παρ' ότι η εκτέλεση μικροβιολογικών εξετάσεων μπορεί συχνά να θεωρηθεί μία τυποποιημένη ιατρική πράξη, μια κοινότητα ιατρική δραστηριότητα, σε πολλές περιπτώσεις μπορεί να αποτελέσει μία εξαιρετική ευκαιρία για την δημιουργία μιας «πιο στενής» σχέσης με τους εξεταζόμενους και την παροχή περισσότερων και εξειδικευμένων συμβουλευτικών ιατρικών υπηρεσιών. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με συγκεκριμένες ερωτήσεις εκ μέρους του ιατρού σε σχέση π.χ. με τον λόγο συνταγογράφησης των εξετάσεων, ιατρικές πληροφορίες για την συγκεκριμένη πάθηση, γενική ενημέρωση για την αξία του προληπτικού ελέγχου, ή σε επόμενη επίσκεψη την ανατροφοδότηση σχετικά με την εξέλιξη της πάθησης και νεότερα δεδομένα ή περαιτέρω διαγνωστικό έλεγχο. Αυτές οι «μικρές» συζητήσεις με τον εξεταζόμενο σας, ενισχύουν αφενός το ιατρικό σας «γόητρο» και αφετέρου δίνουν την ευκαιρία περαιτέρω ανίχνευσης σε περίπτωση παθολογικού προβλήματος και άρα χρήσης περισσότερων υπηρεσιών από το ιατρείο σας.

Όλα τα παραπάνω δεν πρέπει να αφορούν μόνο τη «φυσική» επικοινωνία που έχετε με τους εξεταζόμενους στο ιατρείο σας. Τα νέα κανάλια επικοινωνίας του e-marketing προσφέρουν μοναδικές ευκαιρίες και δυνατότητες ποιοτικής και διαφοροποιημένης επικοινωνίας με τους πελάτες σας. Όπως χαρακτηριστικά αναφέρεται στο **ENDLESS LEADZ** «όταν πρόκειται για e-marketing τίποτα δεν είναι πιο ισχυρό από τα προσωπικά μηνύματα προς τους ασθενείς».

από την κα **Ράνια Μπατή**
Υπεύθυνη Marketing & Επικοινωνίας MEDISYN

- Ενθαρρύνετε τους πελάτες σας να εγγραφούν στη λίστα σας και στείλτε τους μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Δημιουργήστε ένα μηνιαίο ενημερωτικό δελτίο για την υγεία, e-newsletter, γεμάτο από καλά σχεδιασμένα γραφικά, χρήσιμες πληροφορίες, καθώς και ιατρικές τάσεις.
- Κρατήστε τακτική επαφή με τους εξεταζόμενους-ασθενείς-πελάτες σας υπενθυμίζοντας τους τακτικές ημερομηνίες επαναληπτικών ραντεβού ή ιατρικών εκδηλώσεων που αξίζει να παρακολουθήσουν.

► **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Κρατήστε το επαγγελματικό σας ύφος σε κάθε μορφή επικοινωνίας. Η ηλεκτρονική σελίδα του ιατρού σας δεν είναι προσωπική σελίδα στο facebook!

Στη **στρατηγική ποιοτικής διαφοροποίησης** το πιο σημαντικό εργαλείο είναι η δημιουργία και η διαχείριση μιας βάσης δεδομένων για τους πελάτες σας. Το ιατρικό ιστορικό τους, οι πληροφορίες σχετικά με τις παθήσεις τους, τα παθολογικά ευρήματα και η τακτικότητα των επισκέψεων τους, η υπενθύμιση των προληπτικών ελέγχων είναι πληροφορίες που μπορεί να στηρίξουν και να ενδυναμώσουν την σχέση γιατρού και εξεταζόμενου.

Εκτός όμως από τα παραπάνω «ιατρικά» δεδομένα πολύ μεγάλη σημασία στην ενίσχυση της σχέσης σας με το πελατολόγιό σας έχει και η καταγραφή των «κοινωνικών» δεδομένων όπως γιορτές, γενέθλια, ενδιαφέροντα, ασχολίες, παιδιά κλπ δηλαδή κάθε στοιχείο που μπορεί να αποτελέσει την μεγάλη ή μικρή αφορμή επικοινωνίας μεταξύ σας.

| **ΘΥΜΗΘΕΙΤΕ:** Η χρυσή αρχή του Pareto λέει ότι το 80% των κερδών μιας επιχείρησης προκύπτει από το 20% των πελατών της. Εστιάστε σε αυτό το 20% για να είναι οι ευχαριστημένοι πελάτες σας δηλ. οι «πρεσβευτές» του ιατρού σας ευρύτερα.

Σχετικά με το ποια στρατηγική θα επιλέξετε ως ιατρείο να χαράξετε αφορά αποκλειστικά και μόνο εσάς αφού σκεφτείτε και λάβετε υπόψη την ανάλυση της αγοράς, το ανταγωνιστικό σας πλεονέκτημα, τους διαθέσιμους πόρους για την ενίσχυση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος και το πλάνο υλοποίησης των παραπάνω. |

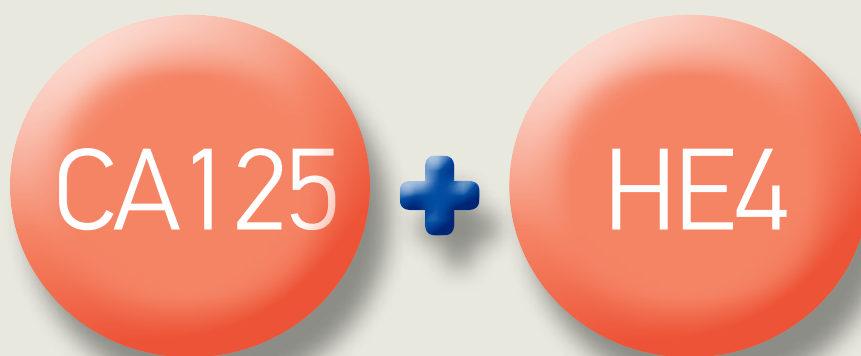
Η χάραξη της στρατηγικής είναι πλέον ΜΟΝΟΔΡΟΜΟΣ για κάθε ιατρική επιχείρηση που θέλει να έχει παρόν και πολύ περισσότερο μέλλον.

ΝΕΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ MEDISYN

Καρκίνος Ωοθηκών

Συνεκτίμηση HE4-CA125

Ακολουθώντας τις εξελίξεις στη διάγνωση και παρακολούθηση του καρκίνου των ωοθηκών

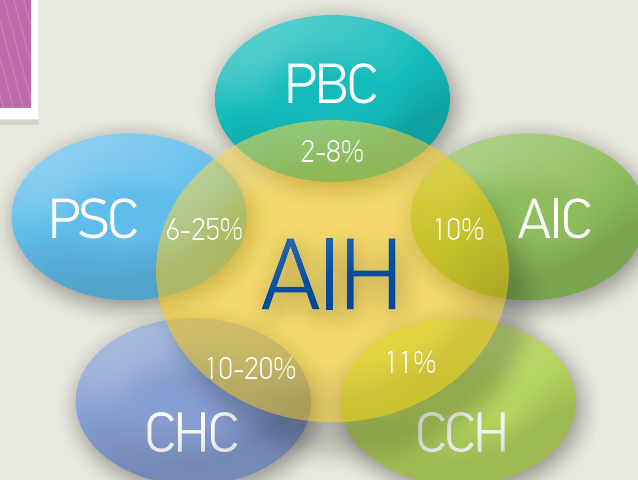


Ο διπλός συνδυασμός μετρήσεων που προσφέρει έναν ακριβέστερο προγνωστικό δείκτη για την εκτίμηση του ρίσκου κακοήθειας των ωοθηκών (Αλγόριθμος ROMA)

- Ευαισθησία 78,6% (με ειδικότητα 95%) για τον καρκίνο των ωοθηκών έναντι της παρουσίας κύστεων στο ενδομήτριο
- Η δυνατότητα αποκλεισμού της κακοήθειας αποτελεί ένα επιπλέον σημαντικό βήμα προόδου στην φροντίδα του ασθενή

Αυτοάνοσα νοσήματα Ήπατος / Χοληφόρων & Σύνδρομο επικάλυψης

AIH-PBC-PSC-AIC



Επικράτηση των συνδρόμων επικάλυψης σε ασθενείς με AIH

Χαρακτηριστικά γνωρίσματα διαγνωστικών διαβάσεων της Αυτοάνοσης Ηπατοπάθειας

| Χαρακτηριστικά γνωρίσματα | Διαγνωστικές διαβάσεις ηπατοπαθειών άγνωστης αιτιολογίας | | | |
|----------------------------|--|--------------------|--------------|-----------------------------|
| | AIH | PBC | PSC | AIC |
| Επικράτηση | 17/100.000 | 20/100.000 | 8-13/100.000 | 1-1,5/100.000 |
| Φύλο (Α/Γ) | 1:4 | 1:9 | 1:2 | 1:9 |
| Αυξημένες ηπατικές δοκιμές | AST, ALT | ALP, γGT | γGT, ALP | γGT, ALP |
| Άλλα σχετικά ευρήματα | ↑ IgG | ↑ IgM | E.R.C.P. | Παρόμοια με PBC, με AMA (-) |
| Σχετιζόμενα με HLA | A3, B8, DR3, DR4 | DR8 | DR52 | B8, DR3, DR4 |
| Αυτοαντισώματα | ANA, ASMA, a-LKM, a-SLA/LP, a-LC1, a-pANCA | AMA, AMA-M2 (MIT3) | a-pANCA, ANA | ANA, ASMA |
| Σύνδρομο επικάλυψης | AIH-PBC, AIH-PSC, PBC-PSC | | | |

Στην Εργαστηριακή Ιατρική θέλουμε να καινοτομούμε και να προσφέρουμε στα μέλη και τους συνεργάτες μας έγκαιρη και έγκυρη διαγνωστική πληροφορία. Σας παρουσιάζουμε 4 διαγνωστικά εργαλεία, σημαντικών εφαρμογών της Εργαστηριακής Ιατρικής και αντίστοιχων κλινικών πεδίων.

από τον κο Τάκη Αποστολόπουλο
Επιστημονικός Συνεργάτης MEDISYN

Φυματίωση

Ενεργός ή Λανθάνουσα

QuantiFERON-TB Gold In-Tube (QFT-GIT)

Το νέο διαγνωστικό εργαλείο για την ανίχνευση λοίμωξης από το **σύμπλοκο Mycobacterium tuberculosis**, είτε σε ενεργό (TB) ή λανθάνουσα (LBTI) φυματίωση

Η δερματική φυματινοαντίδραση (tuberculin skin test, TST) αποτελεί χρήσιμη εξέταση στη διάγνωση της φυματίωσης, η διαγνωστική της αξία όμως είναι περιορισμένη σε άτομα που έχουν εμβολιασθεί με BCG ή σε άτομα που έχουν μολυνθεί με άλλα μυκοβακτηρίδια. Με τη μέθοδο QFT-G προσδιορίζεται η IFN- γ που απελευθερώνεται από ευαισθητοποιημένα T-λεμφοκύτταρα ατόμων που έχουν έρθει σε επαφή με το *M. tuberculosis* μετά από διέγερση με ειδικά για το *M. tuberculosis* αντιγόνα (ESAT-6 και CFP-10).

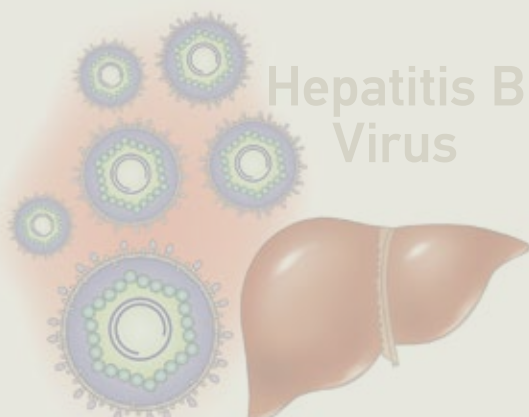
Τσάντα μεταφοράς QuantiFERON-TB Gold IT



Μεταφορά βιολογικών δειγμάτων
σε θερμοκρασία ψυγείου (2-8°C)

Ποσοτικό HBsAg (qHBsAg)

Νέος δείκτης για τη διάγνωση της ανενεργού μεταφοράς του **HBsAg**



Κλινική χρήση:

- ▶ Εντοπισμός ανενεργών φορέων
- ▶ Λήψη απόφασης για το ποιος είναι ανενεργός και δεν έχει ανάγκη από θεραπεία
- ▶ Πρόβλεψη κάθαρσης HBsAg
- ▶ Πολύτιμο διαγνωστικό εργαλείο για την παρακολούθηση και την καθοδήγηση της αντικής θεραπείας με PEG-IFN σε HBeAg-αρνητικούς ασθενείς με CHB

Το qHBsAg και το HBV DNA παρέχουν διαφορετικές αλλά συμπληρωματικές πληροφορίες

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ από τον MEDISYN

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το ανταγωνιστικό σας πλεονέκτημα



Το “Σύστημα Ποιότητας” MEDISYN είναι ένα πλαίσιο ευρύτερων προδιαγραφών ποιότητας-ανταγωνιστικότητας για τις υπηρεσίες που προσφέρετε στα ιατρεία, σε μία βάση πελατοκεντρικής αντίληψης και κουλτούρας. Το “Σύστημα Ποιότητας” MEDISYN δεν είναι ΑΠΛΩΣ & ΜΟΝΟ η παροχή ενός ISO ή ενός συστήματος εξωτερικού ποιοτικού ελέγχου.

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ “ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ”

- ▶ Υπογραφή εμπορικής συνεργασίας* με MEDISYN
- ▶ Εξωτερικός ποιοτικός έλεγχος** με φορέα της επιλογής του MEDISYN για τις εξετάσεις που εκτελεί το εργαστήριο
Ελάχιστες προϋποθέσεις: Κλινική χημεία 4 φορές ετησίως, Αιματολογία 2 φορές ετησίως
- ▶ Σύστημα διαχείρισης της ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008 (ομαδική πιστοποίηση)
- ▶ Εκπαιδευτικό πλάνο επιστημονικών σεμιναρίων. Δυνατότητα παρακολούθησης και εξ'αποστάσεως μέσω web***
- ▶ Επιστημονική υποστήριξη από έμπειρο και εξειδικευμένο επιστημονικό δυναμικό***
- ▶ Κεντρικές διαπραγματεύσεις εξοπλισμού + αναλωσίμων***
- ▶ Συνεχής παρακολούθηση των απαιτήσεων της Πολιτείας. Υποστήριξη και παρεμβάσεις όπου κρίνεται απαραίτητο***
- ▶ Συμβουλευτική προσέγγιση των προϋποθέσεων της εκάστοτε νομοθεσίας***
- ▶ **Τμήμα Ποιότητας και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών.** Ο συνεταιρισμός MEDISYN έχει στελεχώσει έγκαιρα αυτοτελές τμήμα ποιότητας με ανθρώπους που έχουν πολύχρονη εμπειρία στην υποστήριξη και διαχείριση ολοκληρωμένων λύσεων ποιότητας

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ MEDISYN

Ο MEDISYN διαθέτει ολοκληρωμένο Σύστημα Ελέγχου Ποιότητας για τα Βιοπαθολογικά ιατρεία. Χάρη στην πιστοποίηση που απέκτησε για τον σχεδιασμό και διοργάνωση σχημάτων Εξωτερικού Ελέγχου Ποιότητας, μπορεί να προσφέρει στα ιατρεία σας Αξιοπίστα και Οικονομικά προγράμματα.

ISO 9001: 2008. Ποιο είναι το ουσιαστικό όφελος για το ιατρείο σας;

Η πιστοποίηση κατά ISO 9001:2008 προσφέρει τη βεβαιότητα ότι όλες οι κύριες δραστηριότητες (προ-αναλυτικές, αναλυτικές και μετα-αναλυτικές) διενεργούνται και ελέγχονται με καθορισμένο κάθε φορά τρόπο και διοικούνται ως σύνολο.

Προσφέρει μείωση λαθών, μείωση του κόστους, αλλά και αναγνωρισιμότητα προς το ευρύ κοινό, τους ασφαλιστικούς φορείς και τις συνεργαζόμενες εταιρείες. Έτσι, συμβάλλει σημαντικά στη διαμόρφωση της εικόνας ενός σύγχρονου και αξιόπιστου διαγνωστικού εργαστηρίου.



*Η σύμβαση εμπορικής συνεργασίας με MEDISYN είναι διαθέσιμη για Μέλη και Συνεργάτες. **Ανεξαρτήτως του σχήματος που έχετε επιλέξει υπάρχει η δυνατότητα για τα προσπαιτούμενα προγράμματα σε ειδικές τιμές. ***Τα παραπάνω αφορούν όλα τα μέλη του συνεταιρισμού αλλά αναφέρονται και στο σύστημα ποιότητας στα πλαίσια της συνολικής παρουσιάσής του

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ. Τα πλεονεκτήματα του για το ιατρείο σας!

- ▶ Δεν υπάρχει περίπτωση να οδηγηθούμε σε λάθος αποτελέσματα επειδή το δείγμα έχει ανασυσταθεί με λάθος τρόπο ή έχει συντηρηθεί σε κακές συνθήκες (αποκλείεται και τα υπόλοιπα εργαστήρια να έχουν κάνει το ίδιο σφάλμα).
- ▶ Όσο μεγαλύτερος είναι ο αριθμός των εργαστηρίων που λαμβάνουν μέρος, τόσο πιο κοντά στην «αλήθεια» βρίσκεται ο μέσος όρος.
- ▶ Αυξάνει την αντικειμενικότητα της ποιότητας, αφού ο όρος ελέγχου δεν προέρχεται από την κατασκευάστρια εταιρεία του αναλυτή ή των αντιδραστηρίων, αλλά από έναν τρίτο ανεξάρτητο και αναγνωρισμένο φορέα.
- ▶ Οι εξωτερικοί ποιοτικοί έλεγχοι περιέχουν διαφορετικές συγκεντρώσεις, σε όλο το εύρος των πιθανών τιμών μίας παραμέτρου.
- ▶ Επειδή η στατιστική ανάλυση εμφανίζει σε γράφημα τα αποτελέσματα όλων των προηγούμενων αναλύσεων, είναι εύκολο να ανιχνευτούν «συστηματικά» σφάλματα, αλλά και σφάλματα «γραμμικότητας» της χημείας (περίπτωση όπου η εφαρμογή του αντιδραστηρίου στον αναλυτή δεν μπορεί να ανιχνεύσει με ακρίβεια τα ακραία αποτελέσματα).

Το σύγχρονο **λογισμικό** για τη διευκόλυνση και τον βέλτιστο έλεγχο των διαδικασιών Εξωτερικού Ποιοτικού Ελέγχου είναι στα **Ελληνικά**



ΟΦΕΛΗ “ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ”

- ⇒ Καλύτερη εσωτερική λειτουργία του ιατρείου αφού υπάρχουν κανόνες και μειώνεται αισθητά η πιθανότητα του λάθους
- ⇒ Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας στο «νέο» περιβάλλον της ΠΦΥ
- ⇒ Ενδυνάμωση της φήμης, της αξιοπιστίας και του γοήτρου του ιατρείου
- ⇒ **Προστασία κάτω από την «ομπρέλα»** του συνεταιρισμού που υποστηρίζει, παρακολουθεί και συμβουλεύει

ΠΟΥ ΠΡΟΝΟΕΙ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΕΠΕΙ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΘΕ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟ ΓΙΑΤΡΟ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΑ ΓΙ'ΑΥΤΟΝ

ΤΟ “ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ” MEDISYN είναι η πρόταση του Συνεταιρισμού για τα ιατρεία-μέλη του, στα πλαίσια σύγκλισης, ενδυνάμωσης και ισχυροποίησης της θέσης τους στο νέο διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον της ΠΦΥ. Ο αγώνας είναι ομαδικός και αφορά ολιστικά την κάθε ιατρική επιχείρηση. Τα ιατρεία που θα ανήκουν στο “ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ” MEDISYN είναι αυτόνομα και αυτοτελή όσον αφορά την εμπορική πολιτική, τις συναλλαγές και τις συμβάσεις με τρίτους.

Η ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΙΑΤΡΙΚΑ ΑΛΛΑΞΕ... Η ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΔΥΝΑΜΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΑΜΕΤΑΒΛΗΤΗ



Οι αλλαγές στην αγορά έχουν αναλυθεί, έχουν περιγραφεί και έχουν συζητηθεί πολλές φορές με τα ιατρεία-μέλη μας. Το νέο ανταγωνιστικό πεδίο δείχνει ότι ευνοεί τη δημιουργία πολυιατρείων από ιατρούς ή και επενδυτές που θα χρησιμοποιήσουν το μικροβιολογικό εργαστήριο όχι τόσο ως κέντρο κέρδους αλλά κυρίως ως εργαλείο marketing και καθετοποιημένης λύσης προς τους πελάτες τους.

Η νέα σύσταση της εταιρίας του ΙΑΤΡΙΚΑ στόχο έχει την αύξηση της ανταγωνιστικότητας των ιατρείων για την αντιμετώπιση των μελλοντικών προκλήσεων. Ο προσανατολισμός είναι η διαμόρφωση της συνολικής εικόνας των ιατρείων ΙΑΤΡΙΚΑ, έτσι ώστε άμεσα ή έμμεσα να αναδειχθεί ως το πλέον αξιόπιστο, ποιοτικό και διαφοροποιημένο δίκτυο στην Ελλάδα.

Τα μέλη του δικτύου ΙΑΤΡΙΚΑ είναι υποχρεωτικά μέλη του Συνεταιρισμού MEDISYN, ο οποίος συμμετέχει μετοχικά σε ποσοστό 22%, αλλά και υποστηρικτικά όπου κρίνεται σκόπιμο και αναγκαίο.

Το δίκτυο ΙΑΤΡΙΚΑ είναι άμεσα συνδεδεμένο με το ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ MEDISYN αφού εμπεριέχει όλες τις υπηρεσίες και τα οφέλη αυτού αλλά είναι κάτι πολύ περισσότερο στην δομική του σύσταση, στο DNA του.

Είναι ένα δίκτυο ανεξάρτητων και μεμονωμένων μερών αλλά ενωμένων σε 1 επιχειρηματική οντότητα με κοινή γλώσσα και κοινή φωνή προς τα μέσα και προς τα έξω.

Τα μέλη και μέρη του δικτύου ΙΑΤΡΙΚΑ εργάζονται το καθένα χωριστά αλλά για το κοινό συνολικό καλό για το ΚΟΙΝΟ ΟΡΑΜΑ, ΤΙΣ ΚΟΙΝΕΣ ΑΞΙΕΣ, ΤΟΥΣ

ΚΟΙΝΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΤΑ ΚΟΙΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ.

Για την εκπλήρωση και υλοποίηση των παραπάνω στόχων και κατευθύνσεων συνοψίζουμε και σας παρουσιάζουμε ορισμένους από τους βασικούς σκοπούς σύστασης της νέας εταιρίας ως εξής:

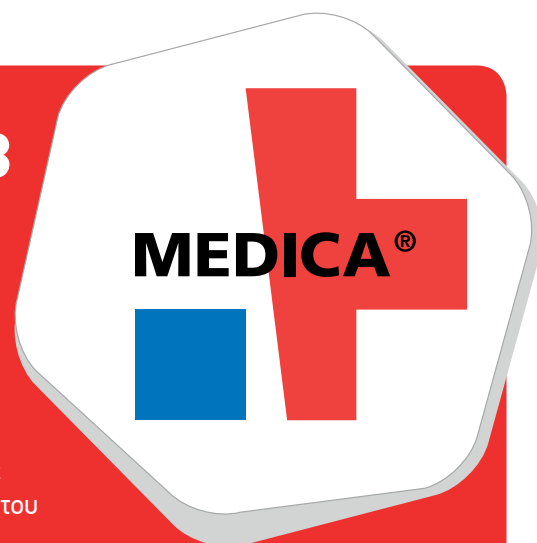
1. Να διευκολύνει συνενώσεις και από κοινού επενδύσεις, να διεκδικήσει αγορά από τη νέα αγορά ΠΦΥ, να προσφέρει συντεταγμένα υπηρεσίες ΠΦΥ σε πελάτες, εργαζομένους, ασφαλισμένους οργανισμών Ιδιωτικών αλλά και Δημόσιων π.χ. ΕΟΠΥΥ, ΤΥΠΕΤ, Δήμους κτλ όταν και όποτε οι προϋποθέσεις το επιβάλλουν.
2. Να συνάπτει σχετικές συνεργασίες και να αναπτύσσει τα αντίστοιχα εργαλεία που διευκολύνουν την επιτυχή υλοποίηση των σκοπών της εταιρίας.
3. Να συνάπτει συνεργασίες με χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς, για την υποστήριξη των μετόχων στα αναπτυξιακά τους σχέδια στα πλαίσια του δικτύου.
4. Να συνάπτει συνεργασίες με στόχο την ενδυνάμωση των ιατρείων και εργαστηρίων με αντίστοιχα δίκτυα στον χώρο της ΠΦΥ.
5. Να συνεργάζεται με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο με οποιοδήποτε τρόπο και να συνιστά και κοινοπραξίες.
6. Να αντιπροσωπεύει οποιαδήποτε επιχείρηση, ημεδαπή ή αλλοδαπή με όμοιο ή παρεμφερή σκοπό.

Η ΟΜΑΔΑ ΤΟΥ MEDISYN ΣΤΗΝ MEDICA 2013

Για μία ακόμη χρονιά ολοκληρώθηκε με επιτυχία η μεγαλύτερη παγκόσμια έκθεση του κλάδου της Υγείας στο Ντύσελτορφ της Γερμανίας από τις 20 έως 23 Νοεμβρίου. Η MEDICA είναι μία υψηλού τεχνικού και επιστημονικού επιπέδου έκθεση, η οποία κάθε φορά συγκεντρώνει έμπειρους επαγγελματίες και ερευνητές του χώρου για να παρουσιάσουν νέες προτάσεις και λύσεις τεχνολογικού ιατρικού εξοπλισμού και στην οποία χαρτογραφούνται διεθνώς οι νέες τάσεις του χώρου της υγείας. Τα περίπου καλύπτουν έκταση τουλάχιστον 115.000 m² και 132.000 επισκέπτες από 120 χώρες επισκέφθηκαν 4.641 εκθέτες από 66 χώρες.

Ο MEDISYN με γνώμονα τη συνεχή διερεύνηση και κάλυψη των αναγκών των Μελών του ήταν εκεί με στόχο την εμπειριστατωμένη γνώση του ιατρικού περιβάλλοντος και άρα την διαμόρφωση της στρατηγικής του λαμβάνοντας υπόψιν και τα διεθνή δεδομένα.

Η «εντεταλμένη» ομάδα του MEDISYN απαρτιζόμενη από τον Γενικό Διευθυντή, τον Υπεύθυνο Πωλήσεων και τον Υπεύθυνο του τμήματος Έρευνας και Ανάπτυξης ήταν εκεί.



ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ ΚΑΙ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΠΑΦΕΣ ΜΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΜΕ ΣΤΟΧΟ:

- ▶ την παροχή λύσεων εξοπλισμού - εκτός της προτάσεως Αιματολογικών και Βιοχημικών αναλυτών που έχει ήδη παρουσιασθεί - σε θέματα Ορμονολογικών αναλυτών και Ηλεκτρολυτών
- ▶ την παροχή οικονομικής και υψηλής ποιότητας λύσεων παροχής ύδατος προς τα εργαστήρια και τους αναλυτές
- ▶ τη διερεύνηση απευθείας συμφωνιών για αποκλειστικές εισαγωγές σε σωληνάρια αιμοληψίας, σύριγγες, βελόνες, ταινίες ούρων και βασικά αναλώσιμα
- ▶ την επέκταση των προτάσεων σε μικρομηχανήματα όπως Φυγοκέντρους, κλιβάνους κλπ
- ▶ την εισαγωγή τεχνολογικών καινοτομιών σε θέματα αυτοματοποίησης των εργαστηρίων και ανταγωνιστικότητας με ειδικά προγράμματα διαχείρισης εσωτερικού ποιοτικού ελέγχου και λύσεων ιχνηλασιμότητας δείγματος και σε εξωτερικές αιμοληψίες
- ▶ την ανάπτυξη προτάσεων προς απεικονιστικά ιατρεία καλύπτοντας βασικές τους ανάγκες όπως καταγράψαν

ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ MEDISYN

Η συνεχής παρακολούθηση και εκπαίδευση στις σύγχρονες εξελίξεις και σε θέματα αιχμής της Εργαστηριακής Ιατρικής, αποτελούν πλέον επιτακτική ανάγκη για τους επιστήμονες όλων των Εργαστηριακών ειδικοτήτων.

Ο MEDISYN συνεχίζοντας την πολύ επιτυχημένη οργάνωση επιστημονικών σεμιναρίων προς επιμόρφωση των μελών και συνεργατών του, ολοκλήρωσε με πολύ μεγάλη επιτυχία τα παρακάτω σεμινάρια τα οποία φυσικά και θα συνεχιστούν το 2014.



ΘΕΜΑ: «Διαγνωστικές προσεγγίσεις στη διάγνωση & διαφοροδιάγνωση των αυτοάνοσων νοσημάτων ήπατος / χοληφόρων» (Σεμινάριο 2 ενοτήτων)
Εισηγητής: Κος Αποστολόπουλος Τάκης, Βιολόγος- Επιστημονικός Συνεργάτης MEDISYN

ΘΕΜΑ: «Εργαστηριακή προσέγγιση των Καρκινικών Δεικτών»
Εισηγητής: Κος Ντίνος Χρήστος, Βιοχημικός - Κλινικός Χημικός - Εργαστηριακός Υπεύθυνος MEDISYN

ΘΕΜΑ: «Προ-αναλυτικοί χειρισμοί και οι παρεμβολές στους στο αναλυτικό αποτέλεσμα»
Εισηγητές: Παναγιώτα Χατζηβασιλείου, Ιατρός-Βιοπαθολόγος, Επιστημονική Υπεύθυνη MEDISYN & Χρήστος Ντίνος, Βιοχημικός - Κλινικός Χημικός, Εργαστηριακός Υπεύθυνος MEDISYN

Συντονίστρια όλων των παραπάνω σεμιναρίων είναι η Κα Κουσκούνη Ευαγγελία, Ιατρός Βιοπαθολόγος, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Μικροβιολογίας, Δ/ντρια Εργαστηρίου Βιοπαθολογίας Πανεπιστημίου Αθηνών «Αρεταίειο» Νοσοκομείο, Επιστημονική Σύμβουλος MEDISYN

Στα παραπάνω σεμινάρια δοκιμάσαμε την **ΕΞ' ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ μέσω web** -με πολύ θετικό αντίκτυπο και σχόλια- για να μπορούν ιατρεία εκτός Αθηνών να παρακολουθούν και να συμμετέχουν. Έτσι και αλλιώς ως μέλος και συνεργάτης του MEDISYN, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να τα παρακολουθήσετε ή να ξαναθυμηθείτε χρήσιμες πληροφορίες μέσω του www.medisyn.eu (ενότητα εκπαίδευση) με τον κωδικό σας.

Το επόμενο σεμινάριο έχει οριστεί για τις **22 Ιανουαρίου 2014** με **ΘΕΜΑ:** «**Ιογενείς Γαστρεντερίτιδες των παιδιών**» και εισηγήτρια την Κα Παναγιώτα Χατζηβασιλείου. Θα σταλεί και επίσημη ενημέρωση για όσους επιθυμούν να δηλώσουν συμμετοχή.

Σε όλους τους συμμετέχοντες αποστέλλονται βεβαιώσεις παρακολούθησης.

Μιλάμε ανοιχτά....

ΑΝΟΙΚΤΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΥΓΕΙΑΣ, Αθήνα 23.11.2013

« Μια σειρά αποφάσεων που λαμβάνονται στο χώρο της Π.Φ.Υ. και αφορούν τον ΕΟΠΥΥ και τις παρακλινικές εξετάσεις των ασφαλισμένων, οδηγούν στην κατάρρευση ή τον «ξαφνικό θάνατο» των ιατρικών εργαστηρίων και τους εργαστηριακούς ιατρούς στην ανεργία.

Οι αποφάσεις που παίρνετε και όπως λέτε είναι μονόδρομος γιατί σχετίζονται με την σωτηρία της χώρας, κατά την γνώμη μας πάσχουν σε τρία επίπεδα:

- Δεν είναι δίκαιες διότι απευθύνονται στον εργαστηριακό γιατρό, ως «τελευταίο τροχό της αμάξης» και όχι στα πραγματικά αίτια που όπως λέτε θέλετε να καταπολεμήσετε
- Δεν είναι ηθικές διότι αλλάζουν και μάλιστα αναδρομικά, αυθαίρετα και μονόπλευρα, τους οικονομικούς όρους στις συμβάσεις συνεργασίας μεταξύ ιατρών και ασφαλιστικών ταμείων.
- Είναι αναποτελεσματικές, δηλαδή δεν θα μπορέσουν να λύσουν το ζητούμενο, να έχουμε την παροχή των παρακλινικών εξετάσεων που χρειάζονται στην Π.Φ.Υ., με βάση τα διεθνή πρότυπα και σε κόστος που να συνδυάζει τις δυνατότητες του ΕΟΠΥΥ με αξιόπιστες και ποιοτικές υπηρεσίες προς τους ασφαλισμένους. Φαίνεται ότι για τις αποφάσεις που ελήφθησαν, υπάρχει άγνοια η κακή πληροφόρηση η σκοπιμότητα σχετικά με την λειτουργία των ιατρικών εργαστηρίων.

Παραθέτουμε λοιπόν κάποιες πληροφορίες, αυτονόητες για εμάς τους εργαστηριακούς γιατρούς:

- Γνωρίζετε ότι η διαφορά ενός ιατρείου κλινικής ειδικότητας από ένα ιατρείο εργαστηριακής ιατρικής, είναι το επιπλέον κόστος λειτουργίας του εργαστηριακού λόγω τεχνολογικού εξοπλισμού, αντιδραστηρίων, αναλωσίμων και εξειδικευμένου προσωπικού;
- Γνωρίζετε ότι ένα μέσο ιατρικό εργαστήριο, συμβεβλημένο με τον ΕΟΠΥΥ,

αν θέλει να δουλεύει σωστά και με τα ποιοτικά πρότυπα που ζητά ο ΕΟΠΥΥ, με τα λειτουργικά κόστη συν φόρους έχει ζημιές στη χρήση του έπειτα από το rebate και το claw-back; Πώς θα συντηρηθεί το ιατρείο; Από το 15% που εισπράττει μετρητοίς σε κάθε παραπεμπτικό; Τα στοιχεία είναι όλα στη διάθεσή σας.

Υπάρχει κάποια μελέτη στο υπουργείο, που να καταγράφει το ποσοστό, επί του τζίρου ενός ιατρικού εργαστηρίου, που καταλήγει ως αμοιβή στον γιατρό, ώστε κατ'έπείτα να γνωρίζουμε την βιωσιμότητα του ιατρείου, μετά από το rebate και το claw-back; Αν δεν υπάρχει είναι στη διάθεσή σας τα στοιχεία και παραστατικά ιατρείου με τζίρο Α' εξαμήνου του 2013 στον ΕΟΠΥΥ 90.000 ευρώ και ζημιές που ανέρχονται σε 5.177 ευρώ.

- Το ύψος του ποσοστού της υποχρεωτικής έκπτωσης (rebate), και της επιστροφής χρημάτων (claw-back) προήλθε μετά από μελέτη και κοστολόγηση των εξετάσεων, συνυπολογισμένου του λειτουργικού κόστους ενός ιατρείου ή μήκω αυθαίρετα με γνώμονα την κάλυψη του χρηματοδοτικού κενού του ΕΟΠΥΥ;
- Γνωρίζετε ότι τον Ιανουάριο του 2012 που λαμβάνεται ως βάση υπολογισμού του claw-back, οι ασφαλισμένοι κατέφευγαν στις επιχειρήσεις υγείας που είχαν από παλιά σύμβαση με το ΙΚΑ; Χρειάστηκε ένα τρίμηνο για να αντιληφθούν ότι υπάρχουν συμβάσεις και στα ιατρικά εργαστήρια της γειτονιάς τους. Κάποιοι από το ΙΚΑ διοχέτευαν τους ασφαλισμένους προς συγκεκριμένες αλυσίδες τον πρώτο καιρό και αυτό φαίνεται από την τεράστια αύξηση στους ισολογισμούς τους το Α' τετράμηνο του 2012. »

...ΣΥΝΕΧΙΖΕΤΑΙ και μπορείτε να τη διαβάσετε όλη στο www.medisyn.eu στην ενότητα **Τελευταία Σημαντικά Νέα...** στην οποία μπορείτε να γράψετε και το σχόλιό σας!!!

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2013

Ο Συνεταιρισμός Εργαστηριακών Ιατρών MEDISYN, ο δυνατός σας συνεργάτης, ο πολύτιμος σύμμαχος κυρίως στα «δύσκολα» είναι πάντα κοντά σας, προχωρώντας σε μείωση **ΕΩΣ ΚΑΙ 20%** στο κόστος εξετάσεων **καθημερινής ζήτησης** οι οποίες καλύπτουν μεγάλο μέρος των εργαστηριακών αξιών σας, **επιπλέον των υπολοίπων παροχών και πιστωτικών επί τζίρου τα οποία δόθηκαν κατά τη διάρκεια του 2013.**

| ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ | ΕΚΠΤΩΣΗ | | |
|---|---------|------------------------------|-----------------------|
| | (%) | Εξωτερικός Ποιοτικός Έλεγχος | Διαπίστευση ISO 15189 |
| Ειδικό προστατικό αντιγόνο (PSA) | 12% | Ναι | Ναι |
| Ελεύθερο ειδικό προστατικό αντιγόνο (FPSA) | 10% | Ναι | Ναι |
| Λόγος ελεύθερου προς το συνολικό PSA | 18% | Ναι | Ναι |
| Καρκινοεμβρυϊκό αντιγόνο (CEA) | 4% | Ναι | Ναι |
| Καρκινικό αντιγόνο 19-9 (CA 19-9) | 11% | Ναι | Ναι |
| Καρκινικό αντιγόνο 125 (CA 125) | 11% | Ναι | Ναι |
| Καρκινικό αντιγόνο 15-3 (CA 15-3) | 18% | Ναι | Ναι |
| Α Εμβρυϊκή σφαιρίνη (AFP) | 9% | Ναι | Ναι |
| Γλυκοζυλιωμένη αιμοσφαιρίνη A1c (Μέθοδος αναφοράς HPLC) | 2.5% | Ναι | Ναι |
| Αντισώματα έναντι ιού ηπατίτιδας C | 20% | Ναι | Ναι |
| Αντισώματα HIV-1/HIV-2 | 10% | Ναι | Ναι |



Άμεση και πραγματική μείωση τιμών.
Έμπρακτη υποστήριξη στα μέλη μας. Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των ιατρείων μας!

Νέα Στήλη

Η άποψή σας...

Από αυτό το τεύχος, εγκαινιάζουμε μία νέα στήλη που αφορά αποκλειστικά εσάς τα μέλη μας. Τα χρόνια της συνεργασίας μας, μας δίνουν τη δύναμη και την πεποίθηση μιας άρρηκτα αμφίδρομης σχέσης με κοινούς στόχους, αξίες και οφέλη. Η εμπειρία σας και η γνώμη σας είναι καταλυτικοί παράγοντες για τη χάραξη της στρατηγικής μας.

Ευχαριστούμε θερμά την Κα Ιακώβου, τον Κο Πέγκλη και τον Κο Σύρκο για την θερμή αποδοχή και ανταπόκρισή τους στην πρώτη μας πρόσκληση!

Για ποιους λόγους έχετε επιλέξει το MEDISYN ως το στρατηγικό σας συνεργάτη;

Για 3 κύριους λόγους:

- ▶ Για την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων σε πολλές ορμονολογικές-ανοσολογικές εξετάσεις τις οποίες δεν εκτελεί ένα μικρότερο εργαστήριο.
- ▶ Για το υψηλό επίπεδο αυτοματισμού σε πολλές υπηρεσίες το οποίο συμβάλλει στην ελαχιστοποίηση έως και την εξάλειψη των σφαλμάτων.
- ▶ Για τη συνεργασία του με αξιόπιστα εργαστήρια για εξειδικευμένες εξετάσεις.

Τί σημαίνει για σας το όραμα και η στρατηγική του MEDISYN;

Συμβολή στην επιβίωση του ιδιώτη εργαστηριακού γιατρού, ανταγωνιστικότητα στις τιμές, συνεχιζόμενη ενημέρωση-εκπαίδευση σε νέα επιστημονικά δεδομένα.

Μιλώντας για την «κρίση» και το «νέο περιβάλλον» πως σκέφτεστε να ανταποκριθείτε στα «νέα δεδομένα» της αγοράς;

- ▶ Με υψηλό επίπεδο παρεχομένων υπηρεσιών το οποίο είναι δύσκολο να νικηθεί.
- ▶ Με αναπροσαρμογή των τιμών σε άνεργους και ανασφάλιστους.
- ▶ Με επένδυση στην επικοινωνία κλινικού-εργαστηριακού ιατρού, η σημασία της οποίας είναι τεράστια. Πρέπει να ενθαρρύνονται οι κλινικοί γιατροί να τηλεφωνούν στο εργαστήριο και να συζητούν ένα αποτέλεσμα και το αντίστροφο φυσικά.
- ▶ Με επένδυση στην επικοινωνία εξεταζόμενου-εργαστηριακού ιατρού.

Ποια είναι τα οφέλη που μέχρι σήμερα έχετε αποκομίσει από τη συνεργασία σας με το MEDISYN;

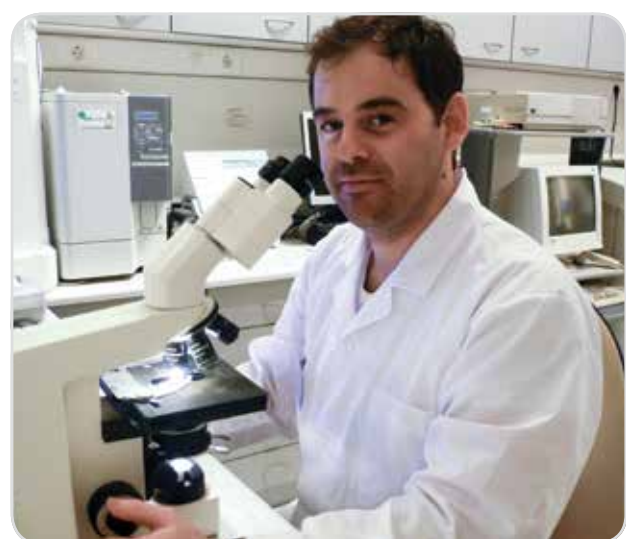
- ▶ Συμβολή στην έγκαιρη διάγνωση και θεραπεία πολλών παθήσεων
- ▶ Συμβολή στην προληπτική ιατρική παρακολούθηση υγιών ατόμων.
- ▶ Συμβολή στην ανάδειξη και την αξιοπιστία του εργαστηρίου.

Ποιο είναι το μήνυμα που θέλετε να στείλετε στους συναδέλφους σας ή/και τους συνεργάτες σας;

Μεγαλύτερη ευχή μου είναι να σταματήσουν οι ιδιώτες εργαστηριακοί να φοβούνται τους έμπορους της υγείας. Θα πρέπει να επενδύσουν σ' αυτό για το οποίο κόπιασαν τόσο πολύ: την Ιατρική τους ιδιότητα.

Ποιο είναι το μήνυμα που θέλετε να στείλετε για το νέο χρόνο; ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ.

Με εκτίμηση, Ιωάννα Ιακώβου, Ιατρός Βιοπαθολόγος-Μικροβιολόγος
Πατησίων 345 Α& Μακ Μίλαν, Άνω Πατήσια, T/F: 210 2020880, E: ioannaiakonou@gmail.com



Για ποιους λόγους έχετε επιλέξει τον MEDISYN ως τον στρατηγικό σας συνεργάτη;

Επέλεξα τον Συνεταιρισμό και είμαι από την αρχή μέλος γιατί οι κατευθυντήριες γραμμές που προσφέρει σε ένα ιατρείο είναι αυτό που θα μας κάνει να ξεχωρίσουμε. Επιπλέον γιατί ένα επιτυχημένο ιατρείο θέλει μόνο αξιόπιστους συνεργάτες.

Τι σημαίνει για εσάς το όραμα και η στρατηγική του MEDISYN;

Σε αυτό το αβέβαιο πλέον εξωτερικό περιβάλλον που όλοι βιώνουμε το όραμα και η στρατηγική του συνεταιρισμού είναι για εμάς φως στο τούνελ για να μπορούμε αισιόδοξα να ατενίζουμε το μέλλον.

Μιλώντας για την «κρίση» και το «νέο περιβάλλον» πως σκέφτεστε να ανταποκριθείτε στα «νέα δεδομένα» της αγοράς;

Δυστυχώς τα νέα δεδομένα της αγοράς οδηγούν τα βιοπαθολογικά ιατρεία που θέλουν να έχουν βιωσιμότητα και ανάπτυξη να στραφούν στην παροχή των υπηρεσιών τους εκτός ΕΟΠΥΥ. Σκέφτομαι πολύ σοβαρά το ενδεχόμενο δημιουργίας παραρτήματος εκτός του ιατρείου μου, στο οποίο θα δέχομαι εξεταζόμενους χωρίς ΕΟΠΥΥ.

Ποια είναι τα οφέλη που μέχρι σήμερα έχετε αποκομίσει από την συνεργασία σας με τον MEDISYN;

Η επιμονή του Συνεταιρισμού στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, προγραμμάτων ISO και εξωτερικού Ποιοτικού ελέγχου σε εξαιρετικά ανταγωνιστικές τιμές βοήθησαν πολύ στην ενίσχυση της φήμης και αξιοπιστίας του ιατρείου μου.

Ποιο είναι το μήνυμα που θέλετε να στείλετε στους συναδέλφους σας ή/και τους συνεργάτες σας;

Υγεία και συλλογική συνείδηση. Αν υπάρχει μία πιθανότητα να ακουστεί η φωνή μας και να διεκδικήσουμε οτιδήποτε από αυτά που μας ανήκουν και μας αναλογούν μόνο μέσα από την «ισχύ εν'τη ενώσει» πιστεύω ότι μπορεί να επιτευχθεί.

Ποιο είναι το μήνυμα που θέλετε να στείλετε για τον νέο χρόνο;

Εύχομαι να είναι αυτό το τέλος της "κατ'φοράς" και να γίνει ένας διακανονισμός ισχυρός για τα εισπρακτικά μέτρα που μας ετοιμάζει ο ΕΟΠΥΥ αλλιώς το ντόμινο θα συμπαρασύρει όλο τον κλάδο της υγείας.

Με εκτίμηση, M.D. Ευστάθιος Ν. Σύρκος, Ιατρός Βιοπαθολόγος – Μικροβιολόγος
Θηβών 1, Πλ. Σωτήρος, Μέγαρα, T/F: 22960 27898, www.stsirkos.gr



Για ποιους λόγους έχετε επιλέξει τον MEDISYN ως τον στρατηγικό σας συνεργάτη;

Η συνεργασία με τον MEDISYN είναι συνεργασία με ανθρώπινο πρόσωπο αφενός και αξιόπιστα ποιοτικά αποτελέσματα αφετέρου. Η αμεσότητα στη εξυπηρέτηση από όλο το προσωπικό, η άριστη συνεργασία ακόμη και σε πιθανά προβλήματα η προσωπική επαφή είναι στοιχεία τα οποία μετά από 5 χρόνια συνεργασίας επιβεβαιώνουν την απόφασή μου και την επιλογή του MEDISYN ως στρατηγικού συνεργάτη.

Τι σημαίνει για εσάς το όραμα και η στρατηγική του MEDISYN;

Ο στρατηγικός προσανατολισμός του MEDISYN είναι για εμάς τους βιοπαθολόγους η κεντρική και συλλογική προσπάθεια αντίδρασης προς τους «μεγάλους» του χώρου με ταυτόχρονη προσπάθεια μείωσης του κόστους για κάθε ιατρείο, μέλος και εταιρό του MEDISYN.

Μιλώντας για την «κρίση» και το «νέο περιβάλλον» πως σκέφτεστε να ανταποκριθείτε στα «νέα δεδομένα» της αγοράς;

Ακριβώς αυτό το «νέο περιβάλλον» και η «κρίση», είναι που επιτάσσουν αφενός σταθερές και μακροχρόνιες συνεργασίες με οργανωμένες κεντρικές μονάδες όπως ο MEDISYN και αφετέρου ποιοτική παροχή υπηρεσιών, αμεσότητα στην επικοινωνία και προσιτές τιμές προς τους εξεταζόμενους των ιατρείων μας.

Ποια είναι τα οφέλη που μέχρι σήμερα έχετε αποκομίσει από την συνεργασία σας με τον MEDISYN;

Αξιοπιστία στις παρεχόμενες υπηρεσίες, ποιοτική διαφοροποίηση σε όλα τα επίπεδα, υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης, συνολικά ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ιατρείου μου.

Ποιο είναι το μήνυμα που θέλετε να στείλετε στους συναδέλφους σας ή/και τους συνεργάτες σας;

Σε αυτό το πραγματικά δύσκολο, αντίξοο και πρωτόγνωρο περιβάλλον για όλους μας, ευχή μου είναι κάποια στιγμή να μπορέσουμε να οργανωθούμε δυναμικά σαν κλάδος, να διεκδικήσουμε συλλογικά τα δικαιώματά μας και να λάβουμε τις καλύτερες δυνατές αποφάσεις για όλους.

Ποιο είναι το μήνυμα που θέλετε να στείλετε για τον νέο χρόνο;

Φυσικά υγεία για όλους και ψυχραιμία στις αποφάσεις μας, στις κινήσεις μας και πάνω απ'όλα ορθολογική αντιμετώπιση των καταστάσεων ατομικά και συλλογικά.

Με εκτίμηση, Ευάγγελος Πέγκλης, Ιατρός Βιοπαθολόγος

Μικροβιολογικό Ιατρείο Καλυβίων, 28ης Οκτωβρίου 43, Καλύβια, T/F: 22990-46256, E: mikroniologiko@gmail.com, www.μικροβιολογικο.gr

Η καμπάνια της HE-4 συνεχίζεται δυναμικά...

Πρόσφατες μελέτες και έρευνες από τη μεμονωμένη χρήση του συγκεκριμένου δείκτη (HE4) έχουν αποδείξει ότι διαθέτει την υψηλότερη ευαισθησία για την ανίχνευση του καρκίνου των ωοθηκών, κυρίως στο στάδιο I της νόσου, το οποίο χαρακτηρίζεται ιδιαίτερα από την απουσία συμπτωμάτων.

Οι συνδυαστικές μετρήσεις των δεικτών HE4 & CA-125 έχουν οδηγήσει σε αποτελέσματα υψηλότερης ευαισθησίας (έως και 76,4%) και ειδικότητας (95%) προσφέροντας περισσότερες πληροφορίες.

Κατ' αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται η έγκαιρη ανίχνευση της νόσου, γεγονός το οποίο ασκεί κρίσιμο και καθοριστικό ρόλο στην τελική έκβαση για τον ασθενή.

Στο link <http://www.medisyn.eu/examinations/609> μπορείτε να βρείτε επιπλέον πλούσιο επιστημονικό και πληροφορικό υλικό για τον δείκτη HE-4.

HE4 (ανθρώπινη επιδιδυμική πρωτεΐνη 4) και ο καρκίνος των ωοθηκών

Ακολουθώντας ης εξελίξεις στη διάγνωση και παρακολούθηση του καρκίνου των ωοθηκών

Ο καρκίνος των ωοθηκών αποτελεί το 6ο σε συχνότητα εμφάνισης, στην Ευρωπαϊκή ηπειρωτική ήπειρο, στην Ελλάδα, θεωρείται παθολογία σπάνια και αποτελεί σημαντικό αίτιο θανάτου. Η έγκαιρη διάγνωση είναι κρίσιμη για την επιβίωση των ασθενών. Η διάγνωση βασίζεται στην κλινική, ιστορική και παθολογική εξέταση. Η εξέταση του δείκτη HE4 αποτελεί σημαντικό μέρος της διάγνωσης. Ο δείκτης HE4 είναι ιδιαίτερα ευαίσθητος στην ανίχνευση του καρκίνου των ωοθηκών. Η εξέταση του δείκτη HE4 σε συνδυασμό με τον δείκτη CA-125, είναι ιδιαίτερα ευαίσθητη στην ανίχνευση του καρκίνου των ωοθηκών. Η εξέταση του δείκτη HE4 σε συνδυασμό με τον δείκτη CA-125, είναι ιδιαίτερα ευαίσθητη στην ανίχνευση του καρκίνου των ωοθηκών. Η εξέταση του δείκτη HE4 σε συνδυασμό με τον δείκτη CA-125, είναι ιδιαίτερα ευαίσθητη στην ανίχνευση του καρκίνου των ωοθηκών.

Το νέο δείκτη καρκίνου των ωοθηκών

Η Διεθνής Ομάδα Επιστημονικών Ερευνών για τον Καρκίνο των Ωοθηκών (International Ovarian Cancer Action Group - IEO)

Η Διεθνής Ομάδα Επιστημονικών Ερευνών για τον Καρκίνο των Ωοθηκών (IOGC)

Η Διεθνής Ομάδα Επιστημονικών Ερευνών για τον Καρκίνο των Ωοθηκών (IOGC)

Η Διεθνής Ομάδα Επιστημονικών Ερευνών για τον Καρκίνο των Ωοθηκών (IOGC)

Η Διεθνής Ομάδα Επιστημονικών Ερευνών για τον Καρκίνο των Ωοθηκών (IOGC)

Η Διεθνής Ομάδα Επιστημονικών Ερευνών για τον Καρκίνο των Ωοθηκών (IOGC)

Η Διεθνής Ομάδα Επιστημονικών Ερευνών για τον Καρκίνο των Ωοθηκών (IOGC)

Η Διεθνής Ομάδα Επιστημονικών Ερευνών για τον Καρκίνο των Ωοθηκών (IOGC)

| Δείκτης | Ευαισθησία |
|-----------|------------|
| HE4 | 76,4% |
| CA125+HE4 | 70,4% |
| HE4 | 72,9% |
| CA125 | 43,3% |

Επίπεδα HE4

Μέθοδος Μέτρησης: Ηλεκτροχημολυμινική Ανάλυση

Μέθοδος Μέτρησης: Ηλεκτροχημολυμινική Ανάλυση

Επίπεδα CA-125

Μέθοδος Μέτρησης: Ηλεκτροχημολυμινική Ανάλυση

Μέθοδος Μέτρησης: Ηλεκτροχημολυμινική Ανάλυση

Roche Roche Diagnostics (Hellas) A.E.

500+
ΜΕΛΗ-ΙΑΤΡΕΙΑ

Ο MEDISYN ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο MEDISYN;

Ο Συνεταιρισμός Εργαστηριακών Ιατρών – MEDISYN, ιδρύθηκε το 1995 με σκοπό την ουσιαστική και έμπρακτη στήριξη των Ιδιωτικών Βιοπαθολογικών-Ακτινολογικών Ιατρείων. Σήμερα αριθμεί περισσότερα από 500 ανεξάρτητα Ιατρεία-συνέταιρους, σε κάθε πόλη της Ελληνικής Επικράτειας (www.medisyn.eu). Έχει επενδύσει σε υποδομές ποιότητας σε όλες του τις λειτουργίες. Διαθέτει Διαπίστευση κατά ISO 15189, Πιστοποιήσεις ISO 9001:2008 σε όλες τις διαδικασίες του και πληροί όλες τις απαιτήσεις για ολική διασφάλιση ποιότητας.

ΚΥΡΙΟ ΜΕΛΗΜΑ ΜΑΣ...

Δίπλα σε κάθε πολίτη, σε κάθε γειτονιά και περιοχή της Ελλάδας βρίσκεται ένα εξοπλισμένο και ποιοτικό Βιοπαθολογικό-Μικροβιολογικό-Ακτινολογικό Ιατρείο και ένας άρτια καταρτισμένος επιστήμονας Ιατρός Βιοπαθολόγος ή Ακτινολόγος.

Το πλεονέκτημα του κάθε πολίτη να έχει στη γειτονιά του εργαστηριακούς ιατρούς της επιλογής του, μέλη του Συνεταιρισμού Εργαστηριακών Ιατρών MEDISYN, σύμφωνα και κάτω από κανόνες ποιότητας και ιατρικής δεοντολογίας και με αυστηρό σοβαρό και ουσιαστικό εποπτικό έλεγχο από την πολιτεία είναι στόχος και σκοπός του MEDISYN. Κύριο μέλημα των Ιατρών – Βιοπαθολόγων – Ακτινολόγων MEDISYN είναι να προσφέρουν στους Έλληνες πολίτες τις ιατρικές υπηρεσίες τους, έγκαιρα, έγκυρα και με πιστοποιημένη ιατρική γνωμάτευση.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥΣ ΙΑΤΡΟΥΣ...

Ο Συνεταιρισμός των Εργαστηριακών Ιατρών-MEDISYN, δίνει απαντήσεις στα νέα δεδομένα που διαμορφώνονται και υποστηρίζει ενεργά και ουσιαστικά τους εργαστηριακούς ιατρούς μέλη του με την τεχνολογία- τεχνογνωσία και υποδομές που διαθέτει.

Παράλληλα, φιλοδοξεί να συμβάλει στον επαναπροσδιορισμό του ρόλου του Ιατρού-ελεύθερου επαγγελματία Βιοπαθολόγου-Μικροβιολόγου και γενικά Εργαστηριακού Ιατρού, στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας, ως βασικού συντελεστή της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Μέσα σε αυτές τις συνθήκες πρωτοφανούς κρίσης οι εργαστηριακοί ιατροί ως ενεργά μέλη της κοινωνίας και ως επιστήμονες, επενδύουν για τον πολίτη. Θωρακίζουν την ιατρική πράξη και τις παρεχόμενες υπηρεσίες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας με συστήματα διασφάλισης ποιότητας, ISO, εξωτερικούς ποιοτικούς ελέγχους, σύγχρονα εργαλεία, υπηρεσίες και εξοπλισμό, προς

18 ΧΡΟΝΙΑ
ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΣΤΟ
ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΟ ΘΕΣΜΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΙΑΤΡΟΥ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΠΟΛΙΤΗ

όφελος του Πολίτη και της Κοινωνίας.

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ...

Κάτω από την αιγίδα του MEDISYN τα Ιατρεία μας σε κάθε γωνιά της Επικράτειας είναι ενταγμένα στο "Σύστημα Ποιότητας" ή/ και στο Δίκτυο Iatrica για να εξασφαλίζεται η ποιότητα στην κάθε παρεχόμενη ιατρική υπηρεσία προς τον πολίτη.

Μια γενική αίματος, μια καλλιέργεια ούρων, μια χοληστερόλη είναι ιατρική πράξη, που απαιτεί την ενεργή συμμετοχή και αξιολόγηση του εργαστηριακού ιατρού, ο οποίος υποστηρικτικά και σε συνεργασία με τον κλινικό ιατρό, θα δημιουργήσει τις προϋποθέσεις για να λάβει ο κάθε εξεταζόμενος τη σωστή διάγνωση και θεραπεία!

ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ...

Στοχεύουμε να αναδείξουμε τις υπηρεσίες μας, τόσο στη διάγνωση, όσο και στο τρίπτυχο «Πρόληψη - Υγεία - Ευεξία» και να βάλουμε και εμείς «ένα ουσιαστικό λιθαράκι» στην βελτίωση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, αλλά και γενικά της ποιότητας ζωής των πολιτών, σε συνεργασία πάντα με τους κλινικούς Ιατρούς και τους αρμόδιους Φορείς και Οργανισμούς που κινούνται στην ίδια κατεύθυνση.

Έτσι, θα συμβάλλουμε στη μείωση της προκλητής υπερ-συνταγογράφησης, χωρίς να υποβαθμίζεται η ποιότητα και το εύρος των ιατρικών υπηρεσιών που έχει ο πολίτης ανάγκη, σύμφωνα με τα διαθέσιμα ιατρικά πρωτόκολλα, αλλά και την κρίση του ιατρού για κάθε περιστατικό.

ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ...

Όλοι εμείς οι Εργαστηριακοί Ιατροί Μικροβιολόγοι-Βιοπαθολόγοι, Ακτινολόγοι και μέλη του Συνεταιρισμού MEDISYN, ως αναπόσπαστο μέρος της κοινωνίας μας, δεσμευόμαστε να καταβάλουμε κάθε προσπάθεια για να κρατήσουμε και να στηρίξουμε ανάγκες και αξίες που δοκιμάζονται, όσο περνάει ο καιρός, όσο και περισσότερο. Ως ενεργά μέλη των τοπικών κοινωνιών, αναγνωρίζουμε τις ανάγκες τους και στεκόμαστε δίπλα σε αυτές με επιστημονική, αλλά και κοινωνική ευαισθησία και ευθύνη. Η ποιότητα των ιατρικών υπηρεσιών που προσφέρουμε, η γεωγραφική μας διασπορά, η εγγύτητα στις τοπικές κοινωνίες, η αντίθεση μας στην προκλητή και κατευθυνόμενη συνταγογράφηση όσων έχουν εμπορευματοποιήσει την υγεία, αλλά και η δέσμευσή μας να συμβάλουμε στην αφύπνιση του γενικού πληθυσμού για την πρόληψη και έγκαιρη διάγνωση, πιστεύουμε ότι μπορούν να συμβάλουν σημαντικά και αποτελεσματικά στις νέες ανάγκες, όπως διαμορφώνονται στο νέο χάρτη της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

ΑΘΗΝΑ

Κωνσταντινουπόλεως 38
118 54 Αθήνα
T 210 34 13 460-1-2
F 210 34 13 459
E info@medisyn.eu

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Βαμβακά 1 & Ιων. Δραγούμη
546 31 Θεσσαλονίκη
T 2310 22 07 76
F 2310 22 08 30
E info-the@medisyn.eu

ΗΡΑΚΛΕΙΟ

Εθνικής Αντιστάσεως 85
731 33 Κρήτη
T 2810 39 06 81-2
F 2810 39 06 83
E info-her@medisyn.eu