

Μαζί είμαστε πιο δυνατοί!

Η ΤΟΛΜΗ ΤΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

Δεν έχουν περάσει ούτε 3 χρόνια από τότε που ο MEDISYN αποφάσισε να αλλάξει περιεχόμενο και φιλοσοφία με στόχο να μετεξελιχθεί σε μια δυναμική και τολμηρή εταιρία, πρότυπο του συνεταιρίζεσθαι...

Σελίδα 2

Λέμε **ΝΑΙ** και το **ΣΑΒΒΑΤΟ** όλοι μας... σε όλους!!!



Ο MEDISYN είναι ανοιχτά από τις **12.1.2013**, εγκαινιάζοντας τη λειτουργία του κεντρικού εργαστηρίου της Αθήνας για να μπορεί να σας εξυπηρετεί άμεσα.

Επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης του MEDISYN για περισσότερες πληροφορίες

ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΜΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

Αγαπητά Μέλη και Συνεργάτες του MEDISYN, σε μια χρονική περίοδο -2 ετών- ισχυρών οικονομικών αλλαγών με ανελαστικά κόστη...

Σελίδα 4

Η τόλμη της αλλαγής

Δεν έχουν περάσει ούτε 3 χρόνια από τότε που ο **MEDISYN** αποφάσισε να αλλάξει περιεχόμενο και φιλοσοφία με στόχο να μετεξελιχθεί σε μια δυναμική και τολμηρή εταιρία πρότυπο του συνεταιρίζεσθαι προσαρμοσμένη στις ανάγκες της εποχής, που θα συγκρίνεται μόνο με αντίστοιχες διεθνείς. Στόχος μας ήταν και είναι να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες των μελών μας, και να τα προστατέψουμε όσο ΚΑΝΕΝΑΣ ΑΛΛΟΣ από τις εξελίξεις που θα έρθουν.

Η ομάδα του **MEDISYN**, στην οποία συμμετέχουν ορισμένοι από τους καλύτερους και ικανότερους επιστήμονες του χώρου, και η Διοίκηση με ισχυρό κεφάλαιο γνώσης και αρκετά «κιά τόλμης και αποφασιστικότητας» είναι αποφασισμένη να εργαστεί συστηματικά και με όραμα για να βγούμε από το τούνελ που μας έχουν βάλει. Ξέρουμε ότι μας υπολογίζουν και μας φοβούνται. Ξέρουν ότι όσο υπάρχει ο **MEDISYN** θα υπάρχουν και Βιοπαθολόγοι.

Η κατάσταση ναι είναι κρίσιμη. Τι κάνουμε σ' αυτή τη νέα φάση; Το σύνθημα «Δεν θα περάσουν τα μέτρα» είναι παλιό και ξεθωριασμένο. Τα μέτρα πέρασαν. Ότι ήθελαν το πέρασαν με ή χωρίς συνθήματα διαβουλεύσεις συζητήσεις και συντονιστικά όργανα. Γιατί δεν εξεγερθήκαμε; Ηττηθήκαμε; Λένε ότι οι εξεγέρσεις δεν συμβαίνουν όταν τα πράγματα πάνε από το κακό στο χειρότερο. Δεν συμβαίνουν στην καθοδική πορεία του κύκλου. Όταν οι προσδοκίες σβήνουν, ο φόβος και ο πανικός παρα-

λύει τα πάντα. Όποιος πανικοβάλλεται από τον αντίπαλο, του στρώνει το χαλί για να υπερσχύσει.

Πρέπει να προετοιμαστούμε όχι για την στιγμή της καταστροφής, αλλά για τη στιγμή της ανάπτυξης. Και εδώ χρειάζεται ΟΡΑΜΑ και ΣΧΕΔΙΟ. Όραμα που να εμπνέει αλλά και να είναι ρεαλιστικό. Να ξαναβρούμε τη χαρά της δημιουργικότητας που συχνά θυσιάζεται στο βωμό της κερδομανίας και στους δείκτες παραγωγικότητας. Ένα επιτελικό σχέδιο μεταρρυθμίσεων που να επανακαθορίζει όρια δικά μας, του κλάδου, της ΠΦΥ. Το παραλήρημα των «μεταρρυθμίσεων» που παρακολουθούμε τον τελευταίο καιρό λαϊκίζοντας περί ορθολογισμού και νοικοκυρέματος, δεν είναι παρά συγκάλυψη πολιτικών αδικίας, αυταρχισμού, και εξυπηρέτησης συγκεκριμένων συμφερόντων. Όλα δείχνουν και επιβεβαιώνουν ότι το αποτυχημένο πολιτικό σύστημα αγωνίζεται να σωθεί χωρίς να θίξει τις πραγματικές αιτίες των προβλημάτων. Εμείς θέλουμε πραγματικές μεταρρυθμίσεις, που να εμπνέουν και να εμπνέονται από αξίες. Αυτές όμως δεν πρέπει να περιμένουμε πότε θα μας τις επιβάλλουν. Πρέπει να παλέψουμε Εμείς να τις επιβάλουμε στο σύστημα. Η λύση, η οποία λύση δεν περνάει από τον καθένα μας ξεχωριστά. Περνάει μέσα ΜΟΝΟ από την συλλογικότητα, μέσα από την οργανωμένη συμβίωση, μέσα από τον **SYN-εταιρισμό** μέσα από τον **MEDISYN**.

Το στοίχημα είναι μπροστά μας. Θα τολμήσουμε και θα πετύχουμε.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς, **Γιώργιος Βιδάκης**
Πρόεδρος Δ.Σ. του Συνεταιρισμού Εργαστηριακών Ιατρών-MEDISYN

Η ΠΦΥ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ: Βασικές τάσεις, η λάθος εκτίμηση της σημερινής κατάστασης, ορατός ο κίνδυνος για να χαθούν οι «ευκαιρίες» που διαμορφώνονται από τη νέα πραγματικότητα...

από τον κο Μανόλη Κουταλά
Διευθυντής MEDISYN

Παραθέτουμε αρχικά πίνακες και συμπεράσματα σχετικής επίκαιρης έρευνας για την υγεία στην Ελλάδα, σε σχέση με τις διεθνείς τάσεις και ξεκινάμε από την παρουσίαση των συμπερασμάτων σαν οδηγό και δείκτη των προτεινόμενων τακτικών προσέγγισης.

Συμπεράσματα:

1. Οι φαρμακοποιοί και οι ειδικευμένοι ιατροί είναι η βασική πηγή πληροφόρησης για το Ελληνικό κοινό και δευτερευόντως αλλά εξίσου σημαντικό τα ηλεκτρονικά εργαλεία πληροφόρησης και οι σχετικές ιστοσελίδες υγείας.
2. Ο γενικός και ο οικογενειακός ιατρός έχει σημαντική υστέρηση στην θέση για αντιμετώπιση, συμβουλευτική και πληροφόρηση για θέματα υγείας σε σχέση με τα διεθνή δεδομένα.
3. Η προτροπή και η «σύσταση» ενός «γνωστού» με παρεμφερή προβλήματα υγείας είναι καθοριστική (29) σε σχέση με τα διεθνή δεδομένα (12).

Ο ικανοποιημένος δηλαδή πελάτης υπηρεσιών υγείας είναι καθοριστικός παράγοντας στην Ελλάδα σήμερα.

ΕΔΩ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΚΛΕΙΔΙ ΓΙΑ ΤΟ ΑΥΡΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΙΑΤΡΩΝ

Μπορεί ο εργαστηριακός Ιατρός Βιοπαθολόγος να κατακτήσει και να κατοχυρώσει αυτό τον ρόλο στη νέα ΠΦΥ επανατοποθετώντας το ρόλο του και τις υπηρεσίες που προσφέρει;

Εδώ βρίσκεται το διακύβευμα σήμερα για τα εργαστηριακά ιατρεία.

Ποιότητα, Δικτύωση, Συνέργεια, Εξυπηρέτηση, Διεύρυνση των υπηρεσιών, σύγχρονα εργαλεία προβολής-πληροφόρησης, διαχείριση κόστους, στοχευμένες επιλεκτικές επενδύσεις.

Πριν από μερικά χρόνια, τα χρόνια της «ανάπτυξης» και της «ευμάρειας» το αίτημα ήταν:

Πως τα εργαστηριακά ιατρεία θα αποκτήσουν και την αγορά των ιδιωτικών ασφαλιστικών που λυμαίνονταν ο μεγάλες διαγνωστικές αλυσίδες.

Σήμερα δημιουργείται η ασφαλή εκτίμηση: Το ιδιωτικό «πέθανε», λεφτά δεν θα υπάρχουν, οι ασφαλιστικές «τελείωσαν», ο ΕΟΠΥΥ και η σύμβαση, αλλιώς η καταστροφή, τα κριτήρια αξιολόγησης...

Τι κάνουμε; Μειώνουμε κόστη, ρίχνουμε την ποιότητα, το επίπεδο εξυπηρέτησης, ο πελάτης με χαρτάκι είναι «ζημιά»...

Όμως ζούμε μια μεταβατική κατάσταση όπου η νέα ημέρα σίγουρα δεν θα είναι όπως πριν... αλλά... θα υπάρχει ο ΕΟΠΥΥ, θα υπάρχει χαμηλότερο, αλλά θα υπάρχει εισόδημα, οι ασφαλιστικές θα έχουν ένα νέο συμπληρωματικό ρόλο θα υπάρχουν λιγότεροι πάροχοι υγείας... άρα υπολογίζεται μια ανάπτυξη στην αγορά σημαντική (20-30%).

Ποιοι θα είναι έτοιμοι να την καρπωθούν;

Ο πελάτης, η αγοραστική του μνήμη και εμπειρία είναι καθοριστικές, ο πελάτης δεν ξεχνά...

ΜΕΤΑ - Η ΕΠΟΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ

- ▶ Συρρίκνωση δημόσιου τομέα υγείας και εκχώρηση δραστηριότητας στον

ιδιωτικό τομέα, πώληση ή μίσθωση υπαρχουσών δημοσίων μονάδων μέσω ΣΔΙΤ.

- ▶ Νέα κεφάλαια από το εξωτερικό είναι στον προθάλαμο εισόδου.
- ▶ Ασφαλιστικές με προσθετικές υπηρεσίες στη συνεχώς αυξανόμενη συμμετοχή του ασφαλισμένου του ΕΟΠΥΥ.
- ▶ Δίκτυα – Συνέργειες – Τεχνολογία – Εξυπηρέτηση – Ποιότητα.
- ▶ Μεγάλος αριθμός ιδιωτών εργαστηριακών θα κλείσει, θα συγχωνευτεί, είτε θα συμπράξει.
- ▶ Ανάλογα με το εισόδημα του κάθε εργαζόμενου θα χτίζεται το επίπεδο των καλύψεων για ΠΦΥ και ΔΦΥ με τη συμμετοχή του και τη συμμετοχή των ιδιωτικών ασφαλιστικών οργανισμών.

Συνεπώς...

4. Η λογική του βλέπουμε τι θα μας ζητήσει το κράτος, το υπουργείο, ο ΕΟΠΥΥ και μετά προσαρμοζόμαστε είναι καταστροφική!
5. Το ζήτημα είναι το που θα επιλέξει να κάνει τις εξετάσεις του ο πελάτης, ο ασφαλισμένος και εκεί θα κριθεί ο πόλεμος επιβίωσης.

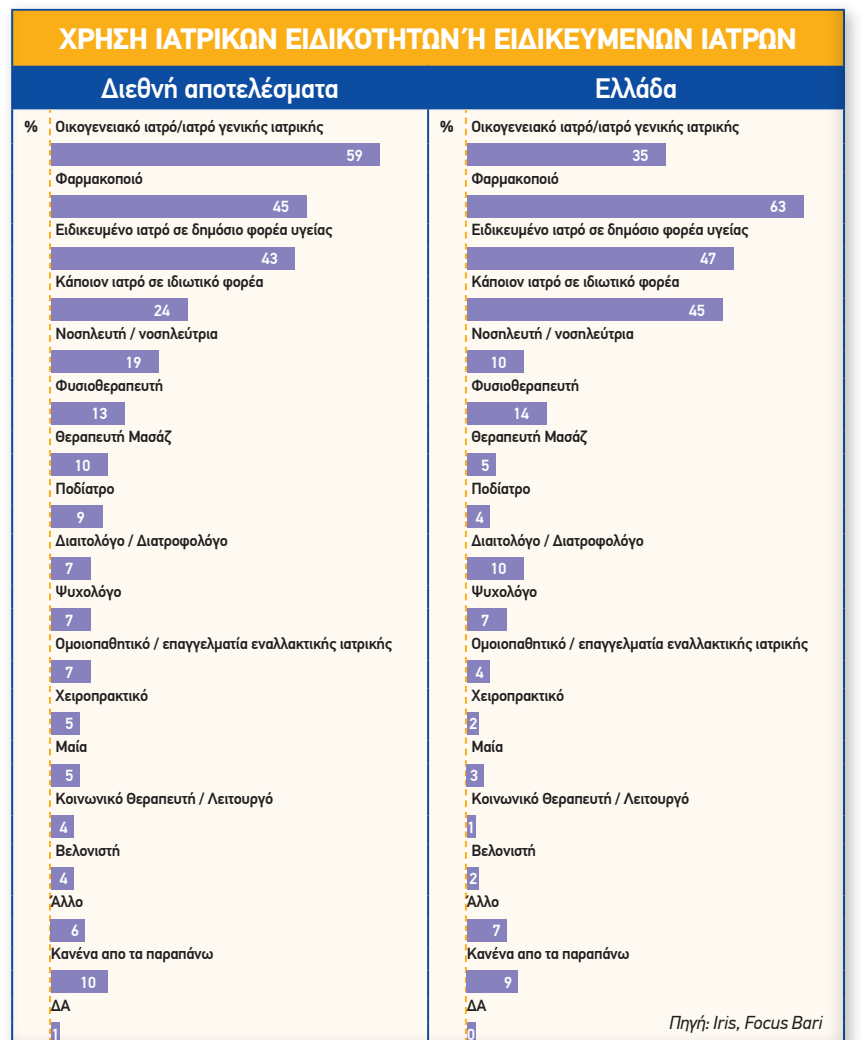
Επανάληψη προηγούμενης αλλά επίκαιρης τοποθέτησης.

ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΕΣΟΥΝ ΝΑ ΣΤΑΘΟΥΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΝΑ ΕΠΙΒΙΩΣΟΥΝ

- ▶ Ιατρεία ποιότητας με εύρος κάλυψης υπηρεσιών εργαστηριακής ιατρικής (βιοπαθολογίας – ακτινολογίας – κυτταρολογίας κτλ, ανεξάρτητα εάν εκτελούνται εντός ή εκτός οι σχετικές εξετάσεις) με την ποιότητα επιστημονικής υποστήριξης.
- ▶ Ιατρεία «boutique» στη νέα αγορά πρωτοβάθμιας, που θα μπορέσουν να

- ▶ πάρουν μερίδιο αγοράς από το «νέο» ελεύθερο που θα προκύψει.
- ▶ Ιατρεία που θα καλύπτουν τις ανάγκες όλων των ηλικιακών ομάδων της εκάστοτε περιοχής.
- ▶ Ιατρεία που λόγω των πιστοποιήσεων μπορούν να συμβληθούν κεντρικά ή ανεξάρτητα με ασφαλιστικούς φορείς με κριτήριο την προστιθέμενη αξία που προσφέρουν και τις πολυποικίλες υπηρεσίες και εργαλεία υγείας που δίνουν σε κλινικούς και εξεταζόμενους.
- ▶ Ιατρεία που είναι συνεργάτες των κλινικών ιατρών και αλληλοστηρίζονται από τις συνέργειες.
- ▶ Ιατρεία που καλύπτουν όλη την ομπρέλα των υπηρεσιών της εργαστηριακής ΠΦΥ, εξοικονομώντας από τις συνέργειες, (με φαρμακοποιούς, κλινικούς διατροφολόγους, φυσιοθεραπευτές κτλ) τη συνεπένδυση και επενδύοντας στην τεχνογνωσία, εργαστηριακή καινοτομία και ποιότητα στο σύνολο των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- ▶ Ιατρεία που έχουν απομυθοποιήσει και μιλάνε ανοικτά για τον Συνεταιρισμό-MEDISYN και το Δίκτυό τους έχοντας καταλάβει ότι το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα τους είναι η εγγύτητα και η εντοπιότητα με τις τοπικές κοινωνίες, η σχέση ιατρού ασθενή και η σωστή καθοδήγηση-συμβουλή και συνεργασία με τον κλινικό γιατρό.
- ▶ Ιατρεία που πιστεύουν ότι η πρόληψη και η προβολή της θα οδηγήσει στην υγεία και στην ευεξία των εξεταζόμενων αλλά και στη βιωσιμότητα, την επαγγελματική και επιχειρηματική τους.
- ▶ Ιατρεία που έχουν αντιληφθεί ότι πρέπει να αλλάξουν κουλτούρα και να υιοθετήσουν σύγχρονα εργαλεία υπηρεσιών, να ξεχάσουν τις κοινοτυπίες και να δράσουν επιχειρηματικά και ανταγωνιστικά, στο πλαίσιο της ιατρικής δεοντολογίας.
- ▶ Ιατρεία που θέλουν να είναι πραγματικά ανεξάρτητα από αλυσίδες και πρόσκαιρα οφέλη μικρο-εσόδων με ταυτόχρονη μακρόπνοη εκχώρηση της υπόστασής τους.

Ο MEDISYN, η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι αξιοποιώντας όλους τους διαθέσιμους πόρους και δυνάμεις εργάζονται για να φέρουν τους εργαστηριακούς ιατρούς σε ανταγωνιστική θέση και βιωσιμότητα και σε αυτή τη συστράτευση και σύμπλευση σας καλούμε.



ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ

με **πραγματικές επιστροφές** μέσα από την Εμπορική μας πολιτική για Μέλη και Συνεργάτες

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΕΣ ΜΕΙΩΣΕΙΣ ΤΙΜΩΝ στις Εργαστηριακές παραμέτρους

από τον κο Λουκά Δεληγιάννη
Υπεύθυνος Πωλήσεων MEDISYN

Αγαπητά Μέλη και Συνεργάτες του MEDISYN, σε μια χρονική περίοδο -2 ετών- ισχυρών οικονομικών αλλαγών με ανελαστικά κόστη από προμηθευτές και παράλληλα μειώσεις τιμών κρατικών τιμολογίων αλλά και μειωμένης αγοραστικής δύναμης του ελεύθερου τιμολογίου δίνουμε στήριξη και προοπτική στα ιατρεία με συγκεκριμένες δράσεις:

- ▶ **Απορροφήσαμε όλη τη μεταβολή** προς τα πάνω του Φ.Π.Α. από 18% σε 23% της αγοράς αντιδραστηρίων και αναλώσιμων υλικών για τα εργαστήρια μας για να μην επιβαρύνουμε **ΕΣΑΣ** τα Μέλη και Συνεργάτες
- ▶ Μετά την ανακοστολήγηση του τιμοκαταλόγου μας από τον Μάρτιο 2011 **βελτιώσαμε τις τιμές** Καρδιακών δεικτών, TORCH, Αιμιμίας, Ιογενών Ηπατιτίδων ABC και Ορμονών αναπαραγωγής, ισορροπήσαμε τις τιμές των ειδικών πρωτεϊνών, εξετάσεων Πήξεως, Οστεοπόρωσης, Φαρμάκων, Ηλεκτροφορήσεων, Ναρκωτικών και Αλλεργίας
- ▶ **Ανταποκριθήκαμε με μείωση των τιμών** των Καρκινικών δεικτών, PSA, FPSA, CEA, CA125, CA19-9, CA15-3 (μέχρι και 25%) απορροφώντας τη μείωση των τιμών ΕΟΠΥΥ
- ▶ **Μειώσαμε τις τιμές** της Βιταμίνης D (14%) και FT3, FT4 (11%)
- ▶ **Μειώσαμε 30% τις τιμές** των παραγόντων πήξεως με Διαπιστευμένη μεθοδολογία
- ▶ Θεσπίσαμε ως αφετηρία την προοπτική εργαστηριακής ανάλυσης σε ειδικές εξετάσεις εκτός ΕΟΠΥΥ με τις **πλέον ανταγωνιστικές τιμές** για Μέλη και Συνεργάτες με το Μοριακό έλεγχο της Ηπατίτιδας HCV – HCB με ταυτόχρονη μείωση τις τιμής άνω του 50%
- ▶ **Δημιουργούμε νέα προϊόντα** - διαφορετικά - βασισμένα σε επιστημονικά δεδομένα για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας σας με αφετηρία το συνδυασμό εξετάσεων για την διαγνωστική προσέγγιση της Άνοιας με προνομαϊκή τιμή



- ▶ **Μειώσαμε έως 91% τις τιμές σε 67 εξετάσεις** που κοστολογήσαμε πάνω από τον ΕΟΠΥΥ μόνο για τα Μέλη του MEDISYN. Οι συγκεκριμένες εξετάσεις έχουν υψηλό πραγματικό κόστος ωστόσο ο ΕΟΠΥΥ κοστολόγησε χωρίς καμία αίσθηση αυτού και απορροφούμε κόστος κεντρικά για την ανταγωνιστικότητα των Μελών του MEDISYN

Θέσαμε σε ισχύ και συνεχώς βελτιώσαμε - 3 φορές σε 18 μήνες - την Εμπορική πολιτική επιστροφών προς Μέλη και Συνεργάτες **μειώνοντας σημαντικά το κόστος των τιμολογίων σας σε επίπεδα έως και 20% για τα Μέλη και 10% για τους Συνεργάτες επιπρόσθετα και**

παράλληλα με τις παραπάνω μειώσεις τιμών. Σας συμβουλεύουμε να είστε πολύ προσεκτικοί στην αποδοχή χαμηλών τιμών από τους προμηθευτές σας είτε για ανάλυση παραμέτρων προς τρίτα εργαστήρια είτε για αναλώσιμα και εξοπλισμό. Σας προτρέπουμε να αναλύσετε σε βάθος το κόστος σας σε ετήσια βάση σε κάθε προσφορά. Είμαστε στην διάθεση σας να σας συμβουλευόμαστε σε κάθε θέμα διαχείρισης κόστους για να έχετε ξεκάθαρο το τοπίο της πρόβλεψης εξόδων σε μια εποχή δυσμενών οικονομικών συνθηκών.

Ο MEDISYN:

- ➔ Στρατηγικά επενδύει πρωτίστως στην Ποιότητα και έχει επιλέξει το δρόμο της Διαπίστευσης-Πιστοποίησης ως στρατηγική και μακροχρόνια παροχή στα Μέλη και Συνεργάτες διότι το επιτάσσει η πραγματικότητα και δεν εθελουφλεί
- ➔ Δεν αντιμετωπίζουμε τους Εργαστηριακούς Ιατρούς ως "μαγαζιά" αλλά ως Ιατρούς που αξίζουν ξεκάθαρες εμπορικές συμφωνίες που δεν συγκρούονται με την Ιατρική πράξη
- ➔ Δίνει πραγματικά την καλύτερη σχέση κόστους-οφέλους με γνώμονα τις οικονομίες κλίμακας ως επιχειρησιακό συνεταιριστικό εγχείρημα στα Μέλη και ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα που είναι και ο μεγάλος στόχος



ΜΕΙΩΣΕΙΣ ΤΙΜΩΝ ΕΩΣ 91%

ΣΕ 67 ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΤΟ 2013

Ο MEDISYN στηρίζει έμπρακτα τα Μέλη του ακόμη και σε εξετάσεις οι οποίες μέχρι σήμερα έχουν υψηλότερη τιμολόγηση σε σχέση με τον ΕΟΠΥΥ, λόγω υψηλότερου πραγματικού κόστους, παραβλέποντας συνειδητά ότι ο ΕΟΠΥΥ κοστολόγησε χωρίς καμία αίσθηση αυτού. Μειώνουμε λοιπόν τις τιμές για να είναι τα ιατρεία μας περισσότερο ανταγωνιστικά, κερδοφόρα και με «θετικά» αποτελέσματα πάντα!

▶▶ Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης του MEDISYN

Το MARKETING στην Ιατρική απαγορεύεται... ΜΥΘΟΣ γιατί απλώς στην καθημερινή αλληλεπίδραση του ιατρού σας με τον υποψήφιο πολίτη-εξεταζόμενο-ασθενή-καταναλωτή, χρησιμοποιείτε πολλές από τις ενέργειες και τα δομικά στοιχεία του marketing

από την κα Ράνια Μπατή
Υπεύθυνη Marketing & Επικοινωνίας MEDISYN

Σκεφτείτε...

1. Τη σήμανση και την ταυτότητα του Ιατρού σας
2. Το χώρο υποδοχής-αναμονής, τα χρώματα, η μουσική, τα έπιπλα, την ατμόσφαιρα που έχετε δημιουργήσει.
3. Τον τρόπο που υποδέχεστε τους εξεταζόμενους
4. Τον τρόπο που απαντάτε στα τηλεφωνήματά που δέχεστε
5. Τον τρόπο που διαχειρίζεστε τις ερωτήσεις, τους προβληματισμούς, τις ανησυχίες των εξεταζόμενων σας.
6. Την επαγγελματική-ιατρική εμφάνισή σας
7. Την εκπαίδευση-κατάρτιση του προσωπικού σας
8. Τη συμβουλευτική-ιατρική προσέγγιση προς τους πελάτες-επισκέπτες σας

Όλα τα παραπάνω «λειτουργούν» στην επαγγελματική σας καθημερινότητα.

Όλα τα παραπάνω ο εξεταζόμενος επισκέπτης του ιατρού σας τα αντιλαμβάνεται, τα αισθάνεται, τα εισπράττει και δημιουργεί μια αντίληψη στο μυαλό του, για εσάς, το προσωπικό σας, το ιατρείο σας, τις ιατρικές υπηρεσίες που του προσφέρετε.

Όλα τα παραπάνω είναι στοιχεία marketing.

Όμως το ερώτημα είναι ΠΩΣ μπορούν όλα αυτά να λειτουργήσουν σε μία οργανωμένη βάση παρακολούθησης τους, σύμφωνα με τις πρόσφατες μελέτες για το προφίλ του «νέου καταναλωτή», με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, έτσι ώστε όλοι «ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΑΣ ΝΑ ΜΙΛΑΝΕ ΓΙΑ ΕΣΑΣ».

ΠΟΛΥ ΑΠΛΑ:

«Θέστε και την επιχείρησή σας στο μικροσκόπιο και αναλύστε το DNA της σαν να είστε εσείς ο πελάτης»

- ▶ Είναι το περιβάλλον ζεστό, καθαρό, με ήρεμη ατμόσφαιρα;
- ▶ Η υποδοχή είναι φιλόξενη, εγκάρδια, ανθρωποκεντρική;
- ▶ Τον γιατρό σας θα τον εμπιστευόσασταν;
- ▶ Ο γιατρός σας έδωσε επιπλέον, πληροφορίες, συμβουλές, κατευθύνσεις στους προβληματισμούς σας;
- ▶ Το λογότυπο της εταιρίας σας, το όνομά σας, η ιατρική σας ειδικότητα, προβάλλονται πάντα και παντού;

ΠΟΛΥ ΑΠΛΑ:

«Διαχειριστείτε με επαγγελματικό τρόπο τα παραπάνω δεδομένα και διαφοροποιηθείτε από τους υπόλοιπους!»

1. Φροντίστε το λογότυπό σας και το όνομά σας να είναι «καθαρά», «μονοσήμαντα» και να εμφανίζονται πάντα και παντού με τον ίδιο τρόπο. Έτσι ο δικός σας εξεταζόμενος καταναλωτής θα σας αναγνωρίζει αμέσως.
- ✘ TIP: Χρησιμοποιήστε στην επικοινωνία σας

μία σωστή επαγγελματική σας φωτογραφία. Έρευνες που έχουν γίνει δείχνουν ότι η ύπαρξη μιας σωστής φωτογραφίας αυξάνει την πιθανότητα επιλογής τους συγκεκριμένου επαγγελματία κατά 40%.

2. Μην αποχωρίζεστε ποτέ την ιατρική σας ποδιά. Ασήμαντο; Καθόλου! Οι έρευνες των καταναλωτών δείχνουν ότι η περιποιημένη και επαγγελματική εμφάνιση δίνει την εντύπωση ανθρώπου με αυτοπεποίθηση, ο οποίος είναι ένας σωστός επαγγελματίας! Η ιατρική ποδιά δε, ταυτοποιεί την ιατρική ιδιότητα στο μυαλό του εξεταζόμενου.

3. Εξασφαλίστε τη «συνέχεια» της σχέσης σας με τον εξεταζόμενο. Πως; Ανάλογα με την περίπτωση θα πρέπει φεύγοντας να «κρατάει» κάτι από εσάς. Μια κάρτα για την επόμενη επίσκεψή του, ένα ενημερωτικό-πληροφοριακό έντυπο με συμβουλές υγείας και ευεξίας, την κάρτα υγείας για να έχει άμεση πρόσβαση σε εσάς και τα ιατρικά του δεδομένα. Είναι βέβαιο ότι με αυτό τον τρόπο, ούτε τον επόμενο ιατρικό τους έλεγχο θα ξεχάσουνε, ούτε τον προσωπικό τους ιατρό-βιοπαθολόγο.

4. Αξιοποιήστε τις συστάσεις από τους ήδη υπάρχοντες εξεταζόμενούς σας. Είναι βέβαιο ότι ένας από τους επικρατέστερους τρόπους απόκτησης «νέων εξεταζόμενων-πελατών» είναι το "word of mouth". Και είναι αλήθεια ότι αυτή είναι μια πολύ αποτελεσματική τακτική εξεύρεσης νέων πελατών, ιδιαίτερα στις υπηρεσίες. Όμως και σε αυτή την περίπτωση χρειάζεται επαγγελματική και συστηματική προσέγγιση, έτσι ώστε να είναι πραγματικά αποτελεσματική. Δηλαδή, μην αφήνετε στην «τύχη» και στην διακριτική ευχέρεια των ευχαριστημένων σας εξεταζόμενων, το εάν θα σας συστήσουν στο οικογενειακό ή επαγγελματικό τους περιβάλλον. Ζητήστε τους ευθέως να σας πουν αυτούς που γνωρίζουν και



θα εκτιμούσαν δεόντως ιατρικές συμβουλές και πληροφορίες από εσάς. Είναι πραγματικά εντυπωσιακό το πώς θα διευρύνετε συνεχώς τη λίστα των «νέων εξεταζόμενων σας».

✘ TIP: Μην παραλείψετε να ευχαριστήσετε προσωπικά αυτούς που σας πρότειναν!

5. «Χτίστε σχέσεις» με την τοπική σας κοινότητα, την γειτονιά σας, το ευρύτερο κοινωνικό περιβάλλον σας. Αρθρογραφήστε σε ένα περιοδικό ή μία εφημερίδα για ένα πολύ σημαντικό ιατρικό θέμα, κανονίστε μία δημόσια ομιλία π.χ. σε ένα σχολείο, σε μία δημόσια υπηρεσία, σε ένα σύλλογο. Ενισχύετε την εικόνα σας, τη φήμη σας, το κύρος σας, το επαγγελματικό σας status.

6. «Εξοικειωθείτε» με τις έννοιες web, internet, blog, ιστοσελίδα, νέες τεχνολογίες, και «Δικτυωθείτε»! Εδώ δεν χρειάζονται πολλά λόγια γιατί τα νούμερα τα λένε όλα.

- ▶ 1.000.000 χρήστες μηνιαίως αναζητούν γιατρό ή διαγνωστικό κέντρο online και το 70% βρίσκεται σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και μερικές ακόμα πόλεις της περιφέρειας.
- ▶ Η διείσδυση του internet είναι 64%
- ▶ Η διείσδυση των social media 44%
- ▶ Το 70% των ελληνικών νοικοκυριών έχουν υπολογιστή
- ▶ Το 30% κάνουν συναλλαγές online
- ▶ Το email σήμερα θεωρείται ένας από τους πιο διαδεδομένους τρόπους επικοινωνίας. Μην ξεχνάτε να ανοίγετε καθημερινά τα email σας, σίγουρα θα υπάρχουν χρήσιμες πληροφορίες για εσάς.

Το MARKETING λοιπόν όχι μόνο δεν είναι απαγορευτικό αλλά είναι αναγκαίο για κάθε σύγχρονη Ιατρική-Επιχείρηση με παρόν και πολύ περισσότερο με μέλλον!

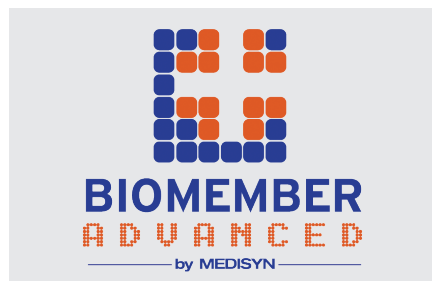
Η τεχνολογία στη διαχείριση του ιατρείου μας είναι **ΜΟΝΟΔΡΟΜΟΣ**. Παρουσίαση όλων των τεχνολογικών εργαλείων που διευκολύνουν την καθημερινή λειτουργία ενός ιατρείου.

από τον κο Χρήστο Παύλου
Υπεύθυνος Πληροφοριακών Συστημάτων MEDISYN

Οι αυξημένες απαιτήσεις στον κλάδο υγείας, η ανάγκη για ταχύτητα και εγκυρότητα, αναδύουν επιτακτικά την ανάγκη της χρήσης της τεχνολογίας. Επιπλέον οι τεχνολογικές δυνατότητες της εποχής (π.χ. internet) προσφέρουν εργαλεία πέραν του χώρου του ιατρείου. Η χρήση της τεχνολογίας μας προσφέρει αυτοματοποίηση, αύξηση παραγωγικότητας, αποφυγή λαθών καθώς και ιστορικότητα των δεδομένων. Αυτήν την στιγμή ο συνεταιρισμός προχωρά στην κατεύθυνση της κάλυψης όλων των παραπάνω με την προσφορά των εργαλείων **Biomember** και **Med Online** (μέσω της ιστοσελίδας του Συνεταιρισμού).

Οι online υπηρεσίες του MEDISYN αποκτούν το όνομα **MED on+line**. Με 2 απλά βήματα είστε μέσα.

1: Πληκτρολογείτε www.medisyn.eu **2:** Πατήστε **Online Υπηρεσίες** και αμέσως συνδέεστε με πολλές αυτοματοποιημένες λειτουργίες.



Σε ότι αφορά στο Biomember προσφέρει:

- ▶ Σύνδεση με τους αναλυτές του ιατρείου και άρα αυτοματοποιημένη αποστολή και παραλαβή των εξετάσεων που εκτελούνται τοπικά στο ιατρείο
- ▶ Αποστολή και παραλαβή εξετάσεων και αποτελεσμάτων προς και από τον συνεταιρισμό (εργαλείο **2Link**) απ' ευθείας στην καρτέλα του πελάτη του εργαστηρίου (γλιτώνει στον/στην ιατρό τον χρόνο καταχώρησης και την χειρόγραφη διαδικασία αποστολής των δειγμάτων)
- ▶ Μέσω του εργαλείου **2Link**, εκτύπωση barcode με αριθμό εντολής του Συνεταιρισμού
- ▶ Διευκόλυνση στην αντιστοίχιση εξετάσεων με ΕΟΠΥΥ και την υποβολή τους μέσω αρχείου

- ▶ Πλήρη δυνατότητα διαχείρισης από τον/την ιατρό για νέες εξετάσεις, απαντητικά, ασφαλιστικούς φορείς και ιατρούς
- ▶ Αυτοματοποιημένη διαδικασία ενημέρωσης νέων εκδόσεων της εφαρμογής (Updater)

Σε ότι αφορά στο Med Online προσφέρει:

- ▶ Αποστολή και παραλαβή εξετάσεων και αποτελεσμάτων προς και από τον συνεταιρισμό (χειρόγραφες και ηλεκτρονικές παραγγελίες) από οπουδήποτε υπάρχει σύνδεση internet.
- ▶ Εκτύπωση barcode (με barcode ή laser εκτυπωτή) με αριθμό εντολής του Συνεταιρισμού
- ▶ Πληροφορίες εξετάσεων που συμπεριλαμβάνουν τιμές αναφοράς, είδος δείγματος, κλπ οι οποίες σε συνδυασμό με τον κατάλογο εξετάσεων της ιστοσελίδας www.medisyn.eu παρέχουν ολοκληρωμένη πληροφόρηση.

Στις παραπάνω υπηρεσίες τα επιπλέον πλεονεκτήματα που προκύπτουν είναι η ταχύτερη εισαγωγή των δειγμάτων μετά την παραλαβή τους από τον Συνεταιρισμό και φυσικά κατ' επέκταση η γρηγορότερη απάντηση των εξετάσεων. Τέλος με τις παραπάνω διαδικασίες ο/η ιατρός έχει τον πλήρη έλεγχο των καταχωρήσεων του. Ο Συνεταιρισμός παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στον χώρο της τεχνολογίας με στόχο την δημιουργία καινοτόμων υπηρεσιών καθώς και την βελτίωση των ήδη υπάρχοντων, πάντα με γνώμονα τον/την ιατρό και τις τρέχουσες συνθήκες.



Λέμε **ΝΑΙ** και το **ΣΑΒΒΑΤΟ** όλοι μας... σε όλους!!!



ΝΑΙ... γιατί η αγορά άλλαξε και πρέπει να προσαρμοστούμε στα νέα δεδομένα αν θέλουμε να είμαστε ανταγωνιστικοί

ΝΑΙ... γιατί θέλουμε να αυξήσουμε το πελατολόγιό μας και να μην το παραχωρούμε στους ανταγωνιστές μας

ΝΑΙ... γιατί έχουμε οικονομικό όφελος αφού οι προβλέψεις δείχνουν ότι οι πελάτες του Σαββάτου σε μεγαλύτερο ποσοστό θα είναι με ιδιωτικό τιμολόγιο

ΝΑΙ... γιατί το Σάββατο όλα είναι πιο «χαλαρά» και αυτό βοηθάει στην διαπροσωπική επικοινωνία και την προώθηση της δουλειάς μας

ΝΑΙ... ο MEDISYN θα είναι ανοιχτά κάθε Σάββατο, εγκαινιάζοντας τη λειτουργία του κεντρικού εργαστηρίου της Αθήνας για να μπορεί να σας εξυπηρετεί άμεσα!!!

ΛΕΜΕ ΝΑΙ και το επικοινωνούμε σωστά, με συνέπεια σε ΟΛΟΥΣ!!!

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης του MEDISYN

Η Δημόσια παρέμβαση του MEDISYN... για το προτεινόμενο πλαίσιο αξιολόγησης του ΕΟΠΥΥ

από τον κο Μανόλη Κουταλά
Διευθυντής MEDISYN



Σημεία από τις αποφάσεις της Α' Προϋπολογιστικής Γενικής Συνέλευσης τον Δεκέμβρη του 2011 όπου εγκρίθηκε η στρατηγική ανάπτυξης 2012-2014:

... Ο Συνεταιρισμός οφείλει να:

➤ Προσαρμοστεί άμεσα στα νέα δεδομένα που διαμορφώνονται στην ΠΦΥ, με σαφή στρατηγικό προσανατολισμό

και παρεμβάσεις σε τέσσερα επίπεδα: **1.** Την ενίσχυση της θέσης του εργαστηριακού ιατρού ως επιστήμονα και ανεξάρτητη οντότητα στον χώρο της ΠΦΥ, **2.** Την ανάπτυξη επιχειρηματικών δεξιοτήτων και την ενδυνάμωση των ιατρικών μας ως υγιείς ανεξάρτητους επιχειρηματικούς οργανισμούς, **3.** Την αποτελεσματικότερη διαχείριση του κόστους λειτουργίας μας μέσα από οικονομίες κλίμακας και φάσματος και **4.** Την ενίσχυση της "φωνής" και του ρόλου των εργαστηριακών ιατρών στο χώρο και στις εξελίξεις.

➤ Είναι Συνεταιρισμός οδηγός των εξελίξεων για τους εργαστηριακούς ιατρούς, βοηθός στυλοβάτης και καταλύτης της επανατοποθέτησης των ιατρικών στη βάση του νέου πλαισίου της ΠΦΥ ...

Πρόσφατα και μετά τη δημόσια Παρέμβαση του MEDISYN για το προτεινόμενο πλαίσιο αξιολόγησης του ΕΟΠΥΥ εντεταλμένοι από το Υπουργείο, επισκέφθηκαν τις Εγκαταστάσεις μας για να τους παρουσιάσουμε μια

εναλλακτική πραγματικότητα στον χώρο της ΠΦΥ απέναντι στις εμπορικές διαγνωστικές αλυσίδες υγείας... σε σχέση με τις οποίες ο Συνεταιρισμός δουλεύει με εφάμιλλους αν όχι καλύτερους κανόνες ποιότητας.

Τα εργαστήρια του MEDISYN διαπιστευμένα με τις πλέον σύγχρονες υποδομές ποιότητας και με ένα συστηματικό και οργανωμένο σχέδιο σε εφαρμογή βοηθούν τα ιατρικά μέλη τους να πιστοποιηθούν και να εισάγουν υπό την εποπτεία τους σύγχρονα σχήματα εξωτερικών ποιοτικών ελέγχων και συμβουλευτικής υποστήριξης. Στόχος μας είναι η άρτια οργάνωση των ιατρικών ώστε να είναι πιο ανταγωνιστικά και χρήσιμα για τους Πολίτες και την Πολιτεία.

Ζητήσαμε το προφανές, τους ίδιους κανόνες και κριτήρια αξιολόγησης και τουλάχιστον ισότιμη αντιμετώπιση μεταξύ οργανωμένων και ποιοτικών ιατρικών μελών του MEDISYN με το κεντρικό τους εργαστήριο πλήρως εξοπλισμένο και διαπιστευμένο σε αντίθεση με τις περισσότερες αλυσίδες Διαγνωστικών με τα υπο-εξοπλισμένα και υπο-στελεχωμένα παραρτήματα τους γυμνά από επιστήμονες εργαστηριακούς ιατρούς αλλά πλούσια σε σαλόνια και καλές γραμματείες.

Βάλουμε στο κέντρο της εργαστηριακής διάγνωσης τον Ιατρό Επιστήμονα, οργανωμένο με ποιοτικές διαδικασίες και όχι ένα εργοστάσιο-εργαστήριο παραγωγής διαγνωστικών δεδομένων που απρόσωπα δίνονται για αξιολόγηση στον κλινικό ιατρό.

Είμαστε αισιόδοξοι ότι θα ακουστεί η φωνή μας.

ΠΟΙΟΤΗΤΑ το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα



Όπως διαφαίνεται από την ανάγνωση της νομοθεσίας του Νοεμβρίου 2011 αλλά και από τις πρόσφατες προτάσεις κριτηρίων ποιότητας στα πλαίσια της διαβούλευσης με τον ΕΟΠΥΥ, σκοπός της

πολιτείας είναι η τεκμηρίωση της ποιότητας των αποτελεσμάτων που παράγονται από τα εργαστήρια. Είναι διεθνώς αποδεκτό ότι ο μοναδικός τρόπος αντικειμενικής τεκμηρίωσης της ποιότητας των αποτελεσμάτων ενός εργαστηρίου είναι η συμμετοχή σε εσωτερικούς και εξωτερικούς ποιοτικούς ελέγχους.

Ανεξάρτητα λοιπόν από το ποια θα είναι τα αποτελέσματα της διαβούλευσης, και το πώς θα λυθούν οι πολλές εκκρεμότητες της συνεργασίας των εργαστηρίων με τους κρατικούς φορείς, οι ποιοτικοί έλεγχοι θα είναι σε κάθε περίπτωση κύρια και απαραίτητη απαίτηση. Ο MEDISYN συμμετέχει σε προγράμματα εξωτερικού τα τελευταία 10 χρόνια, εμπλουτίζοντας τις παραμέτρους συμμετοχής κάθε χρόνο. Σήμερα πλέον συμμετέχουμε με εξωτερικό ποιοτικό έλεγχο σε περισσότερες από 350 παραμέτρους.

Αξιοποιώντας την εμπειρία του και έχοντας προβλέψει τις εξελίξεις, από το 2009, ο MEDISYN οργάνωσε και στελέχωσε ειδικό πιστοποιημένο με ISO 9001:2008 τμήμα ποιότητας, το οποίο σχεδιάζει και υποστηρίζει σε θέματα ποιότητας τα Βιοπαθολογικά εργαστήρια. Το τμήμα ποιότητας προσφέρει 50 διαφορετικά σχήματα εξωτερικών ποιοτικών ελέγχων τα οποία καλύπτουν περισσότερες από 500 διαφορετικές παραμέτρους από την κλασική Κλινική Χημεία έως την κυτταρολογία και την παθολογοανατομία. Παράλληλα έχει

επενδύσει στη φιλικότητα της χρήσης των υπηρεσιών, φροντίζοντας ώστε όλη η επικοινωνία, η επιλογή των μεθόδων, τα φιαλίδια, οι οδηγίες χρήσης, ο ιστότοπος και οι στατιστικές αναφορές, να γίνονται αποκλειστικά στα Ελληνικά.

Η επιλογή του συνεργαζόμενου προμηθευτή έγινε με γνώμονα την υψηλή ποιότητα ενώ οι τιμές παραμένουν πολύ κοντά στο κόστος παραγωγής αφού δεν υπάρχουν ενδιάμεσοι, αντιπρόσωποι και μεταπράτες. Η Biodev είναι εταιρία η οποία λειτουργεί από το 1990 σύμφωνα με τις προδιαγραφές ISO Guide 43-1 and ILAC-G13 2000 και ασχολείται από την δημιουργία της, αποκλειστικά και μόνο με εσωτερικούς και εξωτερικούς ποιοτικούς ελέγχους, κάτι που διασφαλίζει την αντικειμενικότητα των στατιστικών αναφορών όπως απαιτούν οι προδιαγραφές των ISO 17043 και 15189. Επίσης το γεγονός ότι απευθύνεται σε περισσότερα από 2.000 (εκ των οποίων περισσότερα από 300 στην Ελλάδα), Ευρωπαϊκά εργαστήρια κάνει την δεξαμενή σύγκρισης των αποτελεσμάτων να είναι προσαρμοσμένη στην Ελληνική πραγματικότητα και όχι να συγκρίνει τα αποτελέσματα με αυτά των τεράστιων αναλυτών που έχουν τη μερίδα του λέοντος στην Αμερική.

Αναμφίβολα όμως, το μεγαλύτερο προτέρημα των ποιοτικών ελέγχων του MEDISYN, είναι η βοήθεια που παρέχει το εξειδικευμένο τμήμα, τόσο στην ανάγνωση των στατιστικών αναλύσεων αλλά κυρίως στις συμβουλές για την ανίχνευση των πηγών των αποκλίσεων και την στρατηγική για τη διόρθωσή τους. Θα πρέπει να σημειώσουμε ότι επειδή τα πιστοποιητικά συμμετοχής σε σχήματα εξωτερικού ποιοτικού ελέγχου, εκδίδονται με την ολοκλήρωση του κάθε κύκλου, (συνήθως στο τέλος κάθε ημερολογιακού έτους), το κάθε εργαστήριο θα πρέπει να προβλέπει για την έγκαιρη συμμετοχή του.

από τον κο Σταύρο Αξαρλή
Σύμβουλος Έρευνας & Ποιότητας MEDISYN

Η χρησιμότητα της καλπροτεκτίνης στα κόπρανα (FC) στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας, σε παιδιά και ενήλικες, με διάφορους τύπους της ιδιοπαθούς φλεγμονώδους εντεροπάθειας (IBD)

από τον κο Τάκη Αποστολόπουλο
Επιστημονικός Συνεργάτης MEDISYN

Η καλπροτεκτίνη είναι μια πρωτεΐνη με MB 35 KDa, που δεσμεύει ασβέστιο και ψευδάργυρο, και περιγράφηκε για πρώτη φορά το 1980. Πρόκειται για ένα μέλος της οικογένειας των πρωτεϊνών S100 (ετεροδιμερές των S100A8/A9), που βρίσκεται στα φλεγμονώδη κύτταρα, κυρίως στο κυτταροπλασματικό κλάσμα των ουδετερόφιλων, όπου αντιπροσωπεύει έως και το 60% της συνολικής περιεκτικότητας του κυτταροπλάσματος σε πρωτεΐνη. Ανάλογα με τον βαθμό της φλεγμονής αυξάνονται και τα επίπεδα της στον οργανισμό. Βρίσκεται επίσης, σε κάποιο βαθμό στα μονοκύτταρα και στα ενεργοποιημένα μακροφάγα. Η καλπροτεκτίνη ασκεί αντιμικροβιακή και αντικαρκινική δράση μειώνοντας τις τοπικές συγκεντρώσεις ψευδαργύρου, και αναστέλλοντας τις εξαρτώμενες μεταλλοπρωτεϊνάσες από ψευδάργυρο. Η συσσώρευση των ουδετερόφιλων στη θέση της στον γαστρεντερικό σωλήνα έχει ως αποτέλεσμα την απελευθέρωση καλπροτεκτίνης στα κόπρανα όπου είναι σταθερή και ανθεκτική σε βακτηριακή αποικοδόμηση. Η αυξημένη απέκκριση της καλπροτεκτίνης στα κόπρανα έχει δείξει ότι συσχετίζεται καλά με τα αποτελέσματα της ενδοσκοπικής και ιστολογικής εκτίμησης της δραστηριότητας της επικείμενης νόσου.

Η ποσοτική ανάλυση της καλπροτεκτίνης στα κόπρανα (FC) ανιχνεύει, ήπια, μέτρια ή σοβαρή φλεγμονώδη απόκριση μέσα στον γαστρεντερικό σωλήνα. Αυξήσεις στα επίπεδα αυτού του δείκτη σχετίζονται με λοίμωξη (βακτηριακή, ιική ή παρασιτική), με τροφικές αλλεργίες, με φαρμακοεπαγόμενη εντεροπάθεια, με ιδιοπαθή φλεγμονώδη εντεροπάθεια (IBD) και νέοπλασία. Τα επίπεδα της FC είναι φυσιολογικά σε ασθενείς με σύνδρομο ευερέθιστου εντέρου (IBS).

Κλινική χρησιμότητα της καλπροτεκτίνης στα κόπρανα (FC):

- Ως ένας απλός, αξιόπιστος, μη επεμβατικός δείκτης που μπορεί να χρησιμοποιηθεί όσο συχνά όπως απαιτείται για τις ακόλουθες κλινικές χρήσεις:

- Ως ένας αξιόπιστος δείκτης φλεγμονής για τη διάκριση μεταξύ των ασθενών με σύνδρομο ευερέθιστου εντέρου (IBS) και ιδιοπαθή φλεγμονώδη εντεροπάθεια (IBD), με 99% θετική προγνωστική αξία (NPV) σε ασθενείς με τα κριτήρια Ρώμης III και αρνητική FC (<50 μg/g)
- Επιλογή ασθενών για ενδοσκόπηση, καθώς και την παρακολούθηση της ανταπόκρισης στη θεραπεία. Αυτό είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για τα παιδιά, που μπορεί να απαιτούν γενική αναισθησία για να υποβληθούν σε περισσότερες επεμβατικές αναλύσεις
- Για τον προσδιορισμό της δραστηριότητας της νόσου και του κινδύνου της υποτροπής σε IBD
- Για την παρακολούθηση της ανταπόκρισης στη θεραπεία IBD και να καθορίσει πότε μια κλινική ύφεση έχει επιτευχθεί
- Για την αξιολόγηση της αποτελεσματικής επούλωσης του βλεννογόνου
- Ως βοήθημα στην επιλογή των ασθενών με κοιλιακά συμπτώματα που μπορεί να χρειάζονται περαιτέρω διαγνωστικές διαδικασίες
- Δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διάγνωση της ιδιοπαθούς φλεγμονώδους εντεροπάθειας (IBD), ή του συνδρόμου ευερέθιστου εντέρου (IBS)

Ο βιοδείκτης FC μπορεί να ανιχνευθεί από ποσοτικές ELISAs, που χρησιμοποιούν ένα εύρος των αντισωμάτων (τόσο μονοκλωνικά όσο και πολυκλωνικά), σε μικρά δείγματα κοπράνων. Οι συγκεντρώσεις της (πίνακας 1) αυξάνονται σε ασθενείς με φλεγμονή του βλεννογόνου του γαστρεντερικού. Ο προσδιορισμός της παρέχει μια μοναδική, φθηνή, μη επεμβατική δοκιμασία για την ενεργό φλεγμονώδη νόσο. Σε ένα συνοδευτικό κύριο άρθρο, ο Robert Logan, MD, από το Kings College Hospital, London, Ηνωμένο Βασίλειο, γράφει ότι η ευαισθησία του 93% και ειδικότητα 96% της ανάλυσης FC είναι αξιοσημείωτη, «λαμβάνοντας υπόψη το διαφοροποιημένο και σύνθετο περιβάλλον αντιγόνου στα κόπρανα».

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ FC ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ ΤΗΣ IBS ΚΑΙ IBD

ΕΠΙΠΕΔΑ FC	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ
< 50, 0	Μη ύπαρξη σημαντικής φλεγμονής στον γαστρεντερικό αυλό. Ενδεχόμενη η παρουσία συνδρόμου ευερέθιστου εντέρου (IBS) ή άλλων λειτουργικών ασθενειών του εντέρου (π.χ. λοιμώξεις, δυσανεξία στη λακτόζη, τροφική αλλεργία, κ.τ.λ.).
50, 0-120	Σχετίζονται με ήπια φλεγμονή στον γαστρεντερικό αυλό. Η φλεγμονώδης απόκριση θα μπορούσε να οφείλεται σε μεταμολυσματικό IBS, IBD, λοίμωξη, πολύποδες, νεοπλασία, ή χρήση μη στεροειδών αντιφλεγμονωδών φαρμάκων (NSAIDs). Συνιστάται επανέλεγχος της FC σε 1-2 εβδομάδες αργότερα.
> 120	Δείχνουν σημαντική φλεγμονή στον γαστρεντερικό αυλό. Ενδεικτική της οργανικής γαστρεντερικής νόσου, αλλά δεν έχει κανένα ρόλο στην διαφορική διάγνωση του τύπου της νόσου. Η φλεγμονώδης απόκριση θα μπορούσε να συσχετιστεί με βακτηριακή γαστρεντερίτιδα σε ενήλικες και παιδιά, πολύποδες, αδενώματα, ορθοκολικό καρκίνο και εκκολπωματική νόσο. Συνιστάται περαιτέρω διερεύνηση με ενδοσκοπική εκτίμηση (κολονοσκόπηση).
> 250	Δείχνουν ενεργό νόσο σχετιζόμενη με φλεγμονή του εντερικού βλεννογόνου. Για τους ασθενείς με IBD, τα επίπεδα μεταξύ 250-500 μg/g δείχνουν χαμηλή έως μέτρια δραστηριότητα της νόσου. Επίπεδα > 500 μg/g υποδηλώνουν υψηλή δραστηριότητα της νόσου. Οι ασθενείς με IBD σε κλινική ύφεση και επίπεδα >250 μg/g έχουν υψηλό κίνδυνο υποτροπής εντός ενός έτους.

Η εξέταση της FC γίνεται με ένα απλό δείγμα κοπράνων. Η FC δεν υπόκειται σε πρωτεολυτική αποικοδόμηση και διάφορες μελέτες έχουν δείξει ότι είναι εξαιρετικά ανθεκτική και ότι δεν υπάρχει απώλεια καλπροτεκτίνης όταν το δείγμα αποθηκεύεται για 3-7 ημέρες σε θερμοκρασία δωματίου. Τα δείγματα μπορούν, ως εκ τούτου, να συλλέγονται από τους ασθενείς στα σπίτια τους και να μεταφέρονται στο εργαστήριο.

Έχει αποδειχθεί ότι τα επίπεδα της FC είναι σημαντικά αυξημένα σε παιδιά και ενήλικους με IBD σε σύγκριση με μη IBD, σε ελέγχους διαλογής. Έχει επίσης αποδειχθεί ότι η FC παρέχει μεγαλύτερη διαγνωστική ακρίβεια από ό,τι άλλες κοινές χρησιμοποιούμενες παράμετρος του αίματος όπως η Τ.Κ.Ε και η hs-CRP.

Διαπιστώθηκε ότι τα επίπεδα της FC αυξάνονται στην ενεργό κοιλιοκάκη (CD) στην παιδική ηλικία, μάλιστα σχετίζονται με τη σοβαρότητα των ιστοπαθολο-

γικών ευρημάτων και ανταποκρίνονται σε δίαιτα ελεύθερη γλουτένης (GFD). Ο παθογενετικός μηχανισμός με τον οποίο η FC αυξάνεται σε CD παραμένει άγνωστος και θα πρέπει να διερευνηθεί με περαιτέρω μελέτες.

Συμπερασματικά, η FC είναι η μη επεμβατική «δοκιμή της επιλογής» για την ανίχνευση και παρακολούθηση της IBD στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας. Η FC διαδραματίζει τώρα σημαντικό ρόλο στην διερεύνηση και διάγνωση των ασθενών που προσέρχονται στο γιατρό με συμπτώματα από το κατώτερο γαστρεντερικό και καθιστά περιττή την ανάγκη για επεμβατικές δαπανηρές έρευνες σε όλους τους ασθενείς με αυτή τη συμπτωματολογία, αλλά μόνο σε επιλεγμένους ασθενείς. Η χρήση της FC τείνει πλέον να αλλάξει δραματικά τον τρόπο διαγνωστικής προσέγγισης και διαχείρισης της IBD.



ΒΡΑΒΕΥΣΗ του MEDISYN για το πρόγραμμα ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ «ΘΗΣΕΑΣ»

Η θεραπευτική ομάδα του προγράμματος **απεξάρτησης ΘΗΣΕΑΣ** του Δήμου Καλλιθέας αποφάσισε να βραβεύσει τον Συνεταιρισμό Εργαστηριακών Γιατρών για την μέχρι τώρα βοήθεια και προσφορά του στην ευαίσθητη αυτή ομάδα ανθρώπων. Η βράβευση έγινε την Παρασκευή 22/2/2013, στο Δημοτικό Θέατρο Καλλιθέας.

Η συγκεκριμένη βράβευση είναι τιμή για τον Συνεταιρισμό εργαστηριακών ιατρών αφού εκτός από την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας, στον MEDISYN πιστεύουμε ότι το αγαθό της υγείας είναι δικαίωμα όλων και ξέρουμε ότι πρέπει να προσφέρεται ανθρώπινα και υπεύθυνα με συναίσθηση και ευαισθησία στους ανθρώπους που το χρειάζονται.

Τα Σύγχρονα Ιατρικά Εργαστήρια MEDISYN διενεργούν μια σειρά σημαντικών δραστηριοτήτων κοινωνικής δράσης όπως **ΔΩΡΕΑΝ ιατρικές εξετάσεις για τα παιδιά της ΚΙΒΩΤΟΥ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ, τις ομάδες απεξάρτησης του προγράμματος «ΘΗΣΕΑΣ», τις ευπαθείς ομάδες του κοινωνικού ιατρείου του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών και του Αλληλέγγυου Ιατρείου Πειραιά.** Για το 2012 πραγματοποιήσαμε συνολικά 4000 εξετάσεις, προσφέροντας βοήθεια σε 400 άτομα και συνεχίζουμε με αμείωτη κοινωνική ενσυναίσθηση τις δραστηριότητές μας.



1^η Ημερίδα Εφαρμοσμένης Εργαστηριακής Ιατρικής Β. Ελλάδος

Με επιτυχία ολοκληρώθηκε η 1^η Ημερίδα Εφαρμοσμένης Εργαστηριακής Ιατρικής Β. Ελλάδος (1/12/12- Θεσσαλονίκη). Η ημερίδα διεξήχθη στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων του MEDISYN – Συνεταιρισμού Εργαστηριακών Ιατρών. Πρόεδρος της Οργανωτικής Επιτροπής της ημερίδας ήταν η κα Κουσκούνη Ευαγγελία, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Μικροβιολογίας, Δ/ντρια Εργαστηρίου Βιοπαθολογίας Παν/μίου Αθηνών «Αρεταίειο» Νοσοκομείο και Επιστημονική Σύμβουλος του MEDISYN, ενώ Ιατροί-Βιοπαθολόγοι του Δ.Σ. και επιστημονικό προσωπικό του MEDISYN στελέχωσαν την Οργανωτική και Επιστημονική Επιτροπή.

Την πολύτιμη εμπειρία και γνώση διακεκριμένων Ελλήνων Επιστημόνων αλλά και στελεχών του Εργαστηρίου του MEDISYN - ειδικών σε θέματα αιχμής της εφαρμοσμένης εργαστηριακής ιατρικής, μοιράστηκαν πάνω από 200 ιατροί και άλλοι επαγγελματίες υγείας που παραβρέθηκαν στην ημερίδα, ή την παρακολούθησαν μέσω της live streaming αναμετάδοσής της από το site του Συνεταιρισμού Εργαστηριακών Ιατρών, www.medisyn.eu.



Η ημερίδα εφαρμοσμένης εργαστηριακής ιατρικής έρχεται να συμπληρώσει μια σειρά από δραστηριότητες του Συνεταιρισμού Εργαστηριακών Ιατρών MEDISYN που κινούνται σε τρεις βασικούς άξονες:

- ▶ Την βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών από τα ιατρεία, με συνακόλουθη την προστασία και προαγωγή της υγείας των πολιτών

- ▶ Την ενημέρωση τόσο των εργαστηριακών Ιατρών- Βιοπαθολόγων σε θέματα καθημερινής εφαρμογής και γενικότερα στις εξελίξεις της ειδικότητας, όσο και των κλινικών ιατρών σε σημαντικές εφαρμογές της Εργαστηριακής Ιατρικής σε αντίστοιχα κλινικά πεδία

- ▶ Την ενδυνάμωση των συναδελφικών σχέσεων μεταξύ των ιδιωτών Εργαστηριακών και Κλινικών Ιατρών.

Ο Συνεταιρισμός Εργαστηριακών Ιατρών - MEDISYN φιλοδοξεί η ημερίδα αυτή να γίνει θεσμός και να αποτελέσει μια από τις σημαντικότερες εκδηλώσεις της Εργαστηριακής Ιατρικής για τη Β. Ελλάδα, αναδεικνύοντας τον επιστήμονα Ιατρό Βιοπαθολόγο, που ως ελεύθερος επαγγελματίας, προσφέρει υπηρεσίες ποιότητας στον τομέα της Π.Φ.Υ.

Ο Συνεταιρισμός μας γιόρτασε το νέο Έτος

Στο γεμάτο από τους ανθρώπους του MEDISYN μεζεδοπωλείο του Ψυρρή πραγματοποιήθηκε το Σάββατο 9 Φεβρουαρίου η κοπή της πίτας του Συνεταιρισμού. Παρόντες ήταν τα μέλη του Δ.Σ., πολλοί συνεργάτες και φίλοι. Ο Πρόεδρος της Εταιρίας κος Βιδάκης προχώρησε σε σύντομο απολογισμό για τα πεπραγμένα του χρόνου που πέρασε και μίλησε για τους στόχους και τις προτεραιότητες της επόμενης περιόδου.

Χαιρετισμό απύθηναν όλα τα μέλη του Δ.Σ. και στο τέλος ο Γεν. Διευθυντής κος Κουταλάς μίλησε για την ανάγκη προετοιμασίας και δημιουργίας στοχευμένων δράσεων, προκειμένου να εξασφαλιστεί η βιωσιμότητα και ανταγωνιστικότητα των σύγχρονων εργαστηριακών ιατρείων.

Η βραδιά συνεχίστηκε με πολύ χορό, τραγούδι, και πολύ κέφι. Η διασκέδαση ήταν αμείωτη για όλους μας μέχρι τις πρώτες πρωινές ώρες... **Και του χρόνου MEDISYN!**



81 νέες ιατρικές-διαγνωστικές εξετάσεις αναπτύχθηκαν το 2012 από τον Συνεταιρισμό Εργαστηριακών Ιατρών MEDISYN

Σκοπός μας είναι η παροχή συνεχώς καλύτερων και πληρέστερων υπηρεσιών στον χώρο της υγείας με υψηλό επίπεδο ποιότητας καθώς και την ταχύτητα που απαιτείται. Θέλουμε τα μέλη και οι συνεργάτες μας να λαμβάνουν και να διαθέτουν έγκαιρη και έγκυρη διαγνωστική πληροφορία προς τους ασθενείς και κλινικούς ιατρούς τους.

Καινοτομούμε στην εργαστηριακή Ιατρική λανσάροντας για 1η φορά στην Ελλάδα μία νέα ιατρική πράξη τον «**ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΟΙΑ**».

Γιατί: Με δεδομένο ότι στην παγκόσμια κοινότητα ο αριθμός των ατόμων που νοσούν από Άνοια αυξάνεται ραγδαία, είναι πολύ σημαντικό εμείς σαν επιστήμονες της υγείας να τονίσουμε ο καθένας στην προσωπική του κοινότητα και όλοι μαζί την αξία της πρόληψης. Σας παραθέτουμε ορισμένα στατιστικά

δεδομένα για την Άνοια:

- ▶ 1 καινούριο περιστατικό κάθε 7 δευτερόλεπτα
- ▶ 3,5 εκατομμύρια ασθενείς στην Ευρώπη
- ▶ 15 εκατομμύρια ασθενείς σε όλο τον κόσμο



Αξίζει όλοι να το δούμε και να το προσεγγίσουμε ΙΑΤΡΙΚΑ, να ενημερωθούμε, να πληροφορηθούμε, να αφυπνίσουμε την τοπική μας κοινότητα και τους εξεταζόμενους των ιατρείων μας.

Για περισσότερες λεπτομέρειες ή διευκρινίσεις παρακαλούμε επικοινωνήστε με το εργαστηριακό τμήμα και το τμήμα εξυπηρέτησης του MEDISYN.

Έρευνα ικανοποίησης μελών και συνεργατών MEDISYN



Μας βαθμολογήσατε με μέσο όρο 4,7 και άριστα το 5.

- ▶ Στις υπηρεσίες εργαστηριακών εξετάσεων
- ▶ Στις υπηρεσίες εμπορικού
- ▶ Στην υποστήριξη στον εξωτερικό ποιοτικό έλεγχο
- ▶ Στην υποστήριξη στο λογισμικό διαχείρισης εργαστηρίων
- ▶ Στο site του Συνεταιρισμού και την on line διασύνδεση
- ▶ Στον βαθμό και ταχύτητα επίλυσης παραπόνων
- ▶ Στην ενημέρωση για την στρατηγική και τις δράσεις του MEDISYN

Σας ευχαριστούμε που μας βοηθάτε να γίνουμε καλύτεροι και συνεχίζουμε με την υπόσχεση κάθε μέρα να γινόμαστε όλο και καλύτεροι για εσάς.



ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ

Συνεχίζουμε δυναμικά τις κοινές περιφερειακές μας συναντήσεις σε όλη την Ελλάδα. Στηρίζουμε και επενδύουμε στην αμφίδρομη επικοινωνία μας. Η εμπειρία μας έχει δείξει ότι «από κοντά» όλα είναι διαφορετικά. Θέλουμε να ενημερωθείτε για το πλήρες φάσμα των δραστηριοτήτων και υπηρεσιών των εργαστηρίων μας για να γνωρίσετε εκτός από τις γνωστές ιατρικές πράξεις και την παροχή των εξετάσεων όλες τις υπόλοιπες παροχές που μας διαφοροποιούν και ενισχύουν την θέση μας στην πρωτοβάθμια υγεία. Εκπαίδευση και Επιστημονική Υποστήριξη / Δικτύωση με τα ιατρεία / Λογισμικό και σύγχρονα εργαλεία υποστήριξης πελατών / Συμβουλευτική και Μάρκετινγκ / Υπηρεσίες και προϊόντα διασφάλισης / Μεταφορά δειγμάτων / Υποστήριξη μέσω κεντρικής διαπραγμάτευσης σε αναλώσιμα και αντιδραστήρια

7 συνολικά Πανελλαδικές συναντήσεις σε Θεσσαλονίκη, Δράμα, Ιωάννινα, Βόλο, Ρόδο και Πάτρα

ΜΕΓΑΛΩΝΟΥΜΕ ΚΑΙ ΔΥΝΑΜΩΝΟΥΜΕ

31 Νέα Μέλη σε όλη την Ελλάδα

- 12 στην Αττική
- 8 στη Β. Ελλάδα
- 5 στο Ηράκλειο Κρήτης
- 2 στην Πελοπόννησο
- 4 σε Κυκλάδες και Ιωάννινα

Τα Νέα Μέλη μας

ΝΕΟ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑ

“Θρεπτικά υποστρώματα και μεταβολισμός μικροοργανισμών,,



Πρόκειται για ένα σύγγραμμα, το οποίο λείπει από την ελληνική βιβλιογραφία, καθώς δεν υπάρχουν άλλα αντίστοιχα βιβλία με το συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο. Ακόμη και στο εξωτερικό όμως τα βιβλία που πραγματεύονται με λεπτομέρεια τα θρεπτικά υποστρώματα και την καλλιέργεια των μικροοργανισμών είναι ελάχιστα. Κατά τη συγγραφή του βιβλίου αυτού, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στη βιοχημεία που διέπει τις διάφορες αντιδράσεις των μικροοργανισμών, κατά την ανάπτυξή τους στα θρεπτικά υποστρώματα. Ταυτόχρονα όμως καταβλήθηκε προσπάθεια, έτσι ώστε τα διάφορα στοιχεία να παρουσιάζονται με τρόπο κατανοητό και εύκολα αναγνώσιμο. Το συγκεκριμένο σύγγραμμα απευθύνεται κατά βάση στους φοιτητές του Τμήματος Ιατρικών Εργαστηρίων των Α.Τ.Ε.Ι. της χώρας. Εντούτοις, μπορεί να φανεί ιδιαίτερα χρήσιμο σε ειδικούς και ειδικευμένους Ιατρούς Βιοπαθολόγους, Βιολόγους, Βιοχημικούς, Χημικούς, Τεχνολόγους Τροφίμων, καθώς και σε οποιονδήποτε άλλο ερευνητή, ο οποίος θέλει να ασχοληθεί με τη βιοχημεία και την καλλιέργεια των μικροοργανισμών.

Ο Πέτρος Σκεπαστιανός, MD, DCM, PhD είναι Καθηγητής Μικροβιολογίας-Αιματολογίας Α.Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης και ο Καραμπρούσης Ευάγγελος, MD, MSc, BSc είναι Ιατρός, Τεχνολόγος Ιατρικών Εργαστηρίων.



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΔΙΗΜΕΡΙΔΑ

ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ

Οργάνωση
Επιστημονική Επιτροπή **MEDISYN**
Διοικητικό Συμβούλιο **MEDISYN**

ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ

- Βιδάκης Γεώργιος**
Ιατρός Βιοπαθολόγος, Πρόεδρος Δ.Σ. **MEDISYN**
- Δεληγεώργου Ευθύμιος**
Γυναικολόγος, Αναπληρωτής Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών, Β' Μαιευτική Κλινική «Αρεταίειο» Νοσοκομείο
- Καριαννάκης Γεώργιος**
Αιματολόγος, Δ/τής Αιματολογικής Κλινικής Διαγνωστικό & Θεραπευτικό Κέντρο «ΥΓΕΙΑ»
- Καϊμάρα-Παπαθανασίου Αστερούλα**
Παιδοενδοκρινολόγος, Διευθύντρια Ενδοκρινολογικού Τμήματος Νοσοκομείου Παίδων «Αγλαΐα Κυριακού»
- Καππαρός Γεώργιος**
Επίκουρος Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών, Εργαστήριο Βιοπαθολογίας «Αρεταίειο» Νοσοκομείο
- Μαστοράκος Γεώργιος**
Ενδοκρινολόγος, Αναπληρωτής Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών, Πρόεδρος Ενδοκρινολογικής Εταιρίας
- Μακρίδης Παναγιώτης**
Ιατρός Βιοπαθολόγος, Γενικός Γραμματέας Δ.Σ. **MEDISYN**
- Μπάκα Σταυρούλα**
Ιατρός Βιοπαθολόγος, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Πανεπιστημίου Αθηνών, Εργαστήριο Βιοπαθολογίας «Αρεταίειο» Νοσοκομείο
- Μπούτζιος Γεώργιος**
Ενδοκρινολόγος, Επιμελητής Β' στο τμήμα Παθολογικής Φυσιολογίας «Λαϊκό» Νοσοκομείο
- Πηρουνάκη Μαρία**
Παθολόγος Λοιμωξιολόγος, Επιμελήτρια Α' «Ιπποκράτειο» Νοσοκομείο
- Πολίτου Μαριάννα**
Αιματολόγος, Επίκουρη Καθηγήτρια Πανεπιστημίου Αθηνών, Διευθύντρια Αιμοδοσίας «Αρεταίειο» Νοσοκομείο
- Ρουσόπουλος Παναγιώτης**
Γεν. Διευθυντής The Franchise Co, Διευθύνων Σύμβουλος Dale Carnegie Training Hellas
- Σκεπαστιανός Πέτρος**
Ιατρός Βιοπαθολόγος, Τακτικός καθηγητής Μικροβιολογίας, Τμήμα Ιατρικών Εργαστηρίων Α.Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης και μέλος **MEDISYN**
- ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ**
- Αξαρχής Σταύρος**
Μοριακός Βιοχημικός-Ιολόγος, Σύμβουλος Ποιότητας & Έρευνας **MEDISYN**
- Αποστολόπουλος Παναγιώτης**
Βιολόγος-Κλινικός Χημικός, Επιστημονικός Συνεργάτης, Υπεύθυνος Ειδικών Εξετάσεων **MEDISYN**
- Κουσκούνη Ευαγγελία**
Ιατρός Βιοπαθολόγος, Αναπληρώτρια καθηγήτρια Μικροβιολογίας, Διευθύντρια Εργαστηρίου Βιοπαθολογίας Πανεπιστημίου Αθηνών «Αρεταίειο» Νοσοκομείο, Επιστημονική Σύμβουλος **MEDISYN**
- Κουταλάς Μανόλης**
Γενικός Διευθυντής **MEDISYN**
- Ντίνης Χρήστος**
Βιοχημικός-Κλινικός Χημικός, Υπεύθυνος Εργαστηριακού Τομέα **MEDISYN**
- Χατζηβασιλείου Παναγιώτα**
Ιατρός Βιοπαθολόγος, Επιστημονική Υπεύθυνος **MEDISYN**

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Αγαπητοί Συνάδελφοι,
Η συνεχής παρακολούθηση και εκπαίδευση στις σύγχρονες εξελίξεις και σε θέματα αιχμής της Εργαστηριακής Ιατρικής, αποτελούν πλέον επιτακτική ανάγκη για τους ιατρούς όλων των Εργαστηριακών ειδικοτήτων.
Σε συνέχεια της περσινής πολύ επιτυχημένης Επιστημονικής Διημερίδας, οργανώνουμε τη **2^η Διημερίδα Εφαρμοσμένης Εργαστηριακής Ιατρικής** στις **13 & 14 Απριλίου 2013** στο **HOTEL ROYAL OLYMPIC** (Αθανασίου Διακού 28-34, Αθήνα, Αίθουσα Ολυμπία) σε μία προσπάθεια ανταλλαγής απόψεων σε σύγχρονα επιστημονικά θέματα.

Κουσκούνη Ευαγγελία
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
Διημερίδας **MEDISYN**

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Σάββατο **13** Απριλίου 2013

Κυριακή **14** Απριλίου 2013

- 09:00 - 09:30 Εγγραφή
- 09:30 - 10:00 Χαιρετισμός Προέδρου Δ.Σ. **MEDISYN** και Γ. Βιδάκη Έναρξη Εργασιών
- ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΑ**
Συντονίστρια: κα Π. Χατζηβασιλείου
- 10:00 - 11:00 **ΛΕΥΚΗ ΣΕΙΡΑ**
Εισηγητής: κος Γ. Καριαννάκης
- 11:00 - 12:00 **ΚΛΙΝΙΚΟΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΙΜΟΡΡΑΓΙΚΗΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ**
Εισηγήτρια: κα Μ. Πολίτου
- ΠΡΟΣΤΑΤΙΤΙΔΕΣ**
Συντονιστής: κος Σ. Αξαρχής
- 12:15 - 13:00 **ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗ**
Εισηγητής: κος Γ. Καππαρός
- 13:00 - 13:45 **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**
Εισηγήτρια: κα Μ. Πηρουνάκη
- 13:45 - 14:30 Μεσημεριανή Διακοπή Ελαφρύ Γεύμα
- ΕΦΗΒΙΚΗ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΑ**
- 14:30 - 15:15 **ΣΕΞΟΥΑΛΙΚΩΣ ΜΕΤΑΔΙΔΟΜΕΝΑ ΝΟΣΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΥΓΕΙΑ**
Συντονίστρια: κα Ε. Κουσκούνη
Εισηγητής: κος Ε. Δεληγεώργου
- ΘΥΡΕΟΕΙΔΗΣ**
Συντονιστής: κος Χ. Ντίνης
- 15:15 - 15:45 **ΘΥΡΕΟΕΙΔΗΣ ΣΤΗΝ ΕΓΚΥΜΟΣΥΝΗ**
Εισηγητής: κος Γ. Μαστοράκος
- 15:45 - 16:30 **ΘΥΡΕΟΕΙΔΙΚΑ ΝΟΣΗΜΑΤΑ ΣΤΑ ΠΑΙΔΙΑ**
Εισηγήτρια: κα Α. Καϊμάρα Παπαθανασίου

- ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΥΠΟΓΟΝΙΜΟΤΗΤΑΣ**
Συντονίστρια: κα Π. Χατζηβασιλείου
- 10:00 - 10:45 **ΥΠΟΓΟΝΙΜΟΤΗΤΑ**
Εισηγήτρια: κα Σ. Μπάκα
- 10:45 - 11:45 **ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΠΕΡΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΣΤΗΝ ΚΛΙΝΙΚΗ ΠΡΑΞΗ**
Εισηγητής: κος Π. Σκεπαστιανός
- 11:45 - 12:15 Συζήτηση
- 12:15 - 13:00 **ΟΡΜΟΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΕΣ ΚΑΙ ΔΥΣΛΙΠΙΔΑΙΜΙΑ**
Συντονιστής: κος Π. Αποστολόπουλος
Εισηγητής: κος Γ. Μπούτζιος
- 13:00 - 13:45 **ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΤΟΥ ΜΕΛΛΟΝΤΟΣ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ **MEDISYN** ΓΙΑ ΤΑ ΒΙΟΠΑΘΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ**
Συντονιστής: κος Μ.Κουταλάς
Εισηγητές: κος Γ. Βιδάκης, κος Π. Μακρίδης (στη συζήτηση θα συμμετέχει και ο κος Π. Ρουσόπουλος)
- 13:45 - 14:00 Συμπεράσματα κα Ε. Κουσκούνη Κλείσιμο



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ-ΕΓΓΡΑΦΕΣ:

Γραμματεία Διοίκησης **MEDISYN**
τηλ. **210 3413460** (εσωτερική γραμμή 5)
ή στην ιστοσελίδα **www.medisyn.eu**

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ **MEDISYN**:

ΠΡΟΕΔΡΟΣ: κα Κουσκούνη Ευαγγελία, **ΜΕΛΗ:** το Διοικητικό Συμβούλιο του **MEDISYN**
ΕΠΙΤΡΟΠΗ: κος Βιδάκης Γιώργος, κος Μακρίδης Παναγιώτης, κα Χατζηβασιλείου Παναγιώτα, κος Ντίνης Χρήστος, κος Αποστολόπουλος Παναγιώτης, κος Αξαρχής Σταύρος

ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

- ↳ 4 εργαστηριακοί ιατροί
- ↳ 3 βιοχημικοί
- ↳ 8 βιολόγοι
- ↳ 13 παρασκευαστές
- ↳ 19 άτομα στη διακίνηση
- ↳ 17 άτομα στη γραμματειακή υποστήριξη
- ↳ Οργανωμένο τμήμα πωλήσεων
- ↳ Οργανωμένο τμήμα marketing
- ↳ Οργανωμένο τμήμα πληροφοριακών συστημάτων
- ↳ Οργανωμένο τμήμα έρευνας και ανάπτυξης
- ↳ Οργανωμένο τμήμα ποιότητας

95 άτομα το ανθρώπινο δυναμικό μας

457 μέλη...

... πολλοί συνεργάτες



ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΤΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΜΑΣ

- ↳ 13 βιοχημικοί αναλυτές- ROCHE
- ↳ 8 ανοσοχημικοί Centaur-SIEMENS
- ↳ 5 ανοσοχημικοί Immulite-SIEMENS
- ↳ 4 αιματολογικοί αναλυτές
- ↳ 2 Liaison
- ↳ 1 architect-ABBOTT
- ↳ 1 νεφελόμετρο
- ↳ 8 συστήματα HPLC
- ↳ Αυτόματο αναλυτικό σύστημα εξετάσεων πήξης
- ↳ Τμήμα Μοριακών Εξετάσεων



ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

- ↳ Διαπίστευση εξετάσεων που καλύπτουν πλήρως όλες τις κατηγορίες ενός εργαστηρίου
- ↳ Εσωτερικοί έλεγχοι σε περισσότερες από 1500 εξετάσεις
- ↳ Το μοναδικό εργαστήριο με αδειοδοτημένο από τη Νομαρχία, σύστημα μεταφοράς δειγμάτων
- ↳ **ISO 9001:2008 για το σύνολο των υπηρεσιών και προϊόντων**
- ↳ **Διαπίστευση με ISO 15189**
- ↳ Συμμετοχή σε 22 σχήματα εξωτερικού ποιοτικού ελέγχου
- ↳ 200 ελεγχόμενες παράμετροι

ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

- ↳ Αποκλειστική διεθνής συνεργασία με το διαπιστευμένο εργαστήριο Pasteur-Cerba
- ↳ **81 νέες εξετάσεις το 2012**
- ↳ Λύσεις για ISO και ποιοτικούς ελέγχους για τα εργαστήρια
- ↳ Προτάσεις για τη διαχείριση αποβλήτων των εργαστηρίων
- ↳ Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τη βελτίωση της ποιότητας των εργαστηρίων
- ↳ Ανάπτυξη συνεργασιών για την Ιατρική Εργασία

ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

- ↳ Με προηγμένο ιατρικό λογισμικό για τους βιοπαθολόγους

ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- ↳ Με ετήσιο προγραμματισμένο πλάνο εκπαιδευτικών επιστημονικών ημερίδων, διημερίδων, σεμιναρίων

ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΤΗ ΜΕΤΑΞΥ ΜΑΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- ↳ 300.000 τηλεφωνικές κλήσεις ετησίως
- ↳ 1.200 τηλεφωνικές κλήσεις ημερησίως
- ↳ Ετήσιο προγραμματισμένο πλάνο συνεχόμενων πανελλαδικών συναντήσεων

ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ

γιατί θέλουμε ο **MEDISYN**

να είναι ο **πολύτιμος ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ** σας!

ΑΘΗΝΑ

Κωνσταντινουπόλεως 38
118 54 Αθήνα
Τ 210 34 13 460-1-2
F 210 34 13 459
E info@medisyn.eu

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Βαμβακά 1 & Ιων. Δραγούμη
546 31 Θεσσαλονίκη
Τ 2310 22 07 76
F 2310 22 08 30
E info-the@medisyn.eu

ΗΡΑΚΛΕΙΟ

Εθνικής Αντιστάσεως 85
731 33 Κρήτη
Τ 2810 39 06 81-2
F 2810 39 06 83
E info-her@medisyn.eu